

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Костромской государственной академии культуры и искусств»

(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

Направление подготовки:

38.03.01 Экономика

Направленность:

Экономика бизнеса

Квалификация выпускника: бакалавр

**Кострома**

**2021**

Рабочая программа дисциплины «Разработка управленческих решений» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» (Приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 № 954)

Разработал: Бобрушева Виктория Валерьевна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления КГУ

Рецензенты: Осянин И.К., генеральный директор ООО «Ммкиисг»  
Солдатова И.Ю., директор Департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА  
на заседании кафедры экономики и управления  
(протокол от 20 мая 2021 г. № 15)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА  
на заседании кафедры экономики и управления  
(протокол от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. № \_\_\_\_)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА  
на заседании кафедры экономики и управления  
(протокол от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. № \_\_\_\_)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА  
на заседании кафедры экономики и управления  
(протокол от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. № \_\_\_\_)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА  
на заседании кафедры экономики и управления  
(протокол от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. № \_\_\_\_)

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

### **Цель дисциплины:**

научить студентов профессионально разрабатывать, принимать и реализовывать управленческие решения.

### **Задачи дисциплины:**

- изучить технологии выработки, принятия и реализации управленческих решений;
- изучить методологические основы анализа, прогнозирования, экономического обоснования и оптимизации управленческих решений, а также вопросы стратегической разработки управленческих решений;
- рассмотреть вопросы управления качеством и эффективностью управленческих решений на основе использования современных методов и моделей в менеджменте;
- научиться принимать и учитывать факторы риска и неопределенности при принятии управленческих решений.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### **освоить компетенции:**

**ПК-2** – способен проводить анализ, обоснование и выбор решения

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИК.ПК-2.1. Оценивает эффективность решений и необходимые для их реализации ресурсы

ИК.ПК-2.2. Выявляет, анализирует и классифицирует риски и разрабатывает мероприятия по их минимизации

ИК.ПК-2.3. Применяет информационные технологии при проведении бизнес-анализа

ИК.ПК-2.4. Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации

ИК.ПК-2.5. Демонстрирует знание теории заинтересованных сторон и техник эффективных коммуникаций

### **знать:**

о процессе разработки и реализации управленческого решения в рамках системы менеджмента на основе применения научных подходов, принципов и методов управления; современные теории и технологии, используемые в процессе разработки и принятия управленческих решений;

### **уметь:**

использовать современные методы анализа, прогнозирования, моделирования, оптимизации и экономического обоснования управленческих решений в рамках системы менеджмента; технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественных управленческих решений;

проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев;

оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей;

**владеть:**

- навыками применения методик разработки управленческих решений в организациях;
- уметь проводить диагноз проблемной ситуации в области принятия решения;
- формулировать цели управленческих решений во взаимосвязи с целями организации;
- анализировать факторы внутренней и внешней среды, влияющие на принятие решений;
- разрабатывать множество альтернатив решений;
- проводить количественную и качественную оценку управленческих решений с учетом рисков и неопределенностей;
- обосновывать эффективность управленческих решений с использованием различных критериев выбора и показателей качества решений;
- навыками оценки ресурсов, необходимых для реализации решений;
- навыками оценки эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью;
- методами выбора решения для реализации в составе группы экспертов.

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится блоку Б1.В.20 части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений. Изучается в 6 семестре (очная форма обучения), в 7 семестре (очно-заочная форма обучения), в 4 семестре – заочная форма обучения.

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах: статистические методы обработки информации, экономико-математическое моделирование, информационные системы в экономике и управлении, менеджмент, экономика организаций, исследование бизнес-среды.

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин: прогнозирование деятельности организаций, планирование деятельности организаций, системы управления эффективностью бизнеса, управление разработкой и реализацией новой продукции, управление инновациями, производственной (преддипломной практике), государственной итоговой аттестации (подготовка и защита ВКР).

### 4. Объем дисциплины (модуля)

#### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3	3	3
Общая трудоемкость в часах	108	108	108
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	40	36	14
Лекции	16	14	8
Практические занятия	24	22	6

Лабораторные занятия	-	-	-
Практическая подготовка	4	4	2
Самостоятельная работа в часах	67,75	71,75	89,75
Контроль	10	4	4
Форма промежуточной аттестации	Зачет	Зачет	Зачет

#### 4.2. Объем контактной работы

Виды учебных занятий	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Лекции	16	14	8
Практические занятия	24	22	6
Лабораторные занятия	-	-	-
Консультации	-	-	-
Зачет/зачеты	0,25	0,25	0,25
Экзамен/экзамены			
Курсовые работы	-	-	-
Курсовые проекты	-	-	-
Всего	40,25	36,25	14,25

### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

#### 5.1 Тематический план учебной дисциплины

##### Очная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Управленческое решение в процессе управления: основные понятия, определения и подходы	16	2	4		10
2	Технология разработки и реализации управленческих решений	16	2	4		10
3	Методы разработки и принятия управленческих решений	18	4	4		10
4	Экономическое обоснование управленческих решений	14	2	4		8
5	Управление качеством решений. Критерии оценки решений	14	2	4		8
6	Контроль и мотивация в процессе реализации решений	9	2	2		5
7	Учет фактора риска и неопределенности при принятии управленческих	10,65	2	2		6,75

	решений.					
	Зачет	10				10
	ИКР	0,25				
	Итого:	108	16	24		67,75

### Очно-заочная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Управленческое решение в процессе управления: основные понятия, определения и подходы	16	2	4		10
2	Технология разработки и реализации управленческих решений	16	2	4		10
3	Методы разработки и принятия управленческих решений	14	2	2		10
4	Экономическое обоснование управленческих решений	16	2	4		10
5	Управление качеством решений. Критерии оценки решений	16	2	4		10
6	Контроль и мотивация в процессе реализации решений	12	2	2		8
7	Учет фактора риска и неопределенности при принятии управленческих решений.	13,75	2	2		9,75
	Зачет	4				4
	ИКР	0,25				
	Итого:	108	14	22		71,75

### Заочная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Управленческое решение в процессе управления: основные понятия, определения и подходы	13	1			12
2	Технология разработки и реализации управленческих решений	24	2	2		20
3	Методы разработки и принятия управленческих решений	13	1			12
4	Экономическое обоснование управленческих решений	15	1	2		12
5	Управление качеством решений. Критерии оценки	14	1	1		12

	решений					
6	Контроль и мотивация в процессе реализации решений	9	1	1		7
7	Учет фактора риска и неопределенности при принятии управленческих решений.	11,75	1			10,75
	Зачет	4				4
	ИКР	0,25				
	Итого:	108	8	6		89,75

## 5.2. Содержание

### **Управленческое решение в процессе управления: основные понятия, определения и подходы**

Содержание и цели курса. Понятие управленческого решения. Принятие решений и менеджмент.

Понятие процесса принятия решений. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения.

Роль экономических законов в повышении эффективности решений. Применение к разработке решений научных подходов. Системный подход. Воспроизводственный подход. Функциональный подход. Ситуационный подход. Теория циклов развития.

### **Технология разработки и реализации управленческих решений**

Этапы и организация процесса разработки управленческих решений. Условия принятия решений.

Проблемы и их решение. Понятие проблемной ситуации. Характеристика основных элементов ситуации. Процесс формирования цели. Дерево целей.

Информационное обеспечение процесса разработки решений. Критерии принятия решений. Требования, предъявляемые к оформлению решений.

### **Методы разработки и принятия управленческих решений**

Классификация и область применения методов и приемов анализа. Факторный анализ. Основные параметры корреляционно-регрессионного анализа. Основы функционально-стоимостного анализа.

Принципы и классификация методов прогнозирования. Методы экстраполяции. Параметрические методы. Экспертные методы.

Классы моделей в теории оптимальных решений. Моделирование как основа для алгоритмизации поиска оптимальных решений. Логические методы принятия решений. Методы экономико-математического моделирования.

### **Экономическое обоснование управленческих решений**

Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений.

Методика экономического обоснования различных вариантов управленческих решений

### **Управление качеством решений. Критерии оценки решений**

Качество управления. Качество решений. Параметры и условия обеспечения качества управленческих решений.

Критерии оценки качества и требования, предъявляемые к ним. Оценочные системы. Шкалы. Количественные и качественные оценки

### Контроль и мотивация в процессе реализации решений

Система контроля и мотивации реализации управленческих решений. Стратегическое и тактическое планирование. Реализация решений в организации.

Контроль реализации управленческих решений. Мотивация. Обеспечение соответствия персонала задачам организации.

### Учет фактора риска и неопределенности при принятии управленческих решений.

Условия принятия управленческих решений. Понятие и виды неопределенности и риска.

Методы учета факторов неопределенности. Метод формализованного описания неопределенности. Способы снижения степени риска управленческих решений.

## 5.3. Практическая подготовка

### Очная форма

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки						
		Всего	Семестр 1			Семестр ..		
			Лекции	Пр.зан.	Лаб.р.	...	...	...
38.03.01 Экономика – экономика бизнеса	Разработка управленческих решений	4	-	4	-	-	-	-

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Число часов практической подготовки			
			Всего	Лекции	Практ. занятия	Лаб.раб
ПК-2	ИК.ПК-2.1.	Оценка эффективности решений	4	-	4	-

### Очно-заочная форма

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки						
		Всего	Семестр 1			Семестр ..		
			Лекции	Пр.зан.	Лаб.р.	...	...	...
38.03.01 Экономика – экономика бизнеса	Разработка управленческих решений	4	-	4	-	-	-	-

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Число часов практической подготовки			
			Всего	Лекции	Практ. занятия	Лаб.раб
ПК-2	ИК.ПК-2.1.	Оценка эффективности решений	4	-	4	-

### Заочная форма



Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки						
		Всего	Семестр 1			Семестр ..		
			Лекции	Пр.зан.	Лаб.р.	...	...	...
38.03.01 Экономика – экономика бизнеса	Разработка управленческих решений	2	-	2	-	-	-	-

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Число часов практической подготовки			
			Всего	Лекции	Практ. занятия	Лаб.раб
ПК-2	ИК.ПК-2.1.	Оценка эффективности решений	2	-	2	-

## 6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

### 6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

#### Очная форма

	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации Рекомендуемая литература	Форма контроля
<b>1</b>	<b>Управленческое решение в процессе управления: основные понятия, определения и подходы</b>		<b>10</b>		
1.1	Содержание и цели курса. Понятие управленческого решения. Принятие решений и менеджмент.	Подготовка по изучаемому материалу	3	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
1.2	Понятие процесса принятия решений. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения.	Подготовка по изучаемому материалу	3	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
1.3	Роль экономических законов в повышении эффективности решений. Применение к разработке решений научных подходов. Системный подход. Воспроизводственный подход. Функциональный подход. Ситуационный подход. Теория циклов развития.	Подготовка по изучаемому материалу	4	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
<b>2</b>	<b>Технология разработки и реализации управленческих</b>		<b>10</b>		

	<b>решений</b>				
2.1	Этапы и организация процесса разработки управленческих решений. Условия принятия решений.	Анализ и описание ситуации для разработки решения	3	Подготовить отчет по ситуации	Отчет
2.2	Проблемы и их решение. Понятие проблемной ситуации. Характеристика основных элементов ситуации. Процесс формирования цели. Дерево целей.	Описания ситуации выбора решения. Поиск проблемы для решения	4	Подготовить варианты решений проблем	Эссе
2.3	Информационное обеспечение процесса разработки решений. Критерии принятия решений. Требования, предъявляемые к оформлению решений.	Подготовка к защите индивидуальных заданий	3	Подготовить презентацию	Презентация
<b>3</b>	<b>Методы разработки и принятия управленческих решений</b>		<b>10</b>		
3.1	Классификация и область применения методов и приемов анализа. Факторный анализ. Основные параметры корреляционно-регрессионного анализа. Основы функционально-стоимостного анализа.	Подготовка к защите индивидуальных заданий	3	Подготовить презентацию	Презентация
3.2	Принципы и классификация методов прогнозирования. Методы экстраполяции. Параметрические методы. Экспертные методы.	Подготовка к защите индивидуальных заданий	3	Подготовить презентацию	Презентация
3.3	Классы моделей в теории оптимальных решений. Моделирование как основа для алгоритмизации поиска оптимальных решений. Логические методы принятия решений. Методы экономико-математического моделирования.	Подготовка к защите индивидуальных заданий	4	Подготовить презентацию	Презентация
<b>4</b>	<b>Экономическое обоснование управленческих решений</b>		<b>8</b>		
4.1	Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений.	Подготовка к защите индивидуальных заданий	4	Подготовить презентацию	Презентация
4.2	Методика экономического обоснования различных вариантов управленческих решений	Подготовка к защите индивидуальных заданий	4	Подготовить презентацию	Презентация
<b>5</b>	<b>Управление качеством решений. Критерии оценки решений</b>		<b>8</b>		
5.1	Качество управления. Качество решений.	Подготовка по изучаемому	4	Подготовить эссе/кейс	Эссе/кейс

	Параметры и условия обеспечения качества управленческих решений.	материалу		успешной практики	
5.2	Критерии оценки качества и требования, предъявляемые к ним. Оценочные системы. Шкалы. Количественные и качественные оценки	Подготовка по изучаемому материалу	4	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
<b>6</b>	<b>Контроль и мотивация в процессе реализации решений</b>		<b>5</b>		
6.1	Система контроля и мотивации реализации управленческих решений. Стратегическое и тактическое планирование. Реализация решений в организации.	Подготовка по изучаемому материалу	2	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
6.2	Контроль реализации управленческих решений. Мотивация. Обеспечение соответствия персонала задачам организации.	Подготовка по изучаемому материалу	3	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
<b>7</b>	<b>Учет фактора риска и неопределенности при принятии управленческих решений.</b>		<b>6,75</b>		
7.1	Условия принятия управленческих решений. Понятие и виды неопределенности и риска. Методы учета факторов неопределенности. Метод формализованного описания неопределенности.	Подготовка по изучаемому материалу	4	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
7.2	Способы снижения степени риска управленческих решений.	Подготовка по изучаемому материалу	2,75	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
	<b>Зачет</b>	Подготовка к зачету	10		
	<b>Итого:</b>		<b>67,75</b>		

### Очно-заочная форма

	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации Рекомендуемая литература	Форма контроля
<b>1</b>	<b>Управленческое решение в процессе управления: основные понятия, определения и подходы</b>		<b>10</b>		
1.1	Содержание и цели курса. Понятие управленческого решения. Принятие решений и менеджмент.	Подготовка по изучаемому материалу	3	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
1.2	Понятие процесса принятия	Подготовка по	3	Подготовить	Эссе/кейс

	решений. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения.	изучаемому материалу		эссе/кейс успешной практики	
1.3	Роль экономических законов в повышении эффективности решений. Применение к разработке решений научных подходов. Системный подход. Воспроизводственный подход. Функциональный подход. Ситуационный подход. Теория циклов развития.	Подготовка по изучаемому материалу	4	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
<b>2</b>	<b>Технология разработки и реализации управленческих решений</b>		<b>10</b>		
2.1	Этапы и организация процесса разработки управленческих решений. Условия принятия решений.	Анализ и описание ситуации для разработки решения	3	Подготовить отчет по ситуации	Отчет
2.2	Проблемы и их решение. Понятие проблемной ситуации. Характеристика основных элементов ситуации. Процесс формирования цели. Дерево целей.	Описания ситуации выбора решения. Поиск проблемы для решения	4	Подготовить варианты решений проблем	Эссе
2.3	Информационное обеспечение процесса разработки решений. Критерии принятия решений. Требования, предъявляемые к оформлению решений.	Подготовка к защите индивидуальных заданий	3	Подготовить презентацию	Презентация
<b>3</b>	<b>Методы разработки и принятия управленческих решений</b>		<b>10</b>		
3.1	Классификация и область применения методов и приемов анализа. Факторный анализ. Основные параметры корреляционно-регрессионного анализа. Основы функционально-стоимостного анализа.	Подготовка к защите индивидуальных заданий	3	Подготовить презентацию	Презентация
3.2	Принципы и классификация методов прогнозирования. Методы экстраполяции. Параметрические методы. Экспертные методы.	Подготовка к защите индивидуальных заданий	3	Подготовить презентацию	Презентация
3.3	Классы моделей в теории оптимальных решений. Моделирование как основа для алгоритмизации поиска оптимальных решений. Логические методы принятия решений. Методы экономико-математического моделирования.	Подготовка к защите индивидуальных заданий	4	Подготовить презентацию	Презентация

<b>4</b>	<b>Экономическое обоснование управленческих решений</b>		<b>10</b>		
4.1	Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений.	Подготовка к защите индивидуальных заданий	5	Подготовить презентацию	Презентация
4.2	Методика экономического обоснования различных вариантов управленческих решений	Подготовка к защите индивидуальных заданий	5	Подготовить презентацию	Презентация
<b>5</b>	<b>Управление качеством решений. Критерии оценки решений</b>		<b>10</b>		
5.1	Качество управления. Качество решений. Параметры и условия обеспечения качества управленческих решений.	Подготовка по изучаемому материалу	5	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
5.2	Критерии оценки качества и требования, предъявляемые к ним. Оценочные системы. Шкалы. Количественные и качественные оценки	Подготовка по изучаемому материалу	5	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
<b>6</b>	<b>Контроль и мотивация в процессе реализации решений</b>		<b>8</b>		
6.1	Система контроля и мотивации реализации управленческих решений. Стратегическое и тактическое планирование. Реализация решений в организации.	Подготовка по изучаемому материалу	4	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
6.2	Контроль реализации управленческих решений. Мотивация. Обеспечение соответствия персонала задачам организации.	Подготовка по изучаемому материалу	4	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
<b>7</b>	<b>Учет фактора риска и неопределенности при принятии управленческих решений.</b>		<b>9,75</b>		
7.1	Условия принятия управленческих решений. Понятие и виды неопределенности и риска. Методы учета факторов неопределенности. Метод формализованного описания неопределенности.	Подготовка по изучаемому материалу	4	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
7.2	Способы снижения степени риска управленческих решений.	Подготовка по изучаемому материалу	5,75	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
	<b>Зачет</b>	Подготовка к зачету	4		
	<b>Итого:</b>		<b>71,75</b>		

### Заочная форма

	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации Рекомендуемая литература	Форма контроля
<b>1</b>	<b>Управленческое решение в процессе управления: основные понятия, определения и подходы</b>		<b>12</b>		
1.1	Содержание и цели курса. Понятие управленческого решения. Принятие решений и менеджмент.	Подготовка по изучаемому материалу	4	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
1.2	Понятие процесса принятия решений. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения.	Подготовка по изучаемому материалу	4	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
1.3	Роль экономических законов в повышении эффективности решений. Применение к разработке решений научных подходов. Системный подход. Воспроизводственный подход. Функциональный подход. Ситуационный подход. Теория циклов развития.	Подготовка по изучаемому материалу	4	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
<b>2</b>	<b>Технология разработки и реализации управленческих решений</b>		<b>20</b>		
2.1	Этапы и организация процесса разработки управленческих решений. Условия принятия решений.	Анализ и описание ситуации для разработки решения	10	Подготовить отчет по ситуации	Отчет
2.2	Проблемы и их решение. Понятие проблемной ситуации. Характеристика основных элементов ситуации. Процесс формирования цели. Дерево целей.	Описания ситуации выбора решения. Поиск проблемы для решения	5	Подготовить варианты решений проблем	Эссе
2.3	Информационное обеспечение процесса разработки решений. Критерии принятия решений. Требования, предъявляемые к оформлению решений.	Подготовка к защите индивидуальных заданий	5	Подготовить презентацию	Презентация
<b>3</b>	<b>Методы разработки и принятия управленческих решений</b>		<b>12</b>		
3.1	Классификация и область применения методов и приемов анализа. Факторный анализ. Основные параметры корреляционно-регрессионного анализа. Основы функционально-	Подготовка к защите индивидуальных заданий	4	Подготовить презентацию	Презентация

	стоимостного анализа.				
3.2	Принципы и классификация методов прогнозирования. Методы экстраполяции. Параметрические методы. Экспертные методы.	Подготовка к защите индивидуальных заданий	4	Подготовить презентацию	Презентация
3.3	Классы моделей в теории оптимальных решений. Моделирование как основа для алгоритмизации поиска оптимальных решений. Логические методы принятия решений. Методы экономико-математического моделирования.	Подготовка к защите индивидуальных заданий	4	Подготовить презентацию	Презентация
<b>4</b>	<b>Экономическое обоснование управленческих решений</b>		<b>12</b>		
4.1	Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений.	Подготовка к защите индивидуальных заданий	6	Подготовить презентацию	Презентация
4.2	Методика экономического обоснования различных вариантов управленческих решений	Подготовка к защите индивидуальных заданий	6	Подготовить презентацию	Презентация
<b>5</b>	<b>Управление качеством решений. Критерии оценки решений</b>		<b>12</b>		
5.1	Качество управления. Качество решений. Параметры и условия обеспечения качества управленческих решений.	Подготовка по изучаемому материалу	6	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
5.2	Критерии оценки качества и требования, предъявляемые к ним. Оценочные системы. Шкалы. Количественные и качественные оценки	Подготовка по изучаемому материалу	6	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
<b>6</b>	<b>Контроль и мотивация в процессе реализации решений</b>		<b>7</b>		
6.1	Система контроля и мотивации реализации управленческих решений. Стратегическое и тактическое планирование. Реализация решений в организации.	Подготовка по изучаемому материалу	4	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
6.2	Контроль реализации управленческих решений. Мотивация. Обеспечение соответствия персонала задачам организации.	Подготовка по изучаемому материалу	3	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
<b>7</b>	<b>Учет фактора риска и неопределенности при принятии управленческих решений.</b>		<b>10,75</b>		
7.1	Условия принятия управленческих решений.	Подготовка по изучаемому материалу	5	Подготовить эссе/кейс	Эссе/кейс

	Понятие и виды неопределенности и риска. Методы учета факторов неопределенности. Метод формализованного описания неопределенности.	материалу		успешной практики	
7.2	Способы снижения степени риска управленческих решений.	Подготовка по изучаемому материалу	5,75	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
	<b>Экзамен</b>	Подготовка к зачету	4		
	<b>Итого:</b>		<b>89,75</b>		

## **6.2. Методические рекомендации студентам, изучающим дисциплину «Разработка управленческих решений»**

Дисциплина «Разработка управленческих решений» дает представление о процессе разработки управленческого решения в организации, позволяет рассмотреть теоретические основы этого процесса; изучить технологии выработки, принятия и реализации управленческих решений; изучить методологические основы анализа, прогнозирования, экономического обоснования и оптимизации управленческих решений, а также вопросы стратегической разработки управленческих решений; рассмотреть проблемы управления качеством управленческих решений на основе использования современных методов и моделей в менеджменте.

Изучение курса рекомендуется начинать с таких общих вопросов как особенности процесса принятия решений, общее понятия решения, место решения в деятельности руководителя и в организации, современные и популярные теории в области принятия решений, а затем перейти к применению ситуационного подхода в области разработки управленческих решений с учетом анализа влияния факторов внутренней и внешней среды.

Студенту рекомендуется посещать лекции ввиду постоянного обновления их содержания, а также практические занятия, на которых студент получает навыки анализа ситуации, в которой разрабатывается и принимается решение.

Самостоятельная работа студента складывается из процессов изучения материалов лекций и рекомендуемой литературы, подготовки к практическим занятиям и контрольным испытаниям, в том числе к экзамену по курсу и выполнения индивидуальной работы по разработке управленческого решения в конкретной ситуации. Подготовка к экзамену должна обеспечить возможность для демонстрации студентом не только теоретических знаний по предмету, но и навыков в области самостоятельной работы по разработке, принятию, обоснованию и реализации управленческих решений.

Методы обучения, используемые при изучении дисциплины, направлены на развитие у студентов самостоятельности и творческих способностей, на формирование навыков анализа информации, применении различных методов разработки, принятия, обсуждения и обоснования управленческих решений.

Используемые в процессе обучения методы включают: применение ситуационного и системного подхода, методы сбора информации (анализ документов, опрос), методы обработки данных (факторный, ранжирование), SWOT-анализ.



В процессе обучения активно используются такие интерактивные методы преподавания, такие как, индивидуальное и групповое решение практических ситуаций (кейс-стади), деловые игры, обсуждение в форме проведение «круглого стола» и тесты.

### **6.3 Тематика и задания для практических занятий**

1. Популярные методики принятия решений
2. Описания ситуации выбора решения. Поиск проблемы для решения
3. Анализ факторов, влияющих на ситуацию
4. Постановка задачи для принятия решения
5. Анализ и описание ситуации для разработки решения
6. Показатели и критерии эффективности решений
7. Оценка эффективности управленческих решений
8. Обоснование экономической эффективности управленческих решений
9. Определение проблемы. Симптомы проблемы. Диагноз проблемной ситуации
10. Постановка цели решения. Дерево целей.
11. Разработка и оценка альтернатив управленческих решений
12. Циклы развития и их влияние на разработку управленческих решений
13. Влияние экономических законов на процесс разработки решений. Обсуждение выступлений
14. Решения в конкретных ситуациях. Кейс-стади
15. Выявление неопределенных факторов и их последствий при принятии решений
16. Логические методы принятия решений
17. Методы оценки риска
18. Оценка эффективности инвестиционных решений

## **7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

*а) основная<sup>1</sup>:*

1. Учитель, Ю.Г. Разработка управленческих решений : учебник / Ю.Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терновой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 383 с. : То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117136>

2. Управленческие решения: Учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 7-е изд. - М.: Дашков и К, 2012. - 496 с.: <http://znanium.com/catalog/product/327956>

---

<sup>1</sup> Вся основная и дополнительная литература имеется в наличии в ЭБС «Университетская библиотека online»

3. Литвак, Б. Г. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учебник / Б. Г. Литвак. - М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012. <http://znanium.com/catalog/product/451394>

4. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : Учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 324 с. <http://znanium.com/catalog/product/430348>

*б) дополнительная:*

1. Менеджмент: Учебник / А.В. Тебекин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с.: <http://znanium.com/catalog/product/432288>

2. Карданская, Н.Л. Принятие управленческого решения=Management decision making : учебник для вузов / Н.Л. Карданская. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 407 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446557>

3. Мендель, А.В. Модели принятия решений : учебное пособие / А.В. Мендель. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. : То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115173>

4. Круталевич, М.Г. Формирование управленческих решений на муниципальном уровне управления : учебно-методическое пособие / М.Г. Круталевич ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2015. - 159 с. : То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439225>

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### **Электронные библиотечные системы:**

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Университетская библиотека online»
3. ЭБС «Znanium»
4. Правовые базы данных «Консультант» и «Гарант».

### **Официальные сайты (Интернет-источники):**

[www.rbc.ru](http://www.rbc.ru) - РБК

[www.cfin.ru](http://www.cfin.ru) - сайт "Корпоративный менеджмент". Новости, публикации, Библиотека управления

[www.ecsoman.edu.ru](http://www.ecsoman.edu.ru) - Федеральный образовательный портал "Экономика, Социология, Менеджмент"

[www.college.ru](http://www.college.ru) - "Открытые курсы бизнеса и экономики"

[www.aup.ru](http://www.aup.ru) - Административно-управленческий портал "Менеджмент и маркетинг в бизнесе".

[www.vasilievaa.narod.ru](http://www.vasilievaa.narod.ru) - сайт "Территориальное управление: государственное, региональное, муниципальное"  
[www.12manage.com](http://www.12manage.com) — база данных по теориям и моделям менеджмента  
[www.csocman.edu](http://www.csocman.edu) — образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту  
[www.emerald.com](http://www.emerald.com) — база данных по менеджменту  
[www.e-xecutive.ru](http://www.e-xecutive.ru) — интернет-сообщество менеджеров России  
[www.jstor.org](http://www.jstor.org) — база данных с текстами ведущих европейских и американских периодических изданий

## **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В зависимости от расписания занятий на текущий учебный год занятия могут проходить:

- лекционные – в ауд. 331, 325, 302, 303, каждая из которых оснащена мультимедийным проектором и настенным экраном, в первых двух имеется безлимитный интернет, зона wi-fi;
- практические – в ауд. 204, 203, 205, 206. Аудитории 206, 206 оснащены компьютерами с офисным пакетом (по 8 в каждой), мультимедийным проектором, настенным экраном. Имеется безлимитный интернет, зона wi-fi;
- помещения для самостоятельной работы (главный корпус – 318 ауд.; корпус А – 309 ауд.; корпус Б – 302 ауд.; корпус Е – 406, 410 ад.; корпус Ж – 211 ауд.; корпус Б1 – 47, 48, 50, 54, 55, 63, 70 ауд.; корпус В1 – 48, 57, 59, 61, 64 ауд.) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС КГУ.