

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ

Направление подготовки:
38.03.05 Бизнес информатика

Направленность :
Бизнес аналитика

Квалификация выпускника: бакалавр

**Кострома
2023**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся базовых представлений о содержании профессиональной управленческой деятельности, целостного представления об организациях как открытых системах, развитие основных практических умений в сфере организации и управления.

Задачи дисциплины:

- изучение сущности и содержания идей основных научных школ управления;
- раскрытие сущности и содержания основных понятий и категорий теории управления и теории организации;
- освоение принципов, методов, функций и инструментария в системе управления;
- получение знаний о разнообразии организаций, сущности и элементарных процессах преобразования социально-экономических систем;
- развитие первичных практических умений в сфере профессиональной управленческой и организационной деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

– *освоить компетенцию:*

ОПК-2. Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом;

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИК.ОПК-2.2. Владеет принципами выбора рациональных решений для принятия управленческих решений

– *знать:*

- понятийный аппарат теории управления и современные теоретические подходы к управлению на уровне регионов, муниципалитетов, предприятий и организаций различных отраслей, сфер и форм собственности;
- сущность, содержание, основные принципы, функции, методы управления на уровне организаций;
- специфику управления и принятия решений в системе государственного и муниципального управления;
- внутренние и внешние факторы, оказывающие влияние на принятие управленческих решений на мезо- и микроуровне;
- понятийный аппарат теории организации;
- состав и содержание основных и обеспечивающих функций управления;
- основные виды организационных структур, их преимущества и недостатки;
- научные подходы к анализу и проектированию организационных структур; принципы их проектирования;
- законы, принципы и механизмы развития организаций;
- признаки типологизации организаций, классификации организаций;

– *уметь:*

- применять современную научную методологию исследования при решении конкретных проблем управления;
- определять внутренние и внешние факторы, оказывающие влияние на принятие управленческих решений, связанных с различными сферами деятельности организаций;
- использовать инструменты планирования и контроля в процессе управления;
- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- использовать на практике методы анализа деятельности организаций и эффективности

систем управления;

- разрабатывать стратегии развития организации с учетом законов функционирования организаций различных типов;
- определять целевые ориентиры развития и совершенствования организаций;
- разрабатывать предложения по совершенствованию организационной структуры предприятия;

– *владеть*:

Навыки в рамках установленных компетенций формируются при изучении последующих дисциплин и при прохождении практик (см. раздел 3).

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Теория организации и управления» входит обязательную часть дисциплин учебного плана по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (направленность «Бизнес-аналитика»), и подлежит изучению в первом семестре (по очной форме обучения).

Освоение компетенции ОПК-2, на формирование которой направлено изучение дисциплины, логически связано с такими последующими дисциплинами учебного плана как: трансформация социально-экономических систем; информационные системы в экономике и управлении, а также при прохождении практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности и подготовке выпускной квалификационной работы.

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы

Общая трудоемкость			
В зачетных единицах	4		
В часах	144		
Виды учебной работы	Форма обучения		
	Очная	Заочная	Очно-заочная
Аудиторные занятия в часах,	68	14	44
в том числе:			
лекции	34	8	22
практические занятия	34	6	22
в том числе практическая подготовка	16	6	16
Самостоятельная работа в часах,	73,65	127,65	97,65
в том числе			
подготовка к экзаменам	36	9	36
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен	Экзамен

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Форма обучения		
	Очная	Заочная	Очно-заочная
Лекции	34	8	22
Практические занятия	34	6	22
в т.ч. практическая подготовка	16	6	16
Консультации перед экзаменами	2	2	2
Экзамены	0,35	0,35	0,35
Всего	70,35	16,35	46,35

**5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам,
с указанием количества часов и видов занятий**
5.1 Тематический план учебной дисциплины
Очная форма обучения

Название темы	Всего		Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
	з.е.	Час.	Лекц.	Практ.	
1. Сущность теории управления и этапы ее формирования	0,2	6	2	2	2
2. Теоретические подходы к управлению социально-экономическими системами	0,3	12	4	4	4
3. Модели и методы управления	0,3	11	4	4	3
4. Введение в теорию организации	0,2	6	2	2	2
5. Теория коммуникаций	0,3	12	4	4	4
6. Теория решений	0,4	15	4	6	5
7. Методология стратегического управления	0,5	17	6	6	5
8. Организация как процесс формирования структуры	0,3	11	4	2	5
9. Контроль как функция управления	0,2	6	2	2	2
10. Управление развитием социально-экономических систем	0,2	5,65	2	2	1,65
Подготовка доклада на заданную тему	0,1	4			4
Подготовка к экзамену	1,0	36			36
Итого:	3,9	141,65	34,0	34,0	73,65

5.2. Содержание

Тема 1. Сущность теории управления и этапы ее формирования

Теория управления: объект и предмет дисциплины. Цели и задачи курса. Логика построения курса. Место теории управления в ряду других управленческих дисциплин. Междисциплинарность теории управления. Понятие, необходимость и виды управления. Субъекты и объекты управления.

Индустриальные революции и управление. Научный, административный, бюрократический подходы (теории Ф.У. Тейлора, Г.Л. Ганта, А.К. Гастева, А.Файоля). Теория рациональной бюрократии М. Вебера. Теория «человеческих отношений»; бихевиоризм в теории управления, концепция человеческих ресурсов. Теория «Х» и теория «Z» Д. Макгрегора.

Формирование новой парадигмы управления. Основные тенденции в современном управлении. Цифровизация в управлении.

Тема 2. Теоретические подходы к управлению социально-экономическими системами

Процессный подход в управлении. Функции управления. Бизнес-процессный подход в управлении.

Системный подход в управлении. Понятия системы и ее свойства. Типы систем. Основы теории систем (Л. фон Берталанфи, А.А. Богданов). Управленческая система. Исследование систем управления и их проектирование. Системный подход в решении управленческих задач. Внешняя и внутренняя среда системы. Системно-кибернетический подход в управлении (Н.Винер, С.Бир). Положительные и отрицательные обратные связи.

Ситуационный подход в управлении. Внутренние ситуационные переменные. Уровни управления, их основные задачи.

Маркетинговый подход к управлению.

Тема 3. Модели и методы управления

Понятие и основные виды. Американская модель управления. Японская модель управления. Становление российской модели управления. Управление в коммерческой фирме и на государственной службе управления

Сущность и классификация методов управления. Организационно-распорядительные методы управления. Социально-психологические методы управления. Экономические методы управления.

Тема 4. Введение в теорию организации

Предмет и функции теории организации. Понятие и исторические подходы к трактовке организации; организация как сложная динамическая система; системные свойства организации. Практический опыт в области политики, экономики и производства как эмпирический базис развития теории организации.

Система законов и принципов организации.

Классификация организаций. Формальные и неформальные организации; необходимость классификации организаций; признаки классификации; классификация коммерческих организаций в российской хозяйственной практике; зарубежные классификации (по правовому положению, компании публичного и частного типов, паевые объединения, договор о трасте, объединения организаций).

Тема 5. Теория коммуникаций

Модель коммуникационного процесса. Типология коммуникаций. Коммуникационные барьеры. Коммуникационные стили, Коммуникационные сети.

Тема 6. Теория решений

Понятие управленческих решений и причины, приводящие к принятию решений в социально-экономических системах. Типология решений. Факторы, влияющие на эффективность принимаемых решений. Параметры эффективности принятых решений.

Модели и моделирование процессов в социально-экономических системах. Типология математических моделей, применяемых в управлении социально-экономическими системами. Методы принятия решений. Методы прогнозирования.

Тема 7. Методология стратегического управления

Алгоритм стратегического управления. Маркетинговый подход в управлении. Инструменты стратегического анализа и планирования. Целеполагание в управлении социально-экономическими системами. Типология организационных стратегий и стратегий развития территорий. Стратегический контроль. Метод управления по целям и управление, ориентированное на результат. Понятия эффективность и результативности. Ключевые показатели эффективности (KPI). Управление, ориентированное на результат в системе государственного и муниципального управления.

Тема 8. Организация как процесс формирования структуры

Связи в организации (вертикальные и горизонтальные связи; линейные и функциональные связи; формальные и неформальные связи и их роль в функционировании коммерческой организации); иерархия в организациях; власть, ее виды и полномочия в организациях; формы

проявления власти в организациях; содержание процесса делегирования и его роль в работе организации; распределение ответственности в организации; аппарат управления организацией.

Моделирование структуры. Принципы построения структур управления. Типология структур управления. Функциональный анализ и реструктуризация систем управления. Административные (организационно-стабилизирующие и распорядительные) методы управления как инструмент реализации функции организация.

Тема 9. Контроль как функция управления

Этапы процесса контроля. Типология видов контроля. Эффективность контроля. Административные (дисциплинарные) методы управления как инструмент реализации функции контроль.

Тема 10. Управление развитием социально-экономических систем

Динамика и жизненный цикл социально-экономических систем. Кризисы и риски развития организаций. Модель процесса изменений. Причины сопротивления изменениям и способы преодоления сопротивления.

5.3. Практическая подготовка

Очная форма обучения

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Всего	Количество часов дисциплины, реализуемых в форме практической подготовки		
			Семестр 3		
			Лекц.	Прак.	Лаб.р.
38.03.05, Бизнес-информатика, Бизнес-аналитика	Теория организации и управления	16	-	16	-

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Число часов практической подготовки			
			Всего	Лек.	Прак.	Лаб.р.
ОПК-2	ИК.ОПК-2.2. Владеет принципами выбора рациональных решений для принятия управленческих решений	1. Определить объекты управления для заданного субъекта управления	2	-	2	-
		2. Разработать предложения по системе стимулов рабочей группы по выявленной структуре потребностей	2	-	2	-
		3. Определить ресурсы и продукты по заданному предприятию/организации	2	-	2	-
		4. Дать описание региона (муниципалитета) как системы	2	-	2	-
		5. Рассчитать точку самоокупаемости производства товара	2	-	2	-
		6. Определить проблемы развития отрасли на основе результатов SWOT-анализа	2	-	2	-
		7. Построить «дерево» целей предприятия	2	-	2	-
		8. Осуществить выбор продуктовой стратегии предприятия (отрасли)	2	-	2	-

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Сущность теории управления и этапы ее формирования	Подготовка к выполнению практических и расчетных заданий Подготовка к опросам по материалам темы	2	Изучить лекции, литературу по проблематике	Практические и расчетные задания Устный опрос
2.	Теоретические подходы к управлению социально-экономическими системами	Подготовка к выполнению практических заданий Подготовка к опросам по материалам темы	4	Изучить лекции, литературу по проблематике	Практические задания Устный опрос
3.	Модели и методы управления	Подготовка к выполнению практических заданий Подготовка к опросам по материалам темы	3	Изучить лекции, литературу по проблематике	Практические задания Устный опрос
4.	Введение в теорию организации	Подготовка к выполнению типовых заданий Подготовка к опросам по материалам темы	2	Изучить лекции, литературу по проблематике	Типовые задания Устный опрос
5.	Теория коммуникаций	Подготовка к выполнению практических заданий Подготовка к опросам по материалам темы	4	Изучить лекции, литературу по проблематике	Практические задания Устный опрос
6.	Теория решений	Подготовка к выполнению практических заданий и расчетных задач Подготовка к опросам по материалам темы	5	Изучить лекции, литературу по проблематике	Практические задания Расчетные задачи Устный опрос
7.	Методология стратегического управления	Подготовка к выполнению практических и ситуационных заданий Подготовка к опросам по материалам темы	5	Изучить лекции, литературу по проблематике	Практические и ситуационные задания Устный опрос
8.	Организация как процесс формирования структуры	Подготовка к выполнению практических заданий Подготовка к опросам по материалам темы	5	Изучить лекции, литературу по проблематике	Практические задания Устный опрос
9.	Контроль как функция управления	Подготовка к выполнению расчетных задач Подготовка к опросам по материалам темы	2	Изучить лекции, литературу по проблематике	Расчетные задачи Устный опрос
10.	Управление развитием социально-экономических систем	Подготовка к выполнению типовых заданий Подготовка к опросам по материалам темы	1,65	Изучить лекции, литературу по проблематике	Практические и ситуационные задания Устный опрос
	Подготовка	Подготовка доклада и	4	Изучить	Доклад,

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
	доклада на заданную тему	презентации		литературу по проблематике	презентация
	Промежуточная аттестация	Подготовиться к экзамену	36	Изучить материалы лекций, практических занятий, литературу по проблематике	Экзамен (Итоговый комплексный тест Собеседование)
	Итого:		73,65		

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема 1. Сущность теории управления и этапы ее формирования

1. Личностные и деловые качества лидера и менеджера – практическое задание (индивидуальная работа и работа в группах).

Тема 2. Теоретические подходы к управлению социально-экономическими системами

1. Ресурсы и продукты открытых социально-экономических систем – практическое задание (индивидуальная работа и работа в группах).
2. Организация как система: типовой обучающий кейс

Тема 3. Модели и методы управления

1. Экономический анализ – расчетные задачи.

Тема 4. Введение в теорию организации

1. Система законов организации: решение типовых задач.
2. Классификация организаций: выполнение типовых заданий

Тема 5. Теория коммуникаций

1. Моделирование коммуникационного процесса. Вербальные и невербальные коммуникации – практические задания.
2. Коммуникационные сети: организационные и индивидуальные – практические задания.

Тема 6. Теория решений

2. Разработка алгоритма рационального решения. Принятие решения с использованием алгоритма рационального решения – практические задания.
3. Морфологический анализ управленческих решений – практические задания.

Тема 7. Методология стратегического управления

1. Инструменты стратегического анализа – ситуационные задания.
2. Построение дерева целей организации – практические задания.
3. Выбор стратегии развития социально-экономической системы – практические задания.

Тема 8. Организация как процесс формирования структуры

1. Функциональный анализ организации – практические задания.
2. Строение организаций: выполнение типовых заданий, типовой обучающий кейс.
3. Проектирование структур управления – практические задания.

Тема 9. Контроль как функция управления

1. Показатели эффективности деятельности организации и их анализ – расчетные задачи.

Тема 10. Управление развитием социально-экономических систем

1. Организационные изменения и развитие организации: выполнение типовых заданий
2. Доклады с презентацией.

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Не предусмотрено

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ

Не предусмотрено

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Костина, Н. Б. Теория управления : учебник / Н.Б. Костина, Т.В. Дуран, Д.А. Калугина. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 252 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/10.12737/textbook_58e741bf9ba680.6641029. - ISBN 978-5-16-012629-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002091> (дата обращения: 22.05.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Молчанов, М. А. Теория управления экономическими системами : учебник / М. А. Молчанов, В. А. Молчанова. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 307 с. - ISBN 978-5-394-02834-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1449661> (дата обращения: 22.05.2021). – Режим доступа: по подписке.
3. Ким, С. А. Теория управления: Учебник для бакалавров /С.А.Ким - М.: Дашков и К, 2016. - 240 с; [Электронный ресурс]. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=515757>
4. Лапыгин, Ю. Н. Теория организаций : учеб. пособие / Ю.Н. Лапыгин.– 2 - е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2017. – 324 с. – (Высшее образование: Бакалавриат).– www.dx.doi.org/10.12737/21807. [Электронный ресурс]. – URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=635005>
6. Румянцева, З. П. Общее управление организацией. Теория и практика: Учебник / З.П. Румянцева. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 304 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010536-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052228> (дата обращения: 22.05.2021). – Режим доступа: по подписке.

б) дополнительная литература

1. Теория организации. Организация производства : интегрированное учебное пособие / А.П. Агарков, Р.С. Голов, А.М. Голиков и др. ; под общ. ред. А.П. Агаркова. - Москва : Издательско - торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 271 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. – [URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454150](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454150)
2. Рогач, О.В. Основы теории управления и организации : учебное пособие / О.В. Рогач, Е.В. Фролова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 189 с. ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454225>
3. Управление организацией: Учебник / Поршнев А.Г., Азоев Г.Л., Баранчев В.П., Поршнев А.Г., Румянцева З.П., Саломатин Н.А., 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 736 с. – (ВО:Бакалавриат) ; [Электронный ресурс]. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=533595>
4. Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 510 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?>

[page=book&id=114981](#)

5. Силич, М.П. Теория организации: учебное пособие / М.П. Силич, Л.В. Кудряшова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР), Факультет дистанционного обучения (ФДО). - Томск : ТУСУР, 2016. - 200 с. : ил. - Библиогр. : с.194 - 192. [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru /index.php?page=book&id=480961>

6. Фаррахов, А. Г. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : Учебное пособие / А.Г. Фаррахов. - М.: НИЦ ИНФРА - М, 2016. - 272 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат [Электронный ресурс]. – URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=538741>

7. Новичков, В. И. Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг : Учебное пособие / Новичков В.И., Виноградова И.М., Кошель И.С. - М.: Дашков и К, 2017. - 132 с. [Электронный ресурс]. – URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=937272>

8. Дудяшова, В. П. Менеджмент для бакалавров [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Дудяшова Валентина Павловна, Н. А. Кипень, Е. В. Смирнова. - Кострома : КГТУ, 2015. - 141 с.

9. Богданов А. А. Всеобщая организационная наука (тектология) / А. А. Богданов. – М., 2012.

10. Франчук В. И. Общая теория социальных организаций / В. И. Франчук. – М., 2011. [Электронный ресурс]. – URL: https://nashaucheba.ru/v40145/франчук_в.и._основы_общей_теории_социального_управления

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,
необходимых для освоения дисциплины**

Электронные библиотечные системы	
ЭБС «Университетская библиотека online»	http://biblioclub.ru
ЭБС «Znanium»	http://znanium.com
ЭБС «Лань»	https://lanbook.ru
Полнотекстовая база данных «Университетская информационная система Россия»	http://uisrussia.msu.ru
Российский информационный научный портал	http://elibrary.ru
Электронные журналы	
Проблемы теории и практики управления	http://www.ptpu.ru
Эксперт	http://www.expert.ru
Вопросы экономики	http://www.vopreco.ru/
Менеджмент в России и за рубежом	http://www.mevriz.ru/
Журналы, имеющиеся в наличии в КГУ	
Менеджмент в России и за рубежом, 2014–2016	Читальный зал главного корпуса
Электронные базы данных	
Административно-управленческий портал	http://www.aup.ru/news/2012/02/06/5795.html
Электронная библиотека сайта «Теория управления организационными системами»	http://www.mtas.ru/about/
Экономический портал	http://allendy.ru
Портал по общественным наукам «Соционет»	http://socionet.ru/collection

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от расписания занятий на текущий учебный год занятия могут проходить:

– лекционные – в ауд. 231, 331, 325, 302, 303, каждая из которых оснащена мультимедийным проектором, и настенным экраном, в первых двух имеется безлимитный интернет, зона wi – fi;

– практические – в ауд. 204, 203, 205, 206. Аудитории 206, 206 оснащены компьютерами с офисным пакетом (по 8 в каждой), мультимедийным проектором, настенным экраном. Имеется безлимитный интернет, зона wi – fi;

Помещения для самостоятельной работы (главный корпус – 318 ауд.; корпус А – 309 ауд.; корпус Б – 302 ауд.; корпус Е – 406, 410 ад.; корпус Ж – 211 ауд.; корпус Б1 – 47, 48, 50, 54, 55, 63, 70 ауд.; корпус В1 – 48, 57, 59, 61, 64 ауд.) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС КГУ.

Необходимое программное обеспечение – офисный пакет. Специальное лицензионное программное обеспечение не используется.