

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Квалификация выпускника: учитель начальных классов

Кафедра педагогики и акмеологии личности

Кострома

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана:

- 1) - на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 44.02.02 Преподавание в начальных классах, учебного плана углубленной подготовки основной профессиональной образовательной программы по специальности 44.02.02 «Преподавание в начальных классах»
- 2) - в соответствии учебным планом по специальности 44.02.02 «Преподавание в начальных классах», одобренным Ученым советом КГУ «22» октября 2019 г., протокол № 2, год начала подготовки 2019

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры педагогики и акмеологии личности

Протокол заседания №9 от 23.03.2022

Заведующий кафедрой педагогики и акмеологии личности

к.пед.н., доцент Воронцова А.В.

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры педагогики и акмеологии личности

Протокол заседания №10 от 15.05.2023

Заведующий кафедрой педагогики и акмеологии личности

к.пед.н., доцент Воронцова А.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

1.3. Цели и задачи дисциплины

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

2.3. Содержание разделов учебной дисциплины

2.4. Перечень практических занятий по дисциплине.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому оснащению

3.2. Информационное обеспечение обучения.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы.

Программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в структуру общего гуманитарного и социально-экономического цикла, изучается в 4 семестре обучения.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель дисциплины: формирование готовности к построению эффективной коммуникации в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- освоение системы знаний о целях, функциях и структуре общения;
- формирование умений применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- формирование представлений об источниках, причинах и способах разрешения конфликтов;
- формирование умений использовать приемы саморегуляции поведения в процессе профессионального общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание дисциплины ориентировано на овладение компетенциями:

ОК 1 - Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 - Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 - Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4 - Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личного развития.

ОК 5 - Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6 - Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7 - Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8 - Самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9 - Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10 - Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11 - Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм ее регулирующих.

ПК 1.1 – Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2 - Проводить уроки.

ПК 1.3 - Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 1.4- Анализировать уроки.

ПК 2.1 - Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2 - Проводить внеурочные занятия.

ПК 2.3 - Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4 - Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

ПК 3.1 - Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 3.2 - Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3 - Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4 - Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5 - Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6 - Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7 - Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8- Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 60 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часа;

самостоятельной работы обучающегося 12 часов, в том числе консультации.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
Теоретическое обучение (лекции)	24
Практическая работа (семинары)	24
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	12
в том числе консультаций:	4
<i>Промежуточная аттестация</i>	<i>Дифференцированный зачет - 4 семестр</i>

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Максим. учебная нагрузка студента, час	Объем часов				
			Всего	Лекции	Лабораторные	Практические	Самостоятельная
Раздел 1. Социально – психологические аспекты общения							
Тема 1. Общение как социально - психологический процесс	Понятие общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Структура, функции, виды общения. Особенности общения в современном мире. Уровни общения. Критерии удовлетворенности общением. Сущность педагогического общения. Модели поведения учителей в педагогическом общении. Структура педагогических воздействий.		4	2		2	
Тема 2. Социально-перцептивная сторона общения	Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Механизмы социальной перцепции. Эффекты восприятия. Особенности формирования социальных установок Механизмы взаимопонимания в общении Эмпатия в структуре профессионально-значимых качеств личности педагога Имидж личности учителя начальных классов. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.		7	3		3	1
Тема 3. Интерактивный аспект общения	Интеракция как обмен действиями в общении Единицы взаимодействия. Стратегии взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Позиции в общении. Основные виды ситуаций взаимодействия Понятие и виды психологической совместности.		7	3		3	1
Тема 4. Коммуникативный аспект общения	Понятие коммуникации. Психологическая обратная связь. Коммуникативные барьеры. Феномены межличностного влияния. Специфика межличностного обмена информацией. Субъективные каналы восприятия и передачи информации. Нереплексивное и рефлексивное слушание. Вербальная и невербальная коммуникация. Невербальная коммуникация: кинестетика, паралингвистика,		7	3		3	1

	экстралингвистика, проксемика, визуальное общение. Техники и приемы общения: умение слушать, ведение беседы Психологические способы воздействия: внушение, убеждение. Техники влияния и противостояния влиянию. Специфика межличностного обмена информацией						
Раздел 2. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении							
Тема 1. Социальные роли и ролевые ожидания	Социальные роли и ролевые ожидания. Понятие, виды, функции, основные характеристики социальной роли. Ролевые ожидания. Влияние социальной роли на развитие личности. Особенности освоения социальных ролей. Социальные роли и ролевые ожидания. Профессиональные роли учителя. Ролевая игра.		5	2		2	1
Тема 2. Этические принципы общения	Этикет. Понятие мораль, нравственность, этика. этикет. Виды этикета. Деловой этикет. Этические принципы и нормы. Этические принципы и нормы Коммуникативная культура учителя.		5	2		2	1
Тема 3. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Целеполагание как основа любой деятельности. Цель как критерия принятия решения. Понятие уверенного поведения. Основные составляющие уверенности. Эффективные и неэффективные способы реагирования в стрессовых ситуациях. Управление эмоциями. Уверенное поведение. Управление стрессом.		5	2		2	1
Тема 4. Пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала.	Понятия «коммуникативный мир личности», «коммуникативная компетентность личности», «коммуникативный потенциал личности». Уровни индивидуального коммуникативного потенциала: базовый, содержательный, операциональный, рефлексивный. Пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала. Технологии развития коммуникативной компетентности и коммуникативной культуры личности.		6	3		2	1
Раздел 3. Социальная психология конфликта							
Тема 1. Конфликт как особая форма взаимодействия	Конфликт: понятие и виды. Причины возникновения конфликтов. Структура и динамика конфликта. Стратегии разрешения конфликта. Ассертивная позиция в конфликте. Конфликт как особая форма взаимодействия. Условия конструктивного разрешения конфликта.		4	2		2	
Тема 2. Педагогический конфликт	Объективные причины педагогических конфликтов. Позиции педагога в конфликтной ситуации. Основные источники педагогического конфликта. Стратегии взаимодействия учителя и ученика в конфликтной ситуации. Основные источники педагогического конфликта Педагогический конфликт: стратегии взаимодействия. Стратегии взаимодействия учителя и ученика в конфликтной ситуации.		6	2		3	1

Консультации		4				4
Промежуточная аттестация	<i>Дифференцированный зачет</i>					
Всего за семестр:	60	60	24		24	12

2.3. Организация внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа по изучаемой дисциплине осуществляется в соответствии с тематическим планом.

Преподаватель осуществляет организацию самостоятельной работы в соответствии с Положением об организации внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся при реализации программ среднего профессионального образования.

При проведении аудиторных занятий в течение семестра преподаватель выдает задания для самостоятельной работы в соответствии тематическим планом работы. Вопросы для подготовки к текущему контролю, контрольным работам, коллоквиумам, темы рефератов, докладов указаны в фонде оценочных средств по изучаемой дисциплине.

Раздел, тема	Содержание самостоятельной работы (задания)
Раздел 1. Социально – психологические аспекты общения	
Тема 1. Общение как социально - психологический процесс	Устный опрос
Тема 2. Социально-перцептивная сторона общения	Устный опрос Решение профессионально-ориентированных задач
Тема 3. Интерактивный аспект общения	Доклад
Тема 4. Коммуникативный аспект общения	Учебное исследование Контрольная работа
Раздел 2. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении	
Тема 1. Социальные роли и ролевые ожидания.	Устный опрос
Тема 2. Этические принципы общения	Устный опрос
Тема 3. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Решение профессионально-ориентированных задач
Тема 4. Пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала	Учебное исследование
Раздел 3. Социальная психология конфликта	
Тема 1. Конфликт как особая форма взаимодействия	Устный опрос
Тема 2. Педагогический конфликт	Решение профессионально-ориентированных задач

2.4 ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Раздел 1. Социально - психологические аспекты общения

Тема 1. Общение как социально- психологический процесс

1. Сущность педагогического общения
2. Качества личности учителя, влияющие на педагогическое общение

Тема 2. Социальная перцепция

1. Сущность социальной перцепции
2. Механизмы взаимопонимания в общении
3. Эмпатия в структуре профессионально-значимых качеств личности педагога
4. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации

Тема 3. Интерактивный аспект общения

1. Позиции в общении
2. Основные виды ситуаций взаимодействия
3. Психологическая совместимость членов группы

Тема 4. Коммуникативный аспект общения

1. Феномен межличностного влияния, виды влияния.
2. Психологическое противостояние влиянию

Раздел 2. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении

Тема 1. Социальные роли и ролевые ожидания

1. Социальные роли и ролевые ожидания.
2. Профессиональные роли учителя.

3. Ролевая игра

Тема 2. Этические принципы общения

1. Этические принципы и нормы
2. Коммуникативная культура учителя

Тема 3. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

1. Основные составляющие уверенности.
2. Эффективные и неэффективные стратегии совладания со стрессом

Тема 2.4. Пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала

1. Пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала.
2. Технологии развития коммуникативной компетентности и коммуникативной культуры личности

Раздел 3. Социальная психология конфликта

Тема 1. Конфликт как особая форма взаимодействия

1. Конфликт как особая форма взаимодействия.
2. Условия конструктивного разрешения конфликта

Тема 2. Педагогический конфликт

1. Основные источники педагогического конфликта.
2. Педагогический конфликт: стратегии взаимодействия.
3. Стратегии взаимодействия учителя и ученика в конфликтной ситуации

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Наличие специально оборудованной аудитории:

Наименование	Обеспечение (м/т)
Кабинет педагогики и психологии, аудитория №273	Количество посадочных мест - 50. Оборудование: интерактивная доска – 1 шт., Компьютер Benq DL202– 1 шт., демонстрационная система Benq; доска ученическая двухсторонняя (мел/маркер), и специальные пособия картотека методической и учебной литературы по педагогическим и психологическим дисциплинам; учебники и учебно-методические пособия

3.2. Информационное обеспечение обучения:

Основная литература:

Основная литература:

1. Капустина, В. А. Психология общения : учебное пособие : [16+] / В. А. Капустина ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 88 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576325>
2. Пшеничнова Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь ; науч. ред. Е. В. Асмолова. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573>

Дополнительная литература:

1. Деловое общение : учебное пособие / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. – 11-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 524 с. – (Учебные издания для вузов). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710143>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная библиотека КГУ <http://ksu.edu.ru/nauchnaya-biblioteka.html>
Электронные библиотечные системы и электронные библиотеки.
2. ЭБС Университетская библиотека ONLINE. Договор № 547-12/18 об оказании информационных услуг, от 29.12.2018г. Срок действия договора с 01.01.2019г. по 31.12.2019г. Ссылка на сайт ЭБС: <http://biblioclub.ru> Количество пользователей: 8000 шт.

3. Электронная библиотека КГУ <http://library.ksu.edu.ru>.
4. Аннотированная библиографическая база данных журнальных статей «МАРС» (межрегион. аналит. роспись статей). Соглашение о сотрудничестве с Некоммерческим партнерством «Ассоциация Региональных Библиотечных Консорциумов» в области развития библиотечно-информационных ресурсов и сервисов № С/061-1 от 10 января 2008г. Соглашение бессрочное. Ссылка на сайт МАРС: <http://arbicon.ru>. Соглашение безвозмездное. Количество пользователей не ограничено.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения учащимися индивидуальных заданий, исследований.

<p align="center">Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</p>	<p align="center">Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</p>
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> — применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; — использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> — взаимосвязь общения и деятельности; — цели, функции, виды и уровни общения; — роли и ролевые ожидания в общении; — виды социальных взаимодействий; — механизмы взаимопонимания в общении; — техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; — этические принципы общения; — источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p><i>Текущий контроль: устный опрос; тестирование по вопросам темы; коллоквиум; контрольная работа по темам</i></p>
<p><i>Промежуточная аттестация</i></p>	<p><i>Дифференцированный зачет в форме устного опроса по билетам.</i></p>