

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Костромской государственной университет»

(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление подготовки:
38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность:
Бизнес-аналитика

Квалификация выпускника: бакалавр

**Кострома
2023**

Рабочая программа дисциплины «Разработка управленческих решений» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (приказ Минобрнауки России от 29 июля 2020 г. № 838).

Разработал: Бобрушева Виктория Валерьевна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления КГУ

Рецензенты:

Игнатьев Сергей Николаевич заместитель генерального директора ИТ -
компания ООО «Гелиос-С»

Румянцев Дмитрий Сергеевич Генеральный директор ООО «НПП
Ювелирсофт»

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры бизнес-информатики и сервиса
(протокол от 20 апреля 2023 г. № 8)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры бизнес-информатики и сервиса
(протокол от _____ 202__ г. № _____)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины:

научить студентов профессионально разрабатывать, принимать и реализовывать управленческие решения.

Задачи дисциплины:

- изучить технологии выработки, принятия и реализации управленческих решений;
- изучить методологические основы анализа, прогнозирования, экономического обоснования и оптимизации управленческих решений, а также вопросы стратегической разработки управленческих решений;
- рассмотреть вопросы управления качеством и эффективностью управленческих решений на основе использования современных методов и моделей в менеджменте;
- научиться принимать и учитывать факторы риска и неопределенности при принятии управленческих решений.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

освоить компетенции:

ПК-4.Способен участвовать в разработке управленческих решений в рамках своей профессиональной деятельности

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИК. ПК-4.1.Владеет принципами разработки управленческих решений

знать:

о процессе разработки и реализации управленческого решения в рамках системы менеджмента на основе применения научных подходов, принципов и методов управления;

уметь:

использовать современные методы анализа, прогнозирования, моделирования, оптимизации и экономического обоснования управленческих решений в рамках системы менеджмента; технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественных управленческих решений;

владеть:

- навыками применения методик разработки управленческих решений в организациях;
- уметь проводить диагноз проблемной ситуации в области принятия решения;
- формулировать цели управленческих решений во взаимосвязи с целями организации;
- анализировать факторы внутренней и внешней среды, влияющие на принятие решений;
- разрабатывать множество альтернатив решений;
- проводить количественную и качественную оценку управленческих решений с учетом рисков и неопределенностей;
- обосновывать эффективность управленческих решений с использованием различных критериев выбора и показателей качества решений.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится блоку Б1.В.05 вариативной части учебного плана. Изучается в 4 семестре (очная форма обучения).

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах:

Теория организации и управления, социально-экономическая статистика, экономико-математическое моделирование, информационные системы в экономике, менеджмент.

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин: управление продажами, логистика, психология управления, поведение потребителей, производственной (преддипломной практике), государственной итоговой аттестации (подготовка и защита ВКР).

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма	Заочная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4	4
Общая трудоемкость в часах	144	144
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	50	18
Лекции	16	10
Практические занятия	34	8
Лабораторные занятия	-	-
Практическая подготовка	8	2
Самостоятельная работа в часах	55,65	114,65
Контроль	36	9
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен

4.2. Объем контактной работы

Виды учебных занятий	Очная форма	Заочная форма
Лекции	16	10
Практические занятия	34	8
Лабораторные занятия	-	-
Консультации	2	2
Зачет/зачеты	-	-
Экзамен/экзамены	0,35	0,35
Курсовые работы	-	-
Курсовые проекты	-	-
Всего	52,35	20,35

5.Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

Очная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Управленческое решение в процессе управления: основные понятия, определения и подходы	18	2	6		10
2	Технология разработки и реализации управленческих решений	18	2	6		10
3	Методы разработки и принятия управленческих решений	20	4	6		10
4	Экономическое обоснование управленческих решений	14	2	4		8
5	Управление качеством решений. Критерии оценки решений	14	2	4		8
6	Контроль и мотивация в процессе реализации решений	11	2	4		5
7	Учет фактора риска и неопределенности при принятии управленческих решений.	10,65	2	4		4,65
	ИКР	2,35				
	Экзамен	36				36
	Итого:	144	16	34		91,65

Заочная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Управленческое решение в процессе управления: основные понятия, определения и подходы	15	1			14
2	Технология разработки и реализации управленческих решений	26	2	4		20
3	Методы разработки и принятия управленческих решений	19	1			18
4	Экономическое обоснование управленческих решений	20	2	2		16
5	Управление качеством решений. Критерии оценки решений	17	2	1		14
6	Контроль и мотивация в	18	1	1		16

	процессе реализации решений					
7	Учет фактора риска и неопределенности при принятии управленческих решений.	17,65	1			16,65
	ИКР	2,35				
	Экзамен	9				9
	Итого:	144	10	8		123,65

5.2. Содержание

Управленческое решение в процессе управления: основные понятия, определения и подходы

Содержание и цели курса. Понятие управленческого решения. Принятие решений и менеджмент.

Понятие процесса принятия решений. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения.

Роль экономических законов в повышении эффективности решений. Применение к разработке решений научных подходов. Системный подход. Воспроизводственный подход. Функциональный подход. Ситуационный подход. Теория циклов развития.

Технология разработки и реализации управленческих решений

Этапы и организация процесса разработки управленческих решений. Условия принятия решений.

Проблемы и их решение. Понятие проблемной ситуации. Характеристика основных элементов ситуации. Процесс формирования цели. Дерево целей.

Информационное обеспечение процесса разработки решений. Критерии принятия решений. Требования, предъявляемые к оформлению решений.

Методы разработки и принятия управленческих решений

Классификация и область применения методов и приемов анализа. Факторный анализ. Основные параметры корреляционно-регрессионного анализа. Основы функционально-стоимостного анализа.

Принципы и классификация методов прогнозирования. Методы экстраполяции. Параметрические методы. Экспертные методы.

Классы моделей в теории оптимальных решений. Моделирование как основа для алгоритмизации поиска оптимальных решений. Логические методы принятия решений. Методы экономико-математического моделирования.

Экономическое обоснование управленческих решений

Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений.

Методика экономического обоснования различных вариантов управленческих решений

Управление качеством решений. Критерии оценки решений

Качество управления. Качество решений. Параметры и условия обеспечения качества управленческих решений.

Критерии оценки качества и требования, предъявляемые к ним. Оценочные системы. Шкалы. Количественные и качественные оценки

Контроль и мотивация в процессе реализации решений

Система контроля и мотивации реализации управленческих решений. Стратегическое и тактическое планирование. Реализация решений в организации.

Контроль реализации управленческих решений. Мотивация. Обеспечение соответствия персонала задачам организации.

Учет фактора риска и неопределенности при принятии управленческих решений.

Условия принятия управленческих решений. Понятие и виды неопределенности и риска.

Методы учета факторов неопределенности. Метод формализованного описания неопределенности. Способы снижения степени риска управленческих решений.

5.3. Практическая подготовка

Очная форма

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки						
		Всего	Семестр 1			Семестр ..		
			Лекции	Пр.зан.	Лаб.р.
38.03.05 Бизнес-информатика – бизнес-аналитика	Разработка управленческих решений	8	-	8	-	-	-	-

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Число часов практической подготовки			
			Всего	Лекции	Практ. занятия	Лаб.раб
ПК-4	ИК. ПК-4.1	Разработка организационно-управленческого решения, оценка результатов, эффективности и разработка организационного плана реализации управленческого решения	8	-	8	-

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Очная форма

	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации Рекомендуемая литература	Форма контроля
1	Управленческое решение в процессе управления: основные понятия, определения и подходы		10		
1.1	Содержание и цели курса. Понятие управленческого решения. Принятие решений и менеджмент.	Подготовка по изучаемому материалу	3	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
1.2	Понятие процесса принятия решений. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения.	Подготовка по изучаемому материалу	3	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
1.3	Роль экономических законов в повышении эффективности решений. Применение к разработке решений научных подходов. Системный подход. Воспроизводственный подход. Функциональный подход. Ситуационный подход. Теория циклов развития.	Подготовка по изучаемому материалу	4	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
2	Технология разработки и реализации управленческих решений		10		
2.1	Этапы и организация процесса разработки управленческих решений. Условия принятия решений.	Анализ и описание ситуации для разработки решения	3	Подготовить отчет по ситуации	Отчет
2.2	Проблемы и их решение. Понятие проблемной ситуации. Характеристика основных элементов ситуации. Процесс формирования цели. Дерево целей.	Описания ситуации выбора решения. Поиск проблемы для решения	4	Подготовить варианты решений проблем	Эссе
2.3	Информационное обеспечение процесса разработки решений. Критерии принятия решений. Требования, предъявляемые к оформлению решений.	Подготовка к защите индивидуальных заданий	3	Подготовить презентацию	Презентация
3	Методы разработки и		10		

	принятия управленческих решений				
3.1	Классификация и область применения методов и приемов анализа. Факторный анализ. Основные параметры корреляционно-регрессионного анализа. Основы функционально-стоимостного анализа.	Подготовка к защите индивидуальных заданий	3	Подготовить презентацию	Презентация
3.2	Принципы и классификация методов прогнозирования. Методы экстраполяции. Параметрические методы. Экспертные методы.	Подготовка к защите индивидуальных заданий	3	Подготовить презентацию	Презентация
3.3	Классы моделей в теории оптимальных решений. Моделирование как основа для алгоритмизации поиска оптимальных решений. Логические методы принятия решений. Методы экономико-математического моделирования.	Подготовка к защите индивидуальных заданий	4	Подготовить презентацию	Презентация
4	Экономическое обоснование управленческих решений		8		
4.1	Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений.	Подготовка к защите индивидуальных заданий	4	Подготовить презентацию	Презентация
4.2	Методика экономического обоснования различных вариантов управленческих решений	Подготовка к защите индивидуальных заданий	4	Подготовить презентацию	Презентация
5	Управление качеством решений. Критерии оценки решений		8		
5.1	Качество управления. Качество решений. Параметры и условия обеспечения качества управленческих решений.	Подготовка по изучаемому материалу	4	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
5.2	Критерии оценки качества и требования, предъявляемые к ним. Оценочные системы. Шкалы. Количественные и качественные оценки	Подготовка по изучаемому материалу	4	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
6	Контроль и мотивация в процессе реализации решений		5		
6.1	Система контроля и мотивации реализации управленческих решений. Стратегическое и тактическое планирование. Реализация решений в организации.	Подготовка по изучаемому материалу	2	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
6.2	Контроль реализации управленческих решений.	Подготовка по изучаемому материалу	3	Подготовить эссе/кейс	Эссе/кейс

	Мотивация. Обеспечение соответствия персонала задачам организации.	материалу		успешной практики	
7	Учет фактора риска и неопределенности при принятии управленческих решений.		4,65		
7.1	Условия принятия управленческих решений. Понятие и виды неопределенности и риска. Методы учета факторов неопределенности. Метод формализованного описания неопределенности.	Подготовка по изучаемому материалу	2	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
7.2	Способы снижения степени риска управленческих решений.	Подготовка по изучаемому материалу	2,65	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
	Экзамен	Подготовка к экзамену	36		
	Итого:		91,65		

6.2. Методические рекомендации студентам, изучающим дисциплину «Разработка управленческих решений»

Дисциплина «Разработка управленческих решений» дает представление о процессе разработки управленческого решения в организации, позволяет рассмотреть теоретические основы этого процесса; изучить технологии выработки, принятия и реализации управленческих решений; изучить методологические основы анализа, прогнозирования, экономического обоснования и оптимизации управленческих решений, а также вопросы стратегической разработки управленческих решений; рассмотреть проблемы управления качеством управленческих решений на основе использования современных методов и моделей в менеджменте.

Изучение курса рекомендуется начинать с таких общих вопросов как особенности процесса принятия решений, общее понятия решения, место решения в деятельности руководителя и в организации, современные и популярные теории в области принятия решений, а затем перейти к применению ситуационного подхода в области разработки управленческих решений с учетом анализа влияния факторов внутренней и внешней среды.

Студенту рекомендуется посещать лекции ввиду постоянного обновления их содержания, а также практические занятия, на которых студент получает навыки анализа ситуации, в которой разрабатывается и принимается решение.

Самостоятельная работа студента складывается из процессов изучения материалов лекций и рекомендуемой литературы, подготовки к практическим занятиям и контрольным испытаниям, в том числе к экзамену по курсу и выполнения индивидуальной работы по разработке управленческого решения в конкретной ситуации. Подготовка к экзамену должна обеспечить возможность для демонстрации студентом не только теоретических знаний по предмету, но и навыков в области самостоятельной работы по разработке, принятию, обоснованию и реализации управленческих решений.

Методы обучения, используемые при изучении дисциплины, направлены на развитие у студентов самостоятельности и творческих способностей, на формирование навыков анализа информации, применении различных методов разработки, принятия, обсуждения и обоснования управленческих решений.

Используемые в процессе обучения методы включают: применение ситуационного и системного подхода, методы сбора информации (анализ документов, опрос), методы обработки данных (факторный, ранжирование), SWOT-анализ.

В процессе обучения активно используются такие интерактивные методы преподавания, такие как, индивидуальное и групповое решение практических ситуаций (кейс-стади), деловые игры, обсуждение в форме проведения «круглого стола» и тесты.

6.3 Тематика и задания для практических занятий

1. Популярные методики принятия решений
2. Описания ситуации выбора решения. Поиск проблемы для решения
3. Анализ факторов, влияющих на ситуацию
4. Постановка задачи для принятия решения
5. Анализ и описание ситуации для разработки решения
6. Показатели и критерии эффективности решений
7. Оценка эффективности управленческих решений
8. Обоснование экономической эффективности управленческих решений
9. Определение проблемы. Симптомы проблемы. Диагноз проблемной ситуации
10. Постановка цели решения. Дерево целей.
11. Разработка и оценка альтернатив управленческих решений
12. Циклы развития и их влияние на разработку управленческих решений
13. Влияние экономических законов на процесс разработки решений. Обсуждение выступлений
14. Решения в конкретных ситуациях. Кейс-стади
15. Выявление неопределенных факторов и их последствий при принятии решений
16. Логические методы принятия решений
17. Методы оценки риска
18. Оценка эффективности инвестиционных решений

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная¹:

1. Учитель, Ю.Г. Разработка управленческих решений : учебник / Ю.Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терновой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 383 с. : То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117136>

2. Управленческие решения: Учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 7-е изд. - М.: Дашков и К, 2012. - 496 с.: <http://znanium.com/catalog/product/327956>

¹ Вся основная и дополнительная литература имеется в наличии в ЭБС «Университетская библиотека online»

3. Литвак, Б. Г. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учебник / Б. Г. Литвак. - М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012. <http://znanium.com/catalog/product/451394>

4. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : Учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 324 с. <http://znanium.com/catalog/product/430348>

б) дополнительная:

1. Менеджмент: Учебник / А.В. Тебекин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с.: <http://znanium.com/catalog/product/432288>

2. Карданская, Н.Л. Принятие управленческого решения=Management decision making : учебник для вузов / Н.Л. Карданская. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 407 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446557>

3. Мендель, А.В. Модели принятия решений : учебное пособие / А.В. Мендель. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. : То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115173>

4. Круталевич, М.Г. Формирование управленческих решений на муниципальном уровне управления : учебно-методическое пособие / М.Г. Круталевич ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2015. - 159 с. : То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439225>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Университетская библиотека online»
3. ЭБС «Znanium»
4. Правовые базы данных «Консультант» и «Гарант».

Официальные сайты (Интернет-источники):

www.rbc.ru - РБК

www.cfin.ru - сайт "Корпоративный менеджмент". Новости, публикации, Библиотека управления

www.ecsocman.edu.ru - Федеральный образовательный портал "Экономика, Социология, Менеджмент"

www.college.ru - "Открытые курсы бизнеса и экономики"

www.aup.ru - Административно-управленческий портал "Менеджмент и маркетинг в бизнесе".

www.vasilievaa.narod.ru - сайт "Территориальное управление: государственное, региональное, муниципальное"
www.12manage.com — база данных по теориям и моделям менеджмента
www.csocman.edu — образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту
www.emerald.com — база данных по менеджменту
www.e-xecutive.ru — интернет-сообщество менеджеров России
www.jstor.org — база данных с текстами ведущих европейских и американских периодических изданий

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от расписания занятий на текущий учебный год занятия могут проходить:

- лекционные – в ауд. 331, 325, 302, 303, каждая из которых оснащена мультимедийным проектором и настенным экраном, в первых двух имеется безлимитный интернет, зона wi-fi;
- практические – в ауд. 204, 203, 205, 206. Аудитории 206, 206 оснащены компьютерами с офисным пакетом (по 8 в каждой), мультимедийным проектором, настенным экраном. Имеется безлимитный интернет, зона wi-fi;
- помещения для самостоятельной работы (главный корпус – 318 ауд.; корпус А – 309 ауд.; корпус Б – 302 ауд.; корпус Е – 406, 410 ад.; корпус Ж – 211 ауд.; корпус Б1 – 47, 48, 50, 54, 55, 63, 70 ауд.; корпус В1 – 48, 57, 59, 61, 64 ауд.) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС КГУ.