

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОЦЕССОВ И ПРОДУКТОВ

Направление подготовки/специальность:
38.03.01 Экономика

Направленность/специализация:
Экономика бизнеса

Квалификация выпускника: бакалавр

**Кострома
2021**

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством процессов и продуктов» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12 августа 2020 г. №954)

Разработал: Попова Светлана Валентиновна, старший преподаватель кафедры экономики и управления КГУ

Рецензенты: Осянин И.К., генеральный директор ООО «Ммкиисг»
Солдатова И.Ю., директор Департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры экономики и управления
(протокол от 20 мая 2021 г. № 15)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры экономики и управления
(протокол от _____ 202__ г. № ____)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры экономики и управления
(протокол от _____ 202__ г. № ____)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры экономики и управления
(протокол от _____ 202__ г. № ____)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры экономики и управления
(протокол от _____ 202__ г. № ____)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины – формирование у обучающихся знаний, умений и навыков в области управления качеством процессов и продуктов.

Задачи дисциплины:

- рассмотрение состава факторов внешней и внутренней среды, влияющих на инвестиционную привлекательность отрасли, экономическую эффективность инвестиционных и инновационных проектов
- освоение системы менеджмента качества
- изучение показателей и параметров качества, понятий стандартизации и унификации;
- изучение методов и способов управления качеством продукции на современных предприятиях.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
освоить компетенции:

ПК- 3 - Способен разрабатывать инвестиционный проект

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИК.ПК-3.1. Демонстрирует знание состава факторов внешней и внутренней среды, влияющих на инвестиционную привлекательность отрасли, экономическую эффективность инвестиционных и инновационных проектов

ИК.ПК-3.3. Осуществляет подготовку производственного плана проекта

Знать:

- Основы стандартов качества, системы менеджмента качества
- Методологию прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции, используемые на различных этапах ее жизненного цикла;
- терминологию управления качеством.
- технологические процессы в рамках реализации инвестиционного проекта

Уметь:

- работать с российскими стандартами серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции;
- работать с международными стандартами серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции;
- анализировать нормативную документацию для принятия управленческих решений;
- анализировать инвестиционную привлекательность отрасли и проекта
- формировать плановые значения ключевых показателей инвестиционного проекта

Владеть:

- Навыками решения практических задачи по управлению качеством на производстве и в сфере услуг;
- навыками выявления и анализа рисков, применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения;
- Навыками анализа инвестиционной привлекательности отрасли, экономической эффективности инвестиционных и инновационных проектов
- Навыками разработки инвестиционного проекта
- потребностью в постоянном продолжении образования в области качества

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Изучается в 7 семестре (очная форма обучения), 7 семестре (очно-заочная форма обучения), 3 курсе (третья сессия) и 4 курсе (вторая сессия) – заочная форма обучения.

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках: Менеджмент, Системы технологий производства, Стратегическое управление

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин/практик: Управление разработкой и реализацией нового продукта, Управление инновациями.

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы	Очная форма	Заочная	Очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3	3	3
Общая трудоемкость в часах	108	108	108
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	40	14	36
Лекции	16	8	14
Практические занятия	24	6	22
Лабораторные занятия	–	–	–
Практическая подготовка	4	2	4
Самостоятельная работа, в том числе (в часах):	67,75	89,75	71,75
Контроль		4	
ИКР	0,25	0,25	0,25
Форма промежуточной аттестации	Зачет	Зачет	Зачет

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Заочная	Очно-заочная форма обучения
Лекции	16	8	14
Практические занятия	24	6	22
Лабораторные занятия	–	–	–
Консультации	–	–	–
Зачет/зачеты	0,25	0,25	0,25
Экзамен/экзамены	–	–	–
Курсовые работы	–	–	–
Курсовые проекты	–	–	–
Всего	40,25	14,25	36,25

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

Тематический план учебной дисциплины (очная форма обучения)

№	Название раздела, темы	Всего, час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			лекц.	практ.	лаб.	
1	Общие понятия, функции управления качеством	32	4	8		20
2	Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии организации	34	6	8		20
3	Обеспечение функционирования СМК	31,75	6	8		17,75
	Зачет	10	–	–	–	10
	ИКР	0,25				0,25
	ИТОГО	–	16	24		67,75

Тематический план учебной дисциплины (заочная форма обучения)

№	Название раздела, темы	Всего, час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			лекц.	практ.	лаб.	
1	Общие понятия, функции управления качеством	34	2	2		30
1	Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии организации)	36	4	2		30
3	Обеспечение функционирования СМК	23,75	2	2		19,75
	Зачет	10	–	–	–	10
	Контроль	4				4
	ИКР	0,25				0,25
	ИТОГО	108	8	6		89,75

Тематический план учебной дисциплины (очно-заочная форма обучения)

№	Название раздела, темы	Всего, час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			лекц.	практ.	лаб.	
1	Общие понятия, функции управления качеством	30	4	6		20
1	Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии (организации)	33	5	8		20
3	Обеспечение функционирования СМК	34,75	5	8		21,75
	Зачет	10	–	–	–	10
	ИКР	0,25				0,25
	ИТОГО	108	14	22		71,75

5.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Общие понятия и функции управления качеством

Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе.

История развития систем управления качеством.

Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей.

Механизм управления качеством.

Планирование процесса управления качеством.

Контроль, учёт и анализ процессов управления качеством.

Производственный план проекта.

Раздел 2. Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии (в организации)

Принципы менеджмента качества.

Принципы обеспечения и управления качеством.

Системный подход в управлении качеством на предприятии.

Взаимодействие с внешней средой и политика в области качества.

Процессный подход в деятельности предприятия (организации).

Основы разработки продукта для инвестиционного проекта.

Раздел 3. Обеспечение функционирования СМК

Стандартизация в системе управления качеством.

Сертификация. Нормативная сфера сертификационной деятельности государства.

Система оценки деятельности управления качеством. Система внутренних и внешних проверок на предприятии (аудиты).

Действия по реагированию на риски и возможности в СМК.

5.3. Практическая подготовка

5.3.1. Практическая подготовка (очная форма обучения)

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки						
		Всего	Семестр 7			Семестр ..		
			Лекции	Пр.зан.	Лаб.р.
38.03.01 Экономика – экономика бизнеса	Управление качеством процессов и продуктов	4	–	4	–	–	–	–

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Число часов практической подготовки			
			Всего	Лекции	Практ. занятия	Лаб.раб
ПК-3	ИК.ПК-3.1. ИК.ПК-3.3.	Разработать рекомендации по совершенствованию упаковки товара	4	–	4	–

5.3.2. Практическая подготовка (заочная форма обучения)

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки						
		Всего	Курс 4			Семестр ..		
			Лекции	Пр.зан.	Лаб.р.
38.03.01 Экономика – экономика бизнеса	Управление качеством процессов и продуктов	2	–	2	–	–	–	

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Число часов практической подготовки			
			Всего	Лекции	Практ. занятия	Лаб.раб
ПК-3	ИК.ПК-3.1. ИК.ПК-3.3.	Разработать рекомендации по совершенствованию упаковки товара	2	–	2	–

5.3.3. Практическая подготовка (очно-заочная форма обучения)

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки						
		Всего	Семестр 7			Семестр ..		
			Лекции	Пр.зан.	Лаб.р.
38.03.01 Экономика – экономика бизнеса	Управление качеством процессов и продуктов	4	–	4	–	–	–	

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по	Число часов практической подготовки			
			Всего	Лекции	Практ. занятия	Лаб.раб

		выбранному виду деятельности				
ПК-3	ИК.ПК-3.1. ИК.ПК-3.3.	Разработать рекомендации по совершенствованию упаковки товара	4	–	4	–

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (очная форма обучения)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1	Общие понятия, функции управления качеством	Подготовка к тематическому контролю	20	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос, выполнение типовых заданий, тестирование
2	Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии организации	Подготовка к тематическому контролю	20	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос, письменный опрос, тестирование, доклады
3	Обеспечение функционирования СМК	Подготовка к тематическому контролю	17,75	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос, письменный опрос, тестирование, доклады
	Зачет	Подготовиться к зачету	10	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Зачет
	ИКР		0,25		
Итого			67,75	–	

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (заочная форма обучения)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1	Общие понятия, функции управления качеством	Подготовка к тематическому контролю	30	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос, выполнение типовых заданий, тестирование

2	Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии организации	Подготовка к тематическому контролю	30	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос, письменный опрос, тестирование, доклады
3	Обеспечение функционирования СМК	Подготовка к тематическому контролю	19,75	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос, письменный опрос, тестирование, доклады
	Зачет	Подготовиться к зачету	10	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Зачет
	ИКР		4		
	Контроль		0,25		
Итого			89,75		–

**Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине
(очно-заочная форма обучения)**

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1	Общие понятия, функции управления качеством	Подготовка к тематическому контролю	20	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос, выполнение типовых заданий, тестирование
2	Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии организации	Подготовка к тематическому контролю	20	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос, письменный опрос, тестирование, доклады
3	Обеспечение функционирования СМК	Подготовка к тематическому контролю	21,75	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос, письменный опрос, тестирование, доклады
	Зачет	Подготовиться к зачету	10	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Зачет
	ИКР		0,25		
Итого			71,75		–

6.2. Тематика и задания для практических занятий

1. Определение номенклатуры показателей качества продукции
2. Оценка уровня качества продукции
3. Оценка уровня качества предоставления услуги
4. Изучение статистических методов контроля качества
5. Изучение нормативно-правовой базы обеспечения качества
6. Оценка затрат на обеспечение качества
7. Определение экономического эффекта от повышения качества
8. Изучение инновационных технологий в управлении качеством

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Не предусмотрено

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

Не предусмотрено

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная:

1. Управление качеством : учеб. пособие / В.Е. Магер. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 176 с. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/917724>
2. Управление качеством : учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 231 с. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/947776>

б) дополнительная:

1. Агарков, А. П. Управление качеством / Агарков А.П. - М.:Дашков и К, 2017. - 208 с. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа:- <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450883>
2. Ляшко, А. А. Товароведение, экспертиза и стандартизация / Ляшко А.А., Ходькин А.П., Волошко Н.И., - 2-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 660 с. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414985>
3. Ляшко, А. А. Товароведение, экспертиза и стандартизация / Ляшко А.А., Ходькин А.П., Волошко Н.И., - 2-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 660 с. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа:4. Управление качеством: Учебное пособие / Елохов А.М., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 334 с.: 60x90 1/16. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/612323>
5. Управление качеством : учебник / О.В. Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 224 с. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/811149>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Библиотека ГОСТов. Все ГОСТы, [Электронный ресурс], URL:<http://vsegost.com/>

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Лань»;

2. ЭБС «Университетская библиотека online»;
3. ЭБС «Znanium»;
4. Справочно-правовые системы «Консультант», «Гарант».

Официальные сайты (интернет-источники):

1. Редакционно-информационное агентство "Стандарты и качество". Средство массовой информации, посвященное проблемам в области стандартизации и качества в разных отраслях промышленности [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.stq.ru/>
2. "QUALITY - Менеджмент качества и ISO 9000" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://quality.eup.ru/>
3. Официальный сайт Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gost.ru/>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от расписания занятий на текущий учебный год занятия могут проходить:

- лекционные – в ауд. 331, 325, 319, 303, 302, 231, каждая из которых оснащена мультимедийным проектором, и настенным экраном, в первых двух имеется безлимитный интернет, зона wi – fi;

- практические – в ауд. 204, 203, 205, 206. Аудитории 205, 206 оснащены компьютерами с офисным пакетом (по 8 в каждой), мультимедийным проектором, настенным экраном. Имеется безлимитный интернет, зона wi – fi;

- самостоятельная работа – (главный корпус – 318 ауд.; корпус А – 309 ауд.; корпус Б – 302 ауд.; корпус Е – 406, 410 ад.; корпус Ж – 211 ауд.; корпус В1 – 47, 48, 50, 54, 55, 63, 70 ауд.; корпус В1 – 48, 57, 59, 61, 64 ауд.) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС КГУ.

Необходимое программное обеспечение – офисный пакет. Специальное лицензионное программное обеспечение не используется.