

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Костромской государственный университет»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ**

Специальность 43.02.10, Туризм

Квалификация: специалист по туризму

Кафедра Медиакоммуникаций и туризма

Кострома 2019

Разработал:  Шарабарина С.Г., к.ист.н., доцент
подпись

Рабочая программа учебной дисциплины «Стандартизация и сертификация туристских услуг» разработана:

- 1) - на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО), утвержденного 07.05.2014 приказ №474, учебного плана базовой подготовки, основной профессиональной образовательной программы по специальности 43.02.10 ТУРИЗМ.
- 2) - в соответствии с учебным планом по специальности 43.02.10 ТУРИЗМ, утвержденным ректором 04.06.2019, год начала подготовки 2019.

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры Медиакоммуникаций и туризма

Протокол заседания кафедры № 6 от 28.03.2019.

Заведующий кафедрой

 Белякова Е.Н., к.филол.н, доцент
подпись

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры

Протокол заседания кафедры № ____ от _____.

Заведующий кафедрой

подпись

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры

Протокол заседания кафедры № ____ от _____.

Заведующий кафедрой

подпись

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ».....	
1.1. Область применения программы.....	
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	
1.3. Цели и задачи дисциплины	
1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины.....	
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины.....	
2.3. Содержание разделов учебной дисциплины.....	
2.4. Перечень практических занятий по дисциплине.....	
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	
3.1. Требования к минимальному материально-техническому оснащению.....	
3.2. Информационное обеспечение обучения.....	
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Стандартизация и сертификация туристских услуг»

1.1. Область применения рабочей программы.

Программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10, Туризм.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл и изучается в 6м семестре.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель дисциплины: освоение научных, правовых и практических аспектов технического регулирования, стандартизации и сертификации.

Задачи дисциплины:

Основными задачами является изучение деятельности государства в области стандартизации, сертификации; исследование теории и практики проведения стандартизации и сертификации услуг туризма.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- профессионально пользоваться основными терминами понятиями, относящимися к туристской деятельности на русском и иностранном языках;
- осуществлять поиск и использование информации о состоянии рынка туристских услуг;
- пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности;
- консультировать туристов по вопросам пользования банковскими финансовыми услугами, современными информационными технологиями;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные термины и понятия принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языках;
- инфраструктуру туризма;
- возможности информационных банковских и финансовых услуг и технологий в туризме;
- законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей;
- определения, основные факторы, условия формирования и развития туристского рынка

Содержание дисциплины ориентировано на овладение компетенциями:

ОК-1 – понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

ПК-1.1 - выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации;

ПК-1.7 - оформлять документы строгой отчетности;

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

— максимальной учебной нагрузки обучающегося 57 часа, в том числе:

— обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 40 часа;

— самостоятельной работы учащегося 11 часов, в том числе 6 консультации.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	57
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	40
в том числе:	
Теоретическое обучение (лекции)	20
Практическая работа (семинары)	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	11
в том числе подготовка:	
<i>К письменным контрольным работам</i>	
<i>К практическим занятиям</i>	11
<i>Консультации</i>	6
<i>Итоговый контроль</i>	<i>Диффер. зачет</i>

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Стандартизация и сертификация туристских услуг

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Максим. учебная нагрузка студента,	Объем часов					Уровень освоения
			Всего	Лекции	Лабораторные	Практические	Самостоятельная	
Раздел 1								
Тема 1.1 Становление и развитие системы стандартизации	Становление и развитие системы стандартизации: правовая база, принципы, объекты, методы стандартизации. Национальная система стандартизации.			4		4	2	1
Раздел 2								
Тема 2.1 Сертификация в туристской индустрии: цели, задачи.	Становление и развитие работ по сертификации и подтверждению соответствия; требования ВТО в области оценки соответствия, место сертификации в области оценки соответствия.			6		6	2	2
Тема 2.2 Схема взаимодействия участников системы сертификации и их функции.	Схема взаимодействия участников системы сертификации. Сертификация персонала и других объектов туризма.			6		6	3	2
Раздел 3								
Тема 3.1 Международное и	Международные, региональные и другие организации по стандартизации, сертификации и			4		4	4	2

межгосударственное сотрудничество в области стандартизации, сертификации.	аккредитации.								
Консультации							6		
Итоговый контроль Диффер. зачет									
Всего за семестр:		57		20		20	17		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);*
- 2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)*
- 3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)*

Организация внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа по изучаемой дисциплине осуществляется в соответствии с тематическим планом.

Преподаватель осуществляет организацию самостоятельной работы в соответствии с Положением об организации внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся при реализации программ среднего профессионального образования.

При проведении аудиторных занятий в течение семестра преподаватель выдает задания для самостоятельной работы в соответствии с тематическим планом работы. Вопросы для подготовки к текущему контролю, контрольным работам, коллоквиумам, темы рефератов, докладов указаны в фонде оценочных средств по изучаемой дисциплине.

2.3 Содержание учебной дисциплины

Раздел 1.

Тема 1.1 Становление и развитие системы стандартизации. Становление и развитие системы стандартизации: правовая база, принципы, объекты, методы стандартизации. Национальная система стандартизации.

Раздел 2.

Тема 2.1. Сертификация в туристской индустрии: цели, задачи. Становление и развитие работ по сертификации и подтверждению соответствия; требования ВТО в области оценки соответствия, место сертификации в области оценки соответствия.

Тема 2.2 Схема взаимодействия участников системы сертификации и их функции. Схема взаимодействия участников системы сертификации. Сертификация персонала и других объектов туризма.

Раздел 3.

Тема 3.1. Международное и межгосударственное сотрудничество в области стандартизации, сертификации. Международные, региональные и другие организации по стандартизации, сертификации и аккредитации.

2.4 ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

№ п/п	Название практической работы (семинара)
1	Изучение форм подтверждения соответствия, объектов сертификации; нормативно-правового и методического обеспечения работ по подтверждению соответствия.
2	Сертификация продукции, персонала и других объектов.
3	Изучение деятельности Европейского Союза в области стандартизации, ИСО.
4	Международные, региональные и другие организации по стандартизации и сертификации.

5	Информационное обеспечение работ по техническому регулированию.
---	---

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Наличие специально оборудованной аудитории:

Лаборатория	Обеспечение (м/т):
Аудитория для практических/лабораторных занятий. Число посадочных мест по количеству студентов. Рабочее место преподавателя.	

3.2. Информационное обеспечение обучения:

Основная литература:

1. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебное пособие / О.М. Пахомова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 135 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Обложка) ISBN 978-5-16-010354-9 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=485674>
2. Баумгартен, Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме [Электронный ресурс] : Практикум / Л. В. Баумгартен. - М.: Дашков и К, 2013. - 304 с. - ISBN 978-5-394-02142-8. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415591>
3. Баумгартен, Леонид Владимирович. Стандартизация и сертификация в туризме : [учеб. для студ.] : рекомендовано Гос. ун-т управления / Баумгартен, Леонид Владимирович. - М. : Дашков и К", 2010. - 352 с. - Библиогр.: с. 314-316. - ISBN 978-5-394-00296-0 : 298.00. 24
4. Баумгартен, Леонид Владимирович. Стандартизация и сертификация в туризме : учебник для студ. спец. "Соц.- культ. сервис" / Баумгартен Леонид Владимирович. - Москва : Дашков и К*, 2009. - 352 с. - ГОУ ВПО. - СД. - ISBN 978-5-394-00296-0 : 196.00.

Дополнительная литература:

1. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма): Учебное пособие / В.П. Анисимов, А.В. Яцук. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 253 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИль). (переплет) ISBN 978-5-98281-084-7 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=397143>
2. Субанова, Наталья Викторовна. Лицензирование предпринимательской деятельности : правовое регулирование, ответственность, контроль : монография / Н. В. Субанова ; Академия Генеральной прокуратуры РФ. - М. : Статут, 2011. - 349, [2] с. - Библиогр.: с. 236- 244. - ISBN 978-5-8354-0791-0 : 250.00. 2
3. Баумгартен, Леонид Владимирович. Стандартизация и сертификация в туризме : [учеб. для студ.] : рекомендовано Гос. ун-том управления / Баумгартен, Леонид Владимирович. - М. : Дашков и К", 2009. - 352 с. - Библиогр.: с. 314-316. - ISBN 978-5-394-00296-0 : 298.00. 1
4. Либерова, Анна Васильевна. Стандартизация, сертификация : метод. указания / Либерова Анна Васильевна, М. Н. Лаучинская, Л. В. Сухова. - Кострома : КГТУ, 2008. - 23 с. - ОПД, СД, ДС. - б.ц. 30
5. Либерова, Анна Васильевна. Стандартизация, сертификация : программа курса и тематика контр. работ / Либерова Анна Васильевна, М. Н. Лаучинская, С. В. Разина. - Кострома : КГТУ, 2006. - 9 с. - заоч., спец. 080502. - ОПД, СД, ДС. - б.ц 1
6. Дехтярь, Галина Максовна. Лицензирование и сертификация в туризме : учеб. пособие / Дехтярь Галина Максовна. - М. : Финансы и статистика, 2003. - 256 с. - УМО спец. 2305 "Социально-культурный сервис и туризм". - ОПД, СД. - ISBN 5-279-02529-1 : 115.00.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения учащимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профессионально пользоваться основными терминами понятиями, относящимися к туристской деятельности на русском и иностранном языках; - осуществлять поиск и использование информации о состоянии рынка туристских услуг; - пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности; - консультировать туристов по вопросам пользования банковскими финансовыми услугами, современными информационными технологиями; <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные термины и понятия принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языках; - инфраструктуру туризма; - возможности информационных банковских и финансовых услуг и технологий в туризме; - законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей; - определения, основные факторы, условия формирования и развития туристского рынка 	<p><i>Текущий контроль:</i>(устный опрос; тестирование по вопросам темы; коллоквиум; контрольная работа по темам</p>
Итоговый контроль:	<i>Дифференцированный зачет</i>