

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»

Направленность «Учет и анализ бизнес-процессов»

Квалификация выпускника: бакалавр

Кострома

2020

Рабочая программа дисциплины «Анализ бизнес-процессов» разработана:

- в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Минобрнауки РФ № 1327 от 12.11.2015

- в соответствии с учебным планом направления подготовки 38.03.01 «Экономика» (уровень бакалавриата), направленность «Учет и анализ бизнес-процессов», год начала подготовки 2020 (очная форма обучения).

Разработала: Прокофьева Н.Н. Ст. преподаватель кафедры БУ и А

Рецензент: — Бахвалова О.Н. Доцент кафедры БУ и А, к.э.н.

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры бухгалтерского учета и аудита
Протокол заседания кафедры № 9 от 07.05.2020 г.

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

На заседании кафедры бухгалтерского учета и аудита
Протокол заседания кафедры № 9 от 13.05.2021 г.

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

На заседании кафедры бухгалтерского учета и аудита
Протокол заседания кафедры № 7 от 16.03.22 г.

.

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

На заседании кафедры бухгалтерского учета и аудита
Протокол заседания кафедры № 9 от 17.05.2023 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины:

Целью изучения данной дисциплины является освоение теоретических основ моделирования бизнес-процессов, знакомство с методами анализа бизнес-процессов, а также получение знаний в области управления бизнес-процессами.

Задачи дисциплины:

- формирование знаний в области теории и практики бизнес-процессов;
- изучение инструментальных средств и систем, используемых для анализа бизнес-процессов

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные стандарты и технологии моделирования бизнес-процессов;
- методы анализа бизнес-процессов;
- инструментальные системы, используемые для анализа бизнес-процессов;
- основные сферы применения бизнес-процессов

уметь:

- собирать необходимый материал о бизнес-процессе;
- моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов и технологий;
- рецензировать модель бизнес-процесса;
 - формировать документацию по бизнес-процессу.

владеть:

- навыками анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных средств.

освоить компетенции:

ПК-5 – способность анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений

ПК-8 - способность использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии

ПК-11 - способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к блоку Б.1 вариативная часть.

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах: «Микроэкономика»; «Экономика организаций»; «Финансы», «Статистические методы обработки информации», «Эконометрика», «Комплексный анализ хозяйственной деятельности».

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин: «Корпоративные финансы», «Финансовое планирование и моделирование», «Анализ деятельности и прогнозирование банкротства организации», «Банковское дело», производственной (преддипломной практике), государственной итоговой аттестации (подготовка и защита ВКР).

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма 8 семестр
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4
Общая трудоемкость в часах	144
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	48
Лекции	24
Практические занятия	24
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа в часах	96
Форма промежуточной аттестации	Экзамен, курсовой проект

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма 8 семестр
Лекции	24
Практические занятия	24
Лабораторные занятия	
Консультации перед экзаменом	2
Зачет/зачеты	
Экзамен/экзамены	0,35
Курсовые работы	
Курсовые проекты	4
Всего	54,35

5.Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий
5.1 Тематический план учебной дисциплины

Очная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1.	Процессный подход к управлению организацией	19	6	6		7
2.	Моделирование и описание бизнес-процессов	19	6	6		7
3.	Управление организацией на основе бизнес-процессов	20	6	6		8
4.	Управление качеством бизнес-процессов	20	6	6		8
5.	Экзамен	36				36
6.	Курсовой проект	30				30
7.	Всего	144	24	24		96

5.2. Содержание

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

- 1.1 Подходы к управлению организацией.
- 1.2 Бизнес-процессы: основные понятия и определения.
- 1.3 Классификация бизнес-процессов.
- 1.4 Методика, правила и особенности выделения процессов в организации.
- 1.5 Цикл управления процессами.

ТЕМА 2. МОДЕЛИРОВАНИЕ И ОПИСАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

- 2.1 Методика документирования бизнес-процессов.
- 2.2 Моделирование и описание бизнес-процессов.
- 2.3 Инструментальные системы моделирования бизнес-процессов.

ТЕМА 3. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ОСНОВЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

- 3.1 Анализ бизнес-процессов.
- 3.2 Моделирование бизнес-процессов.
- 3.3 Оптимизация бизнес-процессов.

ТЕМА 4. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

- 4.1 Стандартизация бизнес-процессов
- 4.2 Обеспечение и оценка качества бизнес-процессов
- 4.3 Совершенствование бизнес-процессов
- 4.4 Статистическое управление процессами
- 4.5 Реинжиниринг бизнес-процессов. Бенчмаркинг

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Для очной формы обучения

№	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации Рекомендуемая литература	Форма контроля
1.	Процессный подход к управлению организацией	Изучение лекционного материала. Решение задач	7		Устный опрос
2.	Моделирование и описание бизнес-процессов	Изучение лекционного материала. Решение задач	7		Решение зада
3.	Управление организацией на основе бизнес-процессов	Изучение лекционного материала. Решение задач	8		Решение зада
4.	Управление качеством бизнес-процессов	Изучение лекционного материала. Решение задач	8		Решение зада
5.	Подготовка к экзамену		36		зачет
6.	Курсовой проект		30		
7.	Всего		96		

6.2. Методические рекомендации студентам, изучающим дисциплину

Для лучшего усвоения положений дисциплины студенты должны:

- постоянно и систематически с использованием рекомендованной литературы и электронных источников информации закреплять знания, полученные на лекциях;
- находить решения проблемных вопросов, поставленных преподавателем в ходе лекций и практических занятий;
- регулярно и своевременно изучать материал, выданный преподавателем на самостоятельную проработку;
- найти, используя разные источники информации, ответы на теоретические и практические контрольные вопросы по темам дисциплины.

Для подготовки к различным формам контроля следует повторить пройденные разделы курса, запомнить основные понятия и рассмотреть взаимосвязанные с ними финансово-экономические процессы и явления.

1.3. Тематика и задания для практических занятий (при наличии)

1. «Моделирование и описание бизнес-процессов»
Задание.
 1. Описать бизнес-процессы на примере конкретного предприятия.
 2. Провести SWOT-анализ бизнес-процессов на выбранном предприятии.
 3. Подготовить отчет о проведенном исследовании.Вопросы для обсуждения.
 1. Методика документирования бизнес-процессов.
 2. Моделирование и описание бизнес-процессов.
 3. Инструментальные системы для моделирования процессов организации.
2. «Управление организацией на основе бизнес-процессов»

6.4. Тематика и задания для лабораторных занятий

Не предусмотрены

6.5. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (при наличии)

Не предусмотрены

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование	Количество/ссылка на электронный ресурс
1	Бизнес-анализ деятельности организации: Учебник / Л.Н.Усенко, Ю.Г.Чернышева, Л.В.Гончарова; Под ред. Л.Н.Усенко - М:Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М,2013-560с.: -	https://znanium.com/bookread2.php?book=415581
2	2. Бизнес-аналитика средствами Excel : учеб.пособие / Я.Л. Гобарева, О.Ю. Городецкая, А.В. Золотарюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 350 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа http://www.znanium.com]. -	http://znanium.com/catalog/product/854421
3	Методы и алгоритмы обработки данных : учеб.пособие / А.А. Григорьев. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа http://www.znanium.com]. — www.dx.doi.org/10.12737/22119 . -	http://znanium.com/catalog/product/922736
<i>Б) дополнительная</i>		
4	Статистическая обработка данных в учебно-исследовательских работах : учеб.пособие / П.А. Волкова, А.Б. Шипунов. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 96 с.	http://znanium.com/catalog/product/1030246
5	Прикладной многомерный статистический анализ: Презентации для лекций и примеры решений с использованием пакета R: Учебное пособие на английском языке / Зарова Е.В. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 370 с.: 60x90 1/16 (Обложка) ISBN 978-5-16-012133-8 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/557578	: http://znanium.com/catalog/product/1030246

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Библиотека ГОСТов. Все ГОСТы, [Электронный ресурс], URL:<http://vsegost.com/>

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Лань»

2. ЭБС «Университетская библиотека online»

3. ЭБС «Znanium»

1. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Наименование специальных помещений и	Принадлежность помещения (аудитории,	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
---	--------------------------------------	--------------------------------------	---	-----------------------------------

	помещений для самостоятельной работы	лаборатории, класса, мастерской)		
1	Лекционная аудитория	Аудитория, оборудованная мультимедиа	Мультимедийное оборудование , рабочее место преподавателя, посадочные места	Офисный пакет. Специальное лицензионное программное обеспечение не используется
2	Главный корпус ул.Дзержинского, 17 ауд.238	Компьютерный класс	Персональный компьютер Pentium-IV (монитор, системный блок, мышь, клавиатура) - 8 шт.	Офисный пакет. Специальное лицензионное программное обеспечение не используется
3	Аудитории для практических занятий	Аудитория	Рабочее место преподавателя, посадочные места, доска	Специальное лицензионное программное обеспечение не используется
4	Главный корпус ул.Дзержинского, 17, Читальный зал ауд.119	Читальный зал	17 посадочных мест; 6 компьютеров (5 для читателей, 1 для сотрудника);2 принтера;1 копировальный аппарат.	Специальное лицензионное программное обеспечение не используется
5	Корпус «Е» ул.Малышковская, д.4, ауд. 109, читальный зал	Читальный зал	22 посадочных места; 9 компьютеров (6 для читателей, 3 для сотрудников); 1 сканер.	Специальное лицензионное программное обеспечение не используется