

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**МЕТОДЫ ПРИКЛАДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

Направление подготовки/специальность:  
38.04.02 Менеджмент

Направленность/специализация:  
Стратегический и операционный менеджмент

Квалификация выпускника: магистр

Кострома  
2021

Рабочая программа дисциплины «Методы прикладных исследований» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12 августа 2020 г. №952)

Разработал: Ильин Андрей Алексеевич, к.э.н., доцент

Рецензенты: Свистунов А.А., директор Департамента экономического развития Костромской области  
Яковлев Р.А., к.э.н., заместитель директора областного государственного казенного учреждения «Агентство государственных закупок Костромской области»

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры экономики и управления  
(протокол от 20 мая 2021 г. № 15)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры экономики и управления  
(протокол от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. № \_\_\_\_)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры экономики и управления  
(протокол от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. № \_\_\_\_)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры экономики и управления  
(протокол от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. № \_\_\_\_)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры экономики и управления  
(протокол от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. № \_\_\_\_)

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины** – формирование у магистрантов знаний, умений и навыков использования современных методов исследований в области практики менеджмента, подготовки и принятия управленческих решений и способности представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада, необходимых для осуществления эффективных коммуникаций при решении задач профессиональной деятельности.

### **Задачи дисциплины:**

- определение основных понятий теоретических и экспериментальных исследования и объяснение их связи с практической деятельностью компании и внешней средой;
- знание и формирование основных типов решений, которые должны принимать менеджеры применительно как к формированию стратегии, так и к операционной деятельности компании;
- выработка умения выявлять и сопоставлять современные экономические, финансовые, - стратегические проблемы с точки зрения страны и с точки зрения компании.
- развитие навыков исследовательской деятельности.
- умение составлять отчеты о проведенных исследованиях.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

освоить компетенции:

ПК-1. Способен разрабатывать стратегии развития административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки деятельности организации;

ПК-2. Способен разрабатывать стратегии управления изменениями в организации .

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИК.ПК-1.2. Проводит анализ, определяет эффективность и разрабатывает предложения по ее повышению структурными подразделениями административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки

Знать:

- методы анализа бизнес-процессов;

Уметь:

- производить анализ и определять эффективность работы подразделений поддержки на основе сводных учетных и отчетных документов
- обобщать и систематизировать поступающую информацию, на ее основании находить наиболее эффективные решения для реализации поставленных задач
- разрабатывать подходы, включая нестандартные, к выполнению трудовых заданий посредством использования специальных знаний и экспертных источников информации

Владеть:

- современными средствами сбора, обработки, систематизации и анализа управленческой информации

ИК.ПК-2.1. Демонстрирует знание инструментария разработки стратегии управления изменениями в организации

Знать:

- методики оценки деятельности организации в соответствии с разработанными показателями

- методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа

Уметь:

- проводить анализ деятельности организации;

Владеть:

- инструментами оценки эффективности деятельности организации
- современными методами оптимизации бизнес-процессов и управленческих решений

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана (Б1.В.08). Изучается 1 курсе обучения.

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках:

- Современные концепции управления
- Управление на основе данных
- Методология научных исследований
- Анализ производственно-хозяйственной деятельности

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин/практик:

- Системный анализ
- Управление проектами
- Риск-менеджмент
- Бизнес-процессы и бизнес-планирование
- Операционное управление

### 4. Объем дисциплины (модуля)

#### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы	Заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3
Общая трудоемкость в часах	108
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	12
Лекции	8
Практические занятия	4
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа, в том числе (в часах):	96
самостоятельная работа	91,75
контроль	4,25
Форма промежуточной аттестации	Зачёт

#### 4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Заочная
Лекции	8
Практические занятия	4
Лабораторные занятий	–
Консультации	1,2
Зачет/зачеты	-
Зачёт	0,25
Всего	13,45

**5.Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий**

**5.1 Тематический план учебной дисциплины**

**Тематический план учебной дисциплины (заочная форма обучения)**

№	Название раздела, темы	Всего, час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			лекц.	практ.	лаб.	
1	Методы исследований в принятии управленческих решений.	7,75	2	–	–	5,75
2	Классификация методов исследований в менеджменте и их характеристика	12	2	-	–	10
3	Общенаучные и конкретно-научные (специальные), формальные и неформальные методы исследования в менеджменте	22	2	-	–	20
4	Методы исследований системы управления в менеджменте	22	2	-	–	20
5	Методы оптимизации управленческих решений	40	–	4	–	18
	Зачет	4,25	–	–	–	18
	<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>–</b>	<b>91,75</b>

**5.2. Содержание дисциплины**

**Тема 1. Методы исследований в принятии управленческих решений. Понятие исследований операций**

Цели и задачи дисциплины. Место исследовательской деятельности в работе современного менеджмента. Понятие исследований операций. Методы принятия управленческих решений. Исследовательская работа при подготовке управленческих решений.

**Тема 2. Классификация методов исследований в менеджменте и их характеристика**

Понятие метода и методология исследований в менеджменте. Общенаучные и конкретнонаучные (специальные или специфические) методы исследований в менеджменте. Неформальные (логические) и формальные (математические) методы исследований в менеджменте. Методы исследований системы управления в менеджменте: теоретические, логико-интуитивные, эмпирические, комплексно-комбинированные. Общие методы исследований, применяемые в кибернетике.

**Тема 3. Общенаучные и конкретно-научные (специальные), формальные и неформальные методы исследования в менеджменте**

Эмпирические методы исследований в менеджменте. Эмпирико-теоретические методы исследований в менеджменте. Теоретические методы исследований в менеджменте. Методы сбора, обработки и анализа информации в менеджменте. Методы плановых расчетов и обоснований в менеджменте. Методы прогнозирования и верификации в менеджменте.

Неформальные (качественные) методы исследований в менеджменте. Формальные (математические) методы исследований в менеджменте: классические методы экономического анализа; традиционные методы экономической статистики; математико-статистические методы изучения связей (стохастическое моделирование); методы финансовых вычислений; методы теории принятия решений

#### **Тема 4. Методы исследований системы управления в менеджменте**

Методы исследований систем управления в менеджменте: теоретические, логико-интуитивные, эмпирические, комплексно-комбинированные. Моделирование систем управления и бизнес-процессов.

#### **Тема 5. Методы оптимизации управленческих решений**

Линейное программирование и анализ оптимальных решений. Модели и задачи формирования оптимальных производственных программ. Модели и задачи транспортного и распределительного типа. Модели оптимального распределения финансов.

### **5.3. Практическая подготовка (заочная форма обучения)**

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки						
		Всего	Курс 1 (лет. сессия)			Семестр ..		
			Лекции	Пр.зан.	Лаб.р.	...	...	...
38.03.01 Экономика – экономика бизнеса	Методы прикладных исследований	4	–	4	–	–	–	–

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Число часов практической подготовки			
			Всего	Лекции	Практ. занятия	Лаб.раб
ПК-2	ИК.ПК-2.1	Решение задач по формированию оптимальной производственной программы Решение задач транспортного и распределительного типа Решение задач оптимального распределение финансовых ресурсов организации	4	–	4	–

## **6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

### **6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине**

**Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине  
(заочная форма обучения)**

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1	Методы исследований в принятии управленческих решений. Понятие исследований операций		7,75	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Письменный опрос
2	Классификация методов исследований в менеджменте и их характеристика	Определить методы исследований для различных управленческих ситуаций	10	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Письменный опрос, выполнение типовых заданий
3	Общенаучные и конкретно-научные (специальные), формальные и неформальные методы исследования в менеджменте	Определить методы исследований для различных управленческих ситуаций	20	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Письменный опрос, выполнение типовых заданий
4	Методы исследований системы управления в менеджменте	Разработать программу исследований по управленческой проблематике	20	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Письменный опрос, защита домашнего задания
5	Методы оптимизации управленческих решений	Решение задач по линейному программированию, задач распределительного и транспортного типа	18	Изучить литературу по проблематике	Выполнение типовых заданий
Зачёт			18	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Зачёт
Итого			91,75	-	

**6.2. Тематика и задания для практических занятий**

Тема 5. Методика решения задач по линейному программированию, задач распределительного и транспортного типа

**6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий**

Не предусмотрено

#### 6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов) Не предусмотрено

#### 7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

##### *а) основная:*

1. Родионова, Н. В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль I [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент" / Родионова Н.В. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 415 с. - ISBN 978-5-238-02275-8. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=884157>

2. Короткова, Т. Л. Исследования в менеджменте: пособие для магистров [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Л. Короткова. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с. - ISBN 978-5-905554-25-4. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450948>

3. Солдатова, С. Э. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / С.Э. Солдатова, Н.Ю. Лукьянова, Л.М. Чеглакова. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - 342 с. - ISBN 978-5-4458-8106-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235095>

4. Бельчик, Т. А. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / Т.А. Бельчик. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. - 308 с. : ил. - ISBN 978-5-8353-1757-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278324>

##### *б) дополнительная:*

1. Солдатова, С. Э. Методы исследований в менеджменте: лабораторный практикум : учебно-наглядное пособие / С.Э. Солдатова, Н.Ю. Лукьянова, Л.М. Чеглакова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 103 с. - ISBN 978-5-4458-8107-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241853>

2. Овчаров, А. О. Методология научного исследования [Электронный ресурс] : учебник / А.О. Овчаров, Т.Н. Овчарова. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 304 с. + Доп. материалы. — (Высшее образование: Магистратура). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=944389>

3. Кравцова, Е. Д. Логика и методология научных исследований [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. Д. Кравцова, А. Н. Городищева. – Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2014. – 168 с. - ISBN 978-5-7638-2946-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=507377>

4. Герасимов, Б. И. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : учебное пособие / Герасимов Б. И., Дробышева В. В., Злобина Н. В., Нижегородов Е. В., Терехова Г. И. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-00091-085-6. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=509723>

5. Космин В. В. Основы научных исследований (Общий курс) [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.В. Космин. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2018. — 227 с. + Доп. материалы. — (Высшее образование: Магистратура). — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=910383>

6. Свиридов, Л. Т. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : учебник / Свиридов Л.Т., Третьяков А.И. - Воронеж: ВГЛТУ им. Г.Ф. Морозова, 2016. - 362 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=858448>

7. Сафронова, Т. Н. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : учебное пособие / Сафронова Т.Н., Тимофеева А.М., Камоза Т.Л. - Красноярск: СФУ, 2016. - 168 с.: ISBN 978-5-7638-3428-4. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=967591>



## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### **Электронные библиотечные системы:**

1. ЭБС «Лань»;
2. ЭБС «Университетская библиотека online»;
3. ЭБС «Znanium»;
4. Справочно-правовые системы «Консультант», «Гарант».

### **Официальные сайты (интернет-источники):**

Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.aup.ru/>

Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cfin.ru/>

Федеральный образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru/>

Экономика и управление на предприятия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.eup.ru/>

Технологии корпоративного управления [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.iteam.ru/>

Стратегическое управление и планирование [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.stplan.ru/>

Центр дистанционного обучения «Элитариум» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.elitarium.ru/>

Сообщество менеджеров [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.executive.ru/>

Новости экономики и бизнеса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.b-news.narod.ru/index.html>

## **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В зависимости от расписания занятий на текущий учебный год занятия могут проходить:

- лекционные – в ауд. 331, 325, 319, 303, 302, 231, каждая из которых оснащена мультимедийным проектором, и настенным экраном, в первых двух имеется безлимитный интернет, зона wi – fi;

- практические – в ауд. 204, 203, 205, 206. Аудитории 205, 206 оснащены компьютерами с офисным пакетом (по 8 в каждой), мультимедийным проектором, настенным экраном. Имеется безлимитный интернет, зона wi – fi;

- самостоятельная работа – в читальном зале главного корпуса, в котором имеются 17 посадочных мест; 6 компьютеров (5 для читателей, 1 для сотрудника); безлимитный интернет, зона wi – fi, 2 принтера, 1 копировальный аппарат.

Необходимое программное обеспечение – офисный пакет. Специальное лицензионное программное обеспечение не используется.