

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ ОРГАНИЗАЦИИ

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»

Направленность «Учет и анализ бизнес-процессов»

Квалификация выпускника: бакалавр

Кострома

2020

Рабочая программа дисциплины «**Бизнес-процессы организации**» разработана:

– в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 38.03.01 – «Экономика», утвержденному МОиН РФ «12» ноября 2015 г. №1327

– в соответствии с учебным планом направления подготовки 38.03.01 «Экономика» направленность «Учет и анализ бизнес-процессов», год начала подготовки 2020.

Разработал: Бахвалова О.Н. Доцент кафедры БУ иА, к.э.н.

Рецензент: Николаева Н.Е. Доцент кафедры БУ иА, к.э.н.

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры бухгалтерского учета и аудита

Протокол заседания кафедры № 9 от 07.05.2020 г.

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

На заседании кафедры бухгалтерского учета и аудита

Протокол заседания кафедры № 9 от 13.05.2021 г.

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

На заседании кафедры бухгалтерского учета и аудита

Протокол заседания кафедры № 7 от 16.03.22 г.

.

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

На заседании кафедры бухгалтерского учета и аудита

Протокол заседания кафедры № 9 от 17.05.2023 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины:

Научить идентифицировать и классифицировать экономические процессы и явления.
Овладеть приемами анализа и моделирования бизнес-процессов организации.

Задачи дисциплины:

- изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов;
- формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные бизнес-процессы организаций;
- методы анализа, управления и моделирования бизнес-процессов;

уметь:

- анализировать существующие бизнес-процессы организации;

владеть:

- практическими навыками моделирования бизнес-процессов организации;
- освоить компетенции:

ПК-4 – способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится блоку Б.1 вариативной части учебного плана.

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах: «Микроэкономика», «Экономика и организация производства», «Теория бухгалтерского учета и анализа».

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин: «Анализ бизнес-процессов»; «Финансовое планирование и моделирование»; производственной (преддипломной практике), государственной итоговой аттестации (подготовка и защита ВКР и сдача государственного экзамена).

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы	Очная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3
Общая трудоемкость в часах	108
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	32
Лекции	16
Практические занятия	16
Лабораторные занятия	-
Самостоятельная работа в часах	76
Форма промежуточной аттестации	зачет

4.2. Объем контактной работы

Виды учебных занятий	Очная форма
Лекции	16
Практические занятия	16
Лабораторные занятия	-
Консультации	0.8
Зачет/зачеты	0.25
Экзамен/экзамены	-
Курсовые работы	-
Курсовые проекты	-
Всего	33,05

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины (очная форма обучения)

№	Название раздела, темы	Всего час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Процессный подход к управлению организацией	8	2	-	-	6
2.	Бизнес-процессы: основные понятия и определения	8	-	2	-	6
3.	Классификация бизнес-процессов организации	10	2	2	-	6
4.	Элементы бизнес-процессов	8	-	2	-	6
5.	Особенности выделения бизнес-процессов организации	10	2	2	-	6
6.	Документирование бизнес-процессов организации	10	2	2	-	6
7.	Моделирование бизнес-процессов в организации	12	2	2	-	8
8.	Описание неопределенного процесса	10	2	2	-	6
9.	Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей	12	2	2	-	8
10.	Совершенствование бизнес-процессов организации	10	2	-	-	8
11.	Зачет	10	-	-	-	10
12.	Итого	108	16	16	-	76

5.2. Содержание

1. Процессный подход к управлению организацией.
2. Бизнес-процессы: основные понятия и определения.
3. Классификация бизнес-процессов организации.
4. Элементы бизнес-процессов.
5. Особенности выделения бизнес-процессов организации.
6. Документирование бизнес-процессов организации.
7. Моделирование бизнес-процессов в организации.
8. Описание неопределенного процесса.
9. Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей.
10. Совершенствование бизнес-процессов организации.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

(очная форма обучения)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации Рекомендуемая литература	Форма контроля
1	Процессный подход к управлению организацией	Подготовка к практическому занятию	6	[1-7]	устный опрос

2.	Бизнес-процессы: основные понятия и определения	Подготовка к практическому занятию	к	6	[1-7]	Письменный тест
3.	Классификация бизнес-процессов организации	Подготовка к практическому занятию	к	6	[1-7]	Устный опрос
4.	Элементы бизнес-процессов	Подготовка к практическому занятию	к	6	[1-7]	Устный опрос,
5.	Особенности выделения бизнес-процессов организации	Подготовка к практическому занятию	к	6	[1-7]	Устный опрос,
6.	Документирование бизнес-процессов организации	Подготовка к практическому занятию	к	6	[1-7]	Устный опрос,
7.	Моделирование бизнес-процессов в организации	Подготовка к практическому занятию	к	8	[1-7]	Устный опрос,
8.	Описание неопределенного процесса	Подготовка к практическому занятию	к	6	[1-7]	Устный опрос,
9.	Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей	Подготовка к практическому занятию	к	8	[1-7]	Устный опрос,
10.	Совершенствование бизнес-процессов организации	Подготовка к практическому занятию	к	8	[1-7]	Устный опрос,
11.	Зачет	Подготовка к зачету		10	[1-7]	письменный тест
12.	Итого	-		76	-	-

6.2. Методические рекомендации студентам, изучающим дисциплину «Бизнес-процессы организации»

Для лучшего усвоения положений дисциплины студенты должны:

- постоянно и систематически с использованием рекомендованной литературы и электронных источников информации закреплять знания, полученные на лекциях;
- находить решения проблемных вопросов, поставленных преподавателем в ходе лекций и практических занятий;
- регулярно и своевременно изучать материал, выданный преподавателем на самостоятельную проработку;
- найти, используя разные источники информации, ответы на теоретические и практические контрольные вопросы по темам дисциплины.

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема 1. Процессный подход к управлению организацией.

Задание 1.

1. Дайте характеристику принципам процессного подхода к управлению организацией.
2. Охарактеризуйте преимущества процессного подхода к управлению.

Тема 2. Бизнес-процессы: основные понятия и определения.

- Задание 2 . Дайте определение бизнес-процесса и назовите пять целей, для достижения которых применяется описание бизнес-процессов организации
- Тема 3. Классификация бизнес-процессов организации.
- Задание 3. Охарактеризуйте процессы управления, процессы развития, основные процессы, вспомогательные процессы.
- Тема 4. Элементы бизнес-процессов.
- Задание 4. Из каких элементов состоит бизнес-процесс? Дайте их краткую характеристику
- Тема 5. Особенности выделения бизнес-процессов организации.
- Задание 5. Какие используют правила выделения бизнес-процессов организации?
- Тема 6. Документирование бизнес-процессов организации.
- Задание 6. Разработать должностную инструкцию, отвечающую требованиям процессного подхода
- Тема 7. Моделирование бизнес-процессов в организации.
- Задание 7. Описать бизнес-процесс в виде потока последовательно выполняемых работ (процедур, функций).
- Тема 8. Описание неопределенного процесса.
- Задание 8. Дайте определение неопределенного процесса.
- Тема 9. Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей.
- Задание 9. Сформировать систему показателей, объективно характеризующих бизнес-процессы каждого типа.
- Тема 10. Совершенствование бизнес-процессов организации.
- Задание 10 Каковы условия успешного реинжиниринга бизнес-процессов?

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Не предусмотрены

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ

Не предусмотрены

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование	Количество/ссылка на электронный ресурс
1	Максимцов, М. М. Современный менеджмент: Учебник / Максимцов М.М. - Москва :Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 299 с.: ISBN 978-5-9558-0383-8. - Текст : электронный. - URL:	https://znanium.com/catalog/product/469777
2	Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-102460-7. - Текст : электронный. - URL:	https://znanium.com/catalog/product/1057215
3	Орехов, С. А. Корпоративный менеджмент / Орехов С.А., Селезнев В.А., - 4-е изд. - Москва :Дашков и К, 2017. - 440 с.: ISBN 978-5-394-02744-4. - Текст : электронный. - URL:	https://znanium.com/catalog/product/415590

4	Наумов, В. Н. Основы предпринимательской деятельности : учебник / В.Н. Наумов, В.Г. Шубаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 437 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5c7634bd8fc281.18773991. - ISBN 978-5-16-107701-6. - Текст : электронный. - URL	: https://znanium.com/catalog/product/1078992
5	Романова, М. В. Бизнес-планирование : учеб. пособие / М.В. Романова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 240 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-106283-8. - Текст : электронный. - URL:	https://znanium.com/catalog/product/945954
б) дополнительная:		
6	Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / М. Ротер, Д. Шук ; пер. Г. Муравьевой. - 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 136 с. ISBN 978-5-9614-6145-9. - Текст : электронный. - URL:	https://znanium.com/catalog/product/926117
7	Алексеева, Т. В. Информационные аналитические системы [Электронный ресурс] : учебник / Т. В. Алексеева, Ю. В. Амириди, В. В. Дик и др.; под ред. В. В. Дика. - Москва : МФПУ Синергия, 2013. - 384 с. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0092-6. - Текст : электронный. - URL:	https://znanium.com/catalog/product/451186

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Библиотека ГОСТов. Все ГОСТы, [Электронный ресурс], URL:<http://vsegost.com/>

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Университетская библиотека online»
3. ЭБС «Znanium»

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Номер аудитории	Принадлежность помещения (аудитории, лаборатории, класса, мастерской)	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Корпус «Б» ул. Ивановская, д.24а, лекционная ауд. 408	Аудитория, оборудованная мультимедиа	ПК в комплекте (Системный блок, монитор; клавиатура, мышь) 1 штука; проектор -1 штука; акустическая система- 1 штука; пульт микшерский-пассивный-1 штука; усилитель мощности- 1 штука; микрофон- 1 штука; рабочая доска- 1 штука. Количество посадочных мест	Mozilla Firefox 23.0.1 (x86 ru), Version: 23.0.1, Publisher: Mozilla, Size: 48,3 MB; Java 7 Update 79, Version: 7.0.790, Publisher: Oracle, Install date: 2015-08-19, Size: 120,8 MB; OpenOffice 4.1.1, Version: 4.11.9775, Publisher: Apache Software Foundation, Install

			200, рабочее место преподавателя.	date: 2015-12-24, Size: 338,7 MB
2	Главный корпус ул.Дзержинского, 17, Читальный зал ауд.119	Читальный зал	17 посадочных мест; 6 компьютеров (5 для читателей, 1 для сотрудника); 2 принтера; 1 копировальный аппарат.	Mozilla Firefox 23.0.1 (x86 ru), Version: 23.0.1, Publisher: Mozilla, Size: 48,3 MB; Java 7 Update 79, Version: 7.0.790, Publisher: Oracle, Install date: 2015-08-19, Size: 120,8 MB; OpenOffice 4.1.1, Version: 4.11.9775, Publisher: Apache Software Foundation, Install date: 2015-12-24, Size: 338,7 MB
3	Корпус «Е» ул.Малышкова, д.4, ауд. 109, читальный зал	Читальный зал	22 посадочных места; 9 компьютеров (6 для читателей, 3 для сотрудников); 1 сканер.	Mozilla Firefox 23.0.1 (x86 ru), Version: 23.0.1, Publisher: Mozilla, Size: 48,3 MB; Java 7 Update 79, Version: 7.0.790, Publisher: Oracle, Install date: 2015-08-19, Size: 120,8 MB; OpenOffice 4.1.1, Version: 4.11.9775, Publisher: Apache Software Foundation, Install date: 2015-12-24, Size: 338,7 MB