

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ
В ФИНАНСОВОЙ СФЕРЕ**

Направление подготовки/специальность:
38.03.01 Экономика

Направленность/специализация:
Финансы и кредит

Квалификация выпускника: бакалавр

**Кострома
2021**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины:

Формирование понимания сущности основных экономических процессов и вызываемых ими конфликтов, перспектив их развития и путей преодоления.

Задачи дисциплины:

- формирование целостного представления о современной теории и практике управления конфликтами в финансовой сфере;
- овладение методами психологической защиты;
- развитие способности профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов,
- формирование способности оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупреждать трудности взаимного непонимания, налаживания отношений сотрудничества.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Освоить компетенции:

ПК-1. Способен выполнять профессиональные обязанности по осуществлению текущей деятельности институтов финансового рынка, финансовых департаментов компаний, финансовых подразделений государственного сектора, разрабатывать современные финансовые и кредитные услуги, продвигать и реализовывать их на рынке, организовывать эффективную деятельность различных подразделений участников финансового рынка.

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИК.ПК-1.1. Демонстрирует выполнение профессиональных обязанностей в процессе текущей деятельности институтов финансового рынка, финансовых департаментов компаний различных отраслей экономики, а также финансовых подразделений государственного сектора.

ИК.ПК-1.2. Проводит критический анализ реализуемых в организациях финансовых и кредитных услуг и разрабатывает новые, продвигая их на российском и международном финансовом рынке.

Знать:

- основные понятия конфликтологии в финансовой сфере, источники и причины возникновения экономических конфликтов;
- теоретические и методологические основы экономической конфликтологии;
- основные методы регулирования экономических конфликтов;
- типы экономических конфликтов, их структуру, специфику экономического конфликта.

Уметь:

- использовать полученные экономические знания при разрешении и урегулировании конфликтов, анализировать социально-значимые процессы и проблемы в финансовой сфере;
- выявлять специфику конфликта, давать оценку конкретным конфликтным ситуациям в экономическом процессе; определять роль конфликтов в системе

экономических отношений, вычленять формы, классификации и способы анализа экономических конфликтов;

- применять методологию междисциплинарного анализа экономического конфликта, находить пути и средства предупреждения и разрешения экономических конфликтов, управления экономическими конфликтами.

Владеть:

- навыками использования экономических знаний в своей профессиональной деятельности;

- навыками определения тенденций и фаз развития конфликтов, комплексом мероприятий по управлению конфликтами в финансовой сфере;

- навыками использования положений и методов социальных, гуманитарных и экономических наук при исследовании экономических конфликтов;

- навыками использования категориального аппарата гуманитарных и социальных наук при исследовании экономических конфликтов, навыками управления экономическими конфликтами с учетом их многофакторной обусловленности.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Б1.В.21. Изучается на 4 курсе в соответствии с учебным планом: в 7 семестре (очная форма обучения), в 8 семестре (очно-заочная форма обучения), на 4 курсе (заочная форма обучения).

Изучение дисциплины основывается на знаниях, полученных при изучении следующих дисциплин: «Деловые коммуникации», «Менеджмент», «Философия», «Системный подход и критическое мышление», «Культурология и межкультурное взаимодействие», «Трансформация социально-экономических систем», «Психология личности и группы».

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин/практик: «Финансовый риск-менеджмент», «Основы банковского менеджмента», «Поведенческие финансы» / Технологическая (проектно-технологическая) практика, Преддипломная практика.

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3	3	
Общая трудоемкость в часах	108	108	108
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	32	24	14
Лекции	16	12	6
Практические занятия	16	12	8
Лабораторные занятия	-	-	-
Самостоятельная работа в часах	75,75	83,75	89,75
Контроль	-	-	4
Форма промежуточной аттестации	Зачет	Зачет	Зачет

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Лекции	16	12	6
Практические занятия	16	12	8
Лабораторные занятия	-	-	-
Консультации	-	-	-
Зачет/зачеты	0,25	0,25	0,25
Экзамен/экзамены	-	-	-
Курсовые работы	-	-	-
Курсовые проекты	-	-	-
Практическая подготовка	-	-	-
Всего	32,25	24,25	14,25

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

Очная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Современные теории экономических конфликтов	13	2	2	-	9
2	Экономические конфликты. Понятие и функции социального конфликта	13	2	2	-	9
3	Теоретические основы взаимодействия экономических субъектов. Конфликтное взаимодействие в рыночном механизме	13	2	2	-	9
4	Формы столкновения экономических и финансовых интересов	13	2	2	-	9
5	Специфика конфликтов в финансовой сфере	13	2	2	-	9
6	Предупреждение и стимулирование конфликтов в финансовой сфере	13	2	2	-	9
7	Методы урегулирования конфликтов в финансовой сфере	16,75	2	2	-	12,75
8	Международный опыт урегулирования конфликта интересов в деятельности финансовых аналитиков	13	2	2	-	9
	Итого:	107,75	16	16	-	75,75

Очно-заочная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Современные теории экономических конфликтов	12	1	1	-	10
2	Экономические конфликты. Понятие и	12	1	1	-	10

	функции социального конфликта					
3	Теоретические основы взаимодействия экономических субъектов. Конфликтное взаимодействие в рыночном механизме	12	1	1	-	10
4	Формы столкновения экономических и финансовых интересов	12	1	1	-	10
5	Специфика конфликтов в финансовой сфере	14	2	2	-	10
6	Предупреждение и стимулирование конфликтов в финансовой сфере	14	2	2	-	10
7	Методы урегулирования конфликтов в финансовой сфере	17,75	2	2	-	13,75
8	Международный опыт урегулирования конфликта интересов в деятельности финансовых аналитиков	14	2	2	-	10
	Итого:	107,75	12	12	-	83,75

Заочная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Современные теории экономических конфликтов	12,5	0,5	1	-	11
2	Экономические конфликты. Понятие и функции социального конфликта	12,5	0,5	1	-	11
3	Теоретические основы взаимодействия экономических субъектов. Конфликтное взаимодействие в рыночном механизме	12,5	0,5	1	-	11
4	Формы столкновения экономических и финансовых интересов	12,5	0,5	1	-	11
5	Специфика конфликтов в финансовой сфере	13	1	1	-	11
6	Предупреждение и стимулирование конфликтов в финансовой сфере	13	1	1	-	11
7	Методы урегулирования конфликтов в финансовой сфере	14,75	1	1	-	12,75
8	Международный опыт урегулирования конфликта интересов в деятельности финансовых аналитиков	13	1	1	-	11
	Итого по сессии:	103,75	6	8	-	89,75

5.2. Содержание

1. Современные теории экономических конфликтов.

Хронология основных теорий конфликтологии. Российская научная школа конфликтологии.

2. Экономические конфликты. Понятие и функции социального конфликта.

Определение социального конфликта. Типология конфликтов. Причины возникновения конфликтов в финансовой сфере. Структура и динамика конфликта. Функции экономического конфликта.

3. Теоретические основы взаимодействия экономических субъектов. Конфликтное взаимодействие в рыночном механизме.

Глобальные и макроэкономические конфликты. Экономические конфликты в экономике России. Коррупция и преступность как факторы экономических конфликтов.

4. Формы столкновения экономических и финансовых интересов.

Формы корпоративных конфликтов. Конфликты интересов в финансовой сфере.

5. Специфика конфликтов в финансовой сфере.

Мошенничество при расчетно-кассовом обслуживании. Мошенничества в кредитном отделе (управлении).

6. Предупреждение и стимулирование конфликтов в финансовой сфере.

Профилактика конфликтов. Рекомендации по предупреждению конфликтов. Типичные ошибки, приводящие к конфликтам.

7. Методы урегулирования конфликтов в финансовой сфере.

Разрешение конфликта. Способы урегулирования конфликтов в финансовой сфере.

8. Международный опыт урегулирования конфликта интересов в деятельности финансовых аналитиков.

Особенности положения финансовых аналитиков.

5.3. Практическая подготовка

5.3.1. Практическая подготовка (очная форма обучения)

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки						
		Всего	Семестр 5			Семестр ..		
			Лекции	Пр.зан.	Лаб.р.
38.03.01 Экономика – финансы и кредит	Управление конфликтами в финансовой сфере	32	-	16	-	-	-	-

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Число часов практической подготовки			
			Всего	Лекции	Практ. занятия	Лаб.раб
ПК-1	ИК.ПК-1.1	Выявите основные противоречия, лежащие в основе конфликтов в финансовой сфере. Охарактеризуйте их.	8	-	8	-

	ИК.ПК-1.2	Предложите способ, позволяющий предотвратить конфликт в финансовой сфере	8	-	8	-
--	-----------	--	---	---	---	---

5.3.2. Практическая подготовка (очно-заочная форма обучения)

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки						
		Всего	Семестр 6			Семестр ..		
			Лекции	Пр.зан.	Лаб.р.
38.03.01 Экономика – финансы и кредит	Управление конфликтами в финансовой сфере	12	-	12	-	-	-	-

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Число часов практической подготовки			
			Всего	Лекции	Практ. занятия	Лаб.раб
ПК-1	ИК.ПК-1.1	Выявите основные противоречия, лежащие в основе конфликтов в финансовой сфере. Охарактеризуйте их.	6	-	6	-
	ИК.ПК-1.2	Предложите способ, позволяющий предотвратить конфликт в финансовой сфере	6	-	6	-

5.3.3. Практическая подготовка (заочная форма обучения)

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки						
		Всего	Сессия 3			Семестр ..		
			Лекции	Пр.зан.	Лаб.р.
38.03.01 Экономика – финансы и кредит	Управление конфликтами в финансовой сфере	8	-	8	-	-	-	-

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду дея-	Число часов практической подготовки			
			Всего	Лекции	Практ. занятия	Лаб.раб

		тельности				
ПК-1	ИК.ПК-1.1	Выявите основные противоречия, лежащие в основе конфликтов в финансовой сфере. Охарактеризуйте их.	4	-	4	-
	ИК.ПК-1.2	Предложите способ, позволяющий предотвратить конфликт в финансовой сфере	4	-	4	-

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Очная форма, часы	Очно-заочная форма, часы	Заочная форма, часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1	Современные теории экономических конфликтов	Изучение материалов лекций, нормативной и законодательной базы, работа с электронными источниками, разработка и решение кейсов	9	10	11	Подготовиться к устному опросу и письменному отчету	Устный опрос, проверка письменного отчета
2	Экономические конфликты. Понятие и функции социального конфликта	Обзор источников по проблеме. Работа над контрольными вопросами, обозначенными в лекции. Решение задач	9	10	11	Подготовиться к устному опросу, решению задач	Устный опрос, решение задач
3	Теоретические основы взаимодействия экономических субъектов. Конфликтное взаимодействие в	Работа над контрольными вопросами, обозначенными в лекции.	9	10	11	Подготовиться к устному опросу	Устный опрос

	рыночном механизме						
4	Формы столкновения экономических и финансовых интересов	Изучение материалов лекций, работа с электронными источниками.	9	10	11	Подготовиться к устному опросу	Устный опрос
5	Специфика конфликтов в финансовой сфере	Работа над контрольными вопросами, обозначенными в лекции. Практические задания для самостоятельного решения	9	10	11	Подготовиться к устному опросу и письменному отчету	Устный опрос, проверка письменного отчета
6	Предупреждение и стимулирование конфликтов в финансовой сфере	Изучение материалов лекций, работа с электронными источниками	9	10	11	Подготовиться к устному опросу и к тесту	Устный опрос, письменный тест
7	Методы урегулирования конфликтов в финансовой сфере	Работа над контрольными вопросами, обозначенными в лекции.	12,75	13,75	12,75	Подготовиться к устному опросу	Устный опрос
8	Международный опыт урегулирования конфликта интересов в деятельности финансовых аналитиков	Работа над контрольными вопросами, обозначенными в лекции.	9	10	11	Подготовиться к устному опросу	Устный опрос
	Итого		75,75	83,75	89,75		

6.2. Тематика и задания для практических занятий (при наличии)

Практическое занятие № 1. Современные теории экономических конфликтов. Выполнение практических заданий, работа с кейсами, решение задач.

Практическое занятие № 2. Экономические конфликты. Понятие и функции социального конфликта.

Выполнение практических заданий, работа с кейсами, решение задач.

Практическое занятие № 3. Теоретические основы взаимодействия экономических субъектов. Конфликтное взаимодействие в рыночном механизме.

Выполнение практических заданий, работа с кейсами, решение задач.

Практическое занятие № 4. Формы столкновения экономических и финансовых интересов.

Выполнение практических заданий, работа с кейсами, решение задач.

Практическое занятие № 5. Специфика конфликтов в финансовой сфере.

Выполнение практических заданий, работа с кейсами, решение задач.

Практическое занятие № 6. Предупреждение и стимулирование конфликтов в финансовой сфере.

Выполнение практических заданий, работа с кейсами, решение задач.

Практическое занятие № 7. Методы урегулирования конфликтов в финансовой сфере.

Выполнение практических заданий, работа с кейсами, решение задач.

Практическое занятие № 8. Международный опыт урегулирования конфликта интересов в деятельности финансовых аналитиков.

Выполнение практических заданий, работа с кейсами, решение задач.

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Не предусмотрены

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов) при наличии

Не предусмотрены

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 7-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 560 с. - (Серия «Учебник для вузов»). - ISBN 978-5-4461-1423-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1608787>

2. Зеленков, М. Ю. Социальные конфликты современности : учебник / М.Ю. Зеленков. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 233 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1090580. - ISBN 978-5-16-016257-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1090580>

3. Философская аналитика цифровой эпохи : сборник научных статей / отв. ред. Л. В. Шиповалова, С И. Дудник. - Санкт-Петербург : СПбГУ, 2020. - 368 с. - ISBN 978-5-288-06053-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1244181>

б) дополнительная:

1. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО/ М. А.

Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1192174>

2. Этническая психология : учебник / под ред. П. Н. Ермакова, В. И. Пищик. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 317 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-012785-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1142621>

3. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом : учебник / А.Я. Кибанов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 440 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/4118. - ISBN 978-5-16-009561-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1184667>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информация о курсе дисциплины в СДО:

- Элемент «Лекции»;
- Элемент «Практические занятия»;
- Элемент «Контрольные вопросы»;
- Элемент «Задачи с решением».

Информационно-образовательные ресурсы:

Поиск дополнительной информации во время выполнения самостоятельной работы студенты могут осуществлять в сети Интернет по следующим адресам:

1. КонсультантПлюс – www.consultant.ru
2. Гарант – www.garant.ru
3. Росстат – www.gks.ru
4. Проект Сети финансовых сайтов «БетаФинанс.ру». [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.2stocks.ru/>
5. Экономический портал Institutiones.Com. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://institutiones.com/> (новости, статьи и публикации, книги и учебники по экономике, лекции и журналы экономической тематики).
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
7. Интернет-проект «Корпоративный менеджмент». [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.manage.ru> (библиотека по экономическим дисциплинам, форум, каталог консалтинговых компаний, семинары, новости и пресс-релизы, конференции, программы и видеокурсы, маркетинговые исследования, бизнес-планы и др.).
8. ЭКСПЕРТ ONLAIN. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.expert.ru> (Интернет-проект журнала «Эксперт» совместно с журналом «русский репортер»).
9. Аналитическая лаборатория «Веди». [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.vedi.ru> (Интернет-проект компании с миссией «Научная основа финансовых решений», где размещены периодические издания, аналитические материалы, статистические базы данных, архивы и полезная информация).
10. Financial information CbondsS. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.cbonds.ru> (новости, базы данных, отчетность, эмиссии, котировки, управление

портфелем, индексы, кредитные рейтинги, опросы, календарь событий, комментарии и аналитика, процентные ставки).

11. Развитие Бизнеса / Ру 2.0. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.devbusiness.ru> (Интернет-проект – методы, инструменты, знания для развития бизнеса).

12. Интернет-проект еженедельника КОНСАЛТИНГ.РУ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.consulting.ru> (новости, выпуски, статьи, книги, вакансии, консалтинговые компании, семинары, инновации).

13. Сообщения и материалы информационного агентства «РосБизнесКонсалтинг». [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.rbc.ru> (политика, экономика, финансы, бизнес и др.).

14. Интернет-проект GAAP.RU. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.gaap.ru> (теория и практика финансового учета: статьи, новости, обучение, журналы, книги, пресс-релизы, события, персоны и др.).

15. Интернет-проект ЗАО «Группа РЦБ». [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.rcb.ru> (выпуски журнала «РЦБ.РФ, конференции, актуальные темы, аналитика (обзор рынков), статьи, обсуждения на investor.ru).

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://biblioclub.ru>
2. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com>
3. ЭБС «ZNANIUM.COM» <http://znanium.com>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Принадлежность помещения (аудитории, лаборатории, класса, мастерской)	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
1.	Главный корпус, ауд. 319 (аудитория для проведения занятий лекционного типа)	Лекционная аудитория	48 посадочных мест; 1 мультимедийный проектор; рабочее место преподавателя; экран настенный; доска маркерная	Офисный пакет. Специальное лицензионное программное обеспечение не используется
2.	Главный корпус, ауд. 238 (аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации)	Компьютерный класс	25 посадочных мест; рабочее место преподавателя; 9 компьютеров (8 для студентов, 1 для сотрудника) (монитор, системный блок, мышь, клавиатура); 1 принтер; доска маркерная	Офисный пакет; Windows Pro 8.1 - Поставщик ООО Софт-лайн Проекты, договор №50155/ЯР4393 от 12.12.2014; MS Office Std - Поставщик ООО Софт-лайн Трейд, договор №50156/ЯР4393 от

				11.12.2014; ПО Kaspersky Endpoint Security - Поставщик ООО Системный интегра- тор, договор №СИ0002820 от 31.03.2017; Специальное лицен- зионное программ- ное обеспечение не используется
--	--	--	--	--