

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ ОРГАНИЗАЦИИ

Направление подготовки:
38.03.01 Экономика

Направленность:
Учет и анализ бизнес-процессов

Квалификация выпускника: бакалавр

**Кострома
2021**

Рабочая программа дисциплины «Бизнес-процессы организации» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12 августа 2020 г. № 954)

Разработал: Бахвалова Оксана Николаевна доцент кафедры бухгалтерского учета и аудита КГУ, к.э.н., доцент
Рецензенты: Козерова Татьяна Анатольевна главный бухгалтер ООО «КоЮЗ «Топаз»

Коченина Татьяна Леонидовна главный бухгалтер Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Костромской области»

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры бухгалтерского учета и аудита
(протокол № 9 от 13 мая 2021 г.)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры бухгалтерского учета и аудита
(протокол № 7 от 16 марта 2022 г.)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры бухгалтерского учета и аудита
(протокол № 9 от 17 мая 2023 г.)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры _____
(протокол № ____ от _____ 202__ г.)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины:

Научить идентифицировать и классифицировать экономические процессы и явления, овладеть приемами анализа и моделирования бизнес-процессов организации

Задачи дисциплины:

– изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов;

формирование умений определять связи и зависимости между бизнес-процессами организации

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

освоить компетенции:

ПК-5 – Способен формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИК.ПК-5.1. Применяет процессный подход при сборе и анализе информации бизнес-анализа

ИК.ПК-5.2. Формирует и описывает возможные решения на основе целевых критериев и показателей: моделирует бизнес-ситуацию с учетом выявленных внутренних и внешних факторов, условий и рисков; осуществляет сценарное прогнозирование

Знать: языки визуального моделирования, теорию систем, специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа

Уметь: определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа, анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации

Владеть: навыками сбора и анализа информации бизнес-анализа для формирования возможных решений

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений части учебного плана. Изучается на 2 курсе обучения.

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках:

Введение в профессиональную деятельность

Теория организации и управления

Экономико-математическое моделирование

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин/практик:

Бизнес-планирование

Анализ и разработка бизнес-процессов

Технологическая (проектно-технологическая) практика

Преддипломная практика

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4	4	4
Общая трудоемкость в часах	144	144	144
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	32	20	14
Лекции	16	10	6

Практические занятия	16	10	8
Лабораторные занятия	-	-	-
Практическая подготовка	-	-	-
Самостоятельная работа в часах	73,65	85,65	118,65
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен	экзамен

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Лекции	16	10	6
Практические занятия	16	10	8
Лабораторные занятия	-	-	-
Консультации	2	2	2
Зачет/зачеты	-	-	-
Экзамен/экзамены	0.35	0.35	0.35
Курсовые работы	-	-	
Курсовые проекты	-	-	
Практическая подготовка	-	-	
Всего	34,35	22,35	16.35

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план учебной дисциплины (очная форма обучения)

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Процессный подход к управлению организацией	8	2	-	-	6
2.	Бизнес-процессы: основные понятия и определения	8	-	2	-	6
3.	Классификация бизнес-процессов организации	10	2	2	-	6
4.	Элементы бизнес-процессов	8	-	2	-	6
5.	Особенности выделения бизнес-процессов организации	10	2	2	-	6
6.	Документирование бизнес-процессов организации	10	2	2	-	6
7.	Моделирование бизнес-процессов в организации	12	2	2	-	8
8.	Описание неопределенного процесса	10	2	2	-	6
9.	Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей	12	2	2	-	8
10.	Совершенствование бизнес-процессов организации	7,65	2	-	-	5,65
11.	Экзамен	36	-	-	-	36
12.	Итого	-	16	16	-	73,65

Тематический план учебной дисциплины (очно-заочная форма обучения)

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Процессный подход к управлению организацией	10	2	-	-	8
2.	Бизнес-процессы: основные понятия и определения	10	-	2	-	8
3.	Классификация бизнес-процессов организации	10	2	-	-	8
4.	Элементы бизнес-процессов	10	-	2	-	8
5.	Особенности выделения бизнес-процессов организации	10	-	2	-	8
6.	Документирование бизнес-процессов организации	12	2	-	-	10
7.	Моделирование бизнес-процессов в организации	12	-	2	-	10
8.	Описание неопределенного процесса	12	2	-	-	10
9.	Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей	10	-	2	-	8
10.	Совершенствование бизнес-процессов организации	9,65	2	-	-	7,65
11.	Экзамен	36	-	-	-	36
12.	Итого	-	10	10	-	85,65

Тематический план учебной дисциплины (заочная форма обучения)

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Процессный подход к управлению организацией	14	2	-	-	12
2.	Бизнес-процессы: основные понятия и определения	14	-	2	-	12
3.	Классификация бизнес-процессов организации	14	2	-	-	12
4.	Элементы бизнес-процессов	14	-	2	-	12
5.	Особенности выделения бизнес-процессов организации	12	-	-	-	12
6.	Документирование бизнес-процессов организации	14	2	-	-	12
7.	Моделирование бизнес-процессов в организации	15	-	2	-	13
8.	Описание неопределенного процесса	12	-	-	-	12
9.	Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей	14	-	2	-	12
10.	Совершенствование бизнес-процессов организации	9,65	-	-	-	9,65
11.	Экзамен	9	-	-	-	9
12.	Итого	-	6	8	-	118,65

5.2. Содержание:

5.3. Практическая подготовка (не предусмотрена)

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки							
		Всего	Семестр 1			Семестр ..			
			Лекции	Пр.зан.	Лаб.р.	

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Число часов практической подготовки			
			Всего	Лекции	Практ. занятия	Лаб.р.аб

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

(очная форма обучения)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации. Рекомендуемая литература	Форма контроля
1	Процесный подход к управлению организацией	Подготовка к практическому занятию	6	[1-7]	устный опрос
2.	Бизнес-процессы: основные понятия и определения	Подготовка к практическому занятию	6	[1-7]	Письменный тест
3.	Классификация бизнес-процессов организации	Подготовка к практическому занятию	6	[1-7]	Устный опрос
4	Элементы бизнес-процессов	Подготовка к практическому занятию	6	[1-7]	Устный опрос,
5.	Особенности выделения бизнес-процессов организации	Подготовка к практическому занятию	6	[1-7]	Устный опрос,
6.	Документирование бизнес-процессов организации	Подготовка к практическому занятию	6	[1-7]	Устный опрос,
7.	Моделирование бизнес-процессов в организации	Подготовка к практическому занятию	8	[1-7]	Устный опрос,
8.	Описание неопределенного процесса	Подготовка к практическому занятию	6	[1-7]	Устный опрос,
9.	Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей	Подготовка к практическому занятию	8	[1-7]	Устный опрос,
10.	Совершенствование бизнес-процессов организации	Подготовка к практическому занятию	5,65	[1-7]	Устный опрос,
11.	Экзамен	Подготовка к экзамену	36	[1-7]	письменный тест
12.	Итого	-	73,65	-	-

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации Рекомендуемая литература	Форма контроля
1	Процессный подход к управлению организацией	Подготовка к практическому занятию	8	[1-7]	устный опрос
2.	Бизнес-процессы: основные понятия и определения	Подготовка к практическому занятию	8	[1-7]	Письменный тест
3.	Классификация бизнес-процессов организации	Подготовка к практическому занятию	8	[1-7]	Устный опрос
4	Элементы бизнес-процессов	Подготовка к практическому занятию	8	[1-7]	Устный опрос,
5.	Особенности выделения бизнес-процессов организации	Подготовка к практическому занятию	8	[1-7]	Устный опрос,
6.	Документирование бизнес-процессов организации	Подготовка к практическому занятию	10	[1-7]	Устный опрос,
7.	Моделирование бизнес-процессов в организации	Подготовка к практическому занятию	10	[1-7]	Устный опрос,
8.	Описание неопределенного процесса	Подготовка к практическому занятию	10	[1-7]	Устный опрос,
9.	Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей	Подготовка к практическому занятию	8	[1-7]	Устный опрос,
10.	Совершенствование бизнес-процессов организации	Подготовка к практическому занятию	7,65	[1-7]	Устный опрос,
11.	Экзамен	Подготовка к экзамену	36	[1-7]	письменный тест
12.	Итого	-	85,65	-	-

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации. Рекомендуемая литература	Форма контроля
1	Процессный подход к управлению организацией	Подготовка к практическому занятию	12	[1-7]	Контрольная работа
2.	Бизнес-процессы: основные понятия и определения	Подготовка к практическому занятию	12	[1-7]	Контрольная работа
3.	Классификация бизнес-процессов организации	Подготовка к практическому занятию	12	[1-7]	Контрольная работа

4	Элементы бизнес-процессов	Подготовка к практическому занятию	12	[1-7]	Контрольная работа
5.	Особенности выделения бизнес-процессов организации	Подготовка к практическому занятию	12	[1-7]	Контрольная работа
6.	Документирование бизнес-процессов организации	Подготовка к практическому занятию	12	[1-7]	Контрольная работа
7.	Моделирование бизнес-процессов в организации	Подготовка к практическому занятию	13	[1-7]	Контрольная работа
8.	Описание неопределенного процесса	Подготовка к практическому занятию	12	[1-7]	Контрольная работа
9.	Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей	Подготовка к практическому занятию	12	[1-7]	Контрольная работа
10.	Совершенствование бизнес-процессов организации	Подготовка к практическому занятию	9,65	[1-7]	Контрольная работа
11.	Экзамен	Подготовка к экзамену	9	[1-7]	Контрольная работа
12.	Итого	-	118,65	-	-

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема 1. Процессный подход к управлению организацией.

Задание 1.

1. Дайте характеристику принципам процессного подхода к управлению организацией.
2. Охарактеризуйте преимущества процессного подхода к управлению.

Тема 2. Бизнес-процессы: основные понятия и определения.

Задание 2 . Дайте определение бизнес-процесса и назовите пять целей, для достижения которых применяется описание бизнес-процессов организации

Тема 3. Классификация бизнес-процессов организации.

Задание 3. Охарактеризуйте процессы управления, процессы развития, основные процессы, вспомогательные процессы.

Тема 4. Элементы бизнес-процессов.

Задание 4. Из каких элементов состоит бизнес-процесс? Дайте их краткую характеристику

Тема 5. Особенности выделения бизнес-процессов организации.

Задание 5. Какие используют правила выделения бизнес-процессов организации?

Тема 6. Документирование бизнес-процессов организации.

Задание 6. Разработать должностную инструкцию, отвечающую требованиям процессного подхода

Тема 7. Моделирование бизнес-процессов в организации.

Задание 7. Описать бизнес-процесс в виде потока последовательно выполняемых работ (процедур, функций).

Тема 8. Описание неопределенного процесса.

Задание 8. Дайте определение неопределенного процесса.

Тема 9. Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей.

Задание 9. Сформировать систему показателей, объективно характеризующих бизнес-

процессы каждого типа.

Тема 10. Совершенствование бизнес-процессов организации.

Задание 10 Каковы условия успешного реинжиниринга бизнес-процессов?

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий (не предусмотрено)

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов) (не предусмотрено)

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная:

1. Максимцов, М. М. Современный менеджмент: Учебник / Максимцов М.М. - Москва : Вузский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 299 с.: ISBN 978-5-9558-0383-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/469777>
2. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-102460-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1057215>
3. Орехов, С. А. Корпоративный менеджмент / Орехов С.А., Селезнев В.А., - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2017. - 440 с.: ISBN 978-5-394-02744-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415590>
4. Наумов, В. Н. Основы предпринимательской деятельности : учебник / В.Н. Наумов, В.Г. Шубаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 437 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5c7634bd8fc281.18773991. - ISBN 978-5-16-107701-6. - Текст : электронный. - URL <https://znanium.com/catalog/product/1078992>
5. Романова, М. В. Бизнес-планирование : учеб. пособие / М.В. Романова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 240 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-106283-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/945954>

б) дополнительная:

1. Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / М. Ротер, Д. Шук ; пер. Г. Муравьевой. - 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 136 с. ISBN 978-5-9614-6145-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/926117>
2. Алексеева, Т. В. Информационные аналитические системы [Электронный ресурс] : учебник / Т. В. Алексеева, Ю. В. Амириди, В. В. Дик и др.; под ред. В. В. Дика. - Москва : МФПУ Синергия, 2013. - 384 с. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0092-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/451186>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информация о курсе дисциплины в СДО:

Элемент «Лекции»;

Элемент «Практические занятия»;

Элемент «Самостоятельная работа»;

Элемент «Список рекомендуемой литературы»;

Элемент «Промежуточная аттестация»;

Элемент «Обратная связь с обучающимися».

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Лань»;
2. ЭБС «Университетская библиотека online»;
3. ЭБС «Znaniium»;
4. Справочно-правовые системы «Консультант», «Гарант».

Официальные сайты (интернет-источники):*Справочно-информационные и поисковые системы:*

1. www.consultant.ru – справочная правовая система «КонсультантПлюс».
2. www.garant.ru – справочная правовая система «Гарант».

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

1. www.minfin.ru – официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации.
2. <http://government.ru> – официальный сайт Правительства Российской Федерации.
3. www.roskazna.ru – официальный сайт Федерального казначейства.
4. www.ach.gov.ru – официальный сайт Счетной палаты Российской Федерации.
5. <http://cbr.ru> – официальный сайт Центрального банка Российской Федерации.
6. www.nalog.ru – официальный сайт Федеральной налоговой службы.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Принадлежность помещения (аудитории, лаборатории, класса, мастерской)	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
1.	Главный корпус, ауд. 319 (аудитория для проведения занятий лекционного типа)	Лекционная аудитория	48 посадочных мест; 1 мультимедийный проектор; рабочее место преподавателя; экран настенный; доска маркерная	Офисный пакет. Специальное лицензионное программное обеспечение не используется
2.	Главный корпус, ауд. 238 (аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации)	Компьютерный класс	25 посадочных мест; рабочее место преподавателя; 9 компьютеров (8 для студентов, 1 для сотрудника) (монитор, системный блок, мышь, клавиатура); 1 принтер; доска маркерная	Офисный пакет; Windows Pro 8.1 - Поставщик ООО Софт-лайн Проекты, договор №50155/ЯР4393 от 12.12.2014; MS Office Std - Поставщик ООО Софт-лайн Трейд, договор №50156/ЯР4393 от 11.12.2014; ПО Kaspersky Endpoint Security - Поставщик ООО Системный

				интегратор, договор №СИ0002820 от 31.03.2017; Специальное лицензионное программное обеспечение не используется
3.	Корпус. Б1, ауд. 202 (помещение для самостоятельной работы)	Электронный зал	Специализированная мебель; рабочие места, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КГУ; демонстрационная LCD-панель; принтеры, в т.ч. большеформатный и цветной; сканеры (форматы А2 и А4);	«Системный интегратор», договор № 22 ГК от 16.12.2016 г.); АИБС «Марк-SQL» (поставщик НПО «Информ-система», договор № 260420060420 от 26.04.2006 г.); Свободно распространяемое программное обеспечение: LibreOffice (тип лицензии - GNU LGPL v3+).
4.	Главный корпус, ауд. 318 (помещение для самостоятельной работы)	Электронный зал	2 компьютера	Windows Pro 8.1 Поставщик ООО Софт-лайн Проекты Договор №50155/ЯР4393 от 12.12.2014 MS Office Std Поставщик ЗАО Софт Лайн Трейд Договор №50156/ЯР4393 от 11.12.2014 ПО Kaspersky Endpoint Security Поставщик ООО Системный интегратор Договор № СИ0002820 от 31.03.2017