

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Костромской государственный университет»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Квалификация выпускника: учитель начальных классов

Кафедра педагогики и акмеологии личности

Кострома, 2023

Разработал: Вишневская О.Н., доцент кафедры педагогики и акмеологии личности, к.пс.н.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана:

- 1) - на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Министерства Просвещения РФ 17.08.2022 №742
- 2) - в соответствии учебным планом по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденным Ученым советом КГУ «25» апреля 2023 г., протокол № 12), год начала подготовки 2023

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры педагогики и акмеологии личности

Протокол заседания №10 от 15.05.2023

Заведующий кафедрой педагогики и акмеологии личности

к.пед.н., доцент Воронцова А.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

### **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

1.1. Область применения программы

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

1.3. Цели и задачи дисциплины

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины

### **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

2.3. Содержание разделов учебной дисциплины

2.4. Перечень практических занятий по дисциплине.

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Требования к минимальному материально-техническому оснащению

3.2. Информационное обеспечение обучения.

### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.

**ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**1.1. Область применения рабочей программы.**

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» предназначена для изучения основ построения эффективной коммуникации в профессиональной деятельности при реализации образовательной программы среднего общего образования в пределах освоения основной профессиональной образовательной программы СПО (ОПОП СПО) по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах на базе основного общего образования.

**1.2. Место дисциплины в структуре** основной профессиональной образовательной программы. Учебная дисциплина «Психология общения» изучается в общепрофессиональном цикле учебного плана ОПОП СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования в пределах освоения ОПОП СПО (ППССЗ).

**1.3. Цели и задачи дисциплины** – требования к результатам освоения дисциплины:

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся готовности к построению эффективной коммуникации в профессиональной деятельности.

**Задачи дисциплины:**

- освоение системы знаний о целях, функциях и структуре общения;
- формирование умений применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- формирование представлений об источниках, причинах и способах разрешения конфликтов;
- формирование умений использовать приемы саморегуляции поведения в процессе профессионального общения;
- формирование готовности к использованию технологии эффективного общения и социального взаимодействия.

1.4.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:**

ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<b>Умения:</b> организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
		<b>Знания:</b> психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<b>Умения:</b> грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе
		<b>Знания:</b> особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений

**Знаниями:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**Умениями:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**Навыками:**

- эффективного общения и социального взаимодействия в ходе профессиональной деятельности;
- этичного поведения в ситуациях педагогического общения;
- саморегуляции, самообладания в процессе профессионального общения

**1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов;

самостоятельной работы обучающегося 18 часов, в том числе консультации.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	54
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	
в том числе:	
Теоретическое обучение (лекции)	18
Практическая работа (семинары)	18
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	18
в том числе консультаций:	
<i>Промежуточная аттестация</i>	<i>Дифференцированный зачет</i>

**2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»**

*Очная форма обучения*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Максим. учебная нагрузка студента, час	Объем часов				
			Всего	Лекции	Лабораторные	Практические	Самостоятельная
<b>Раздел I. Социально – психологические аспекты общения</b>							
Тема 1.1. Общение как социально - психологический процесс	Понятие общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Структура, функции, виды общения. Особенности общения в современном мире. Уровни общения. Критерии удовлетворенности общением.		6	2		2	2
Тема 1.2. Социально-перцептивная сторона общения	Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Механизмы социальной перцепции. Эффекты восприятия. Особенности формирования социальных установок Механизмы взаимопонимания в общении. Эмпатия в структуре профессионально-значимых качеств личности педагога. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.		6	2		2	2
Тема 1.3. Интерактивный аспект общения	Интеракция как обмен действиями в общении Единицы взаимодействия. Стратегии взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Позиции в общении. Основные виды ситуаций взаимодействия Понятие и виды психологической совместности. Социальные роли и ролевые ожидания. Профессиональные роли учителя. Ролевая игра.		6	2		2	2
Тема 1.4. Коммуникативный аспект общения	Понятие коммуникации. Психологическая обратная связь. Коммуникативные барьеры. Феномены межличностного влияния. Специфика межличностного обмена информацией. Субъективные каналы восприятия и передачи информации. Нереплексивное и рефлексивное слушание. Вербальная и невербальная коммуникация. Невербальная коммуникация: кинестетика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, визуальное общение. Техники и приемы общения: умение слушать, ведение беседы Психологические способы воздействия: внушение, убеждение. Техники влияния и противостояния влиянию.		6	2		2	2

<b>Раздел 2. Педагогическое общение</b>							
Тема 2.1. Культура педагогического общения	Характеристика педагогического общения. Модели поведения учителей в педагогическом общении. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Этические принципы и нормы Педагогический такт. Коммуникативная культура учителя Структура педагогических воздействий.		6	2		2	2
Тема 2.2. Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста	Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.		6	2		2	2
<b>Раздел 3. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении</b>							
Тема 3.1. Педагогический конфликт	Объективные причины педагогических конфликтов. Позиции педагога в конфликтной ситуации. Основные источники педагогического конфликта. Стратегии взаимодействия учителя и ученика в конфликтной ситуации. Основные источники педагогического конфликта Педагогический конфликт: стратегии взаимодействия. Стратегии взаимодействия учителя и ученика в конфликтной ситуации.		6	2		2	2
Тема 3.2. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Целеполагание как основа любой деятельности. Цель как критерия принятия решения. Понятие уверенного поведения. Основные составляющие уверенности. Эффективные и неэффективные способы реагирования в стрессовых ситуациях. Управление эмоциями. Уверенное поведение. Управление стрессом.		6	2		2	2
Тема 3.3. Пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала	Понятия «коммуникативный мир личности», «коммуникативная компетентность личности», «коммуникативный потенциал личности». Уровни индивидуального коммуникативного потенциала: базовый, содержательный, операциональный, рефлексивный. Пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала. Технологии развития коммуникативной компетентности и коммуникативной культуры личности.		6	2		2	2
Консультации							
<b>Промежуточная аттестация</b>		<i>Дифференцированный зачет</i>					
<b>Всего за семестр:</b>			<b>54</b>	<b>54</b>	<b>18</b>		<b>18</b>
							<b>18</b>

### 2.3. Организация внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа по изучаемой дисциплине осуществляется в соответствии с тематическим планом.

Преподаватель осуществляет организацию самостоятельной работы в соответствии с Положением об организации внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся при реализации программ среднего профессионального образования.

При проведении аудиторных занятий в течение семестра преподаватель выдает задания для самостоятельной работы в соответствии тематическим планом работы. Вопросы для подготовки к текущему контролю, контрольным работам, коллоквиумам, темы рефератов, докладов указаны в фонде оценочных средств по изучаемой дисциплине.

Раздел, тема	Содержание самостоятельной работы (задания)
<b>Раздел 1. Социально – психологические аспекты общения</b>	
Тема 1.1. Общение как социально - психологический процесс	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое общение и каково его значение в жизни и профессиональной деятельности человека?</li> <li>2. Назовите и охарактеризуйте основные элементы коммуникативного процесса.</li> <li>3. Назовите основные функции общения.</li> <li>4. Какие существуют средства общения?</li> <li>5. Назовите и охарактеризуйте структурные компоненты процесса общения по классификации Г.М. Андреевой.</li> <li>6. Какие виды общения выделяют? В чем особенность каждого из них?</li> <li>7. Составить список своих коммуникативных качеств, помогающих и мешающих Вам в общении.</li> <li>8. Познакомьтесь с классификацией уровней общения А.Б. Добровича и заполните таблицу «Уровни общения».</li> <li>9. Проанализируйте особенности вашего общения в начале разговора, при его поддержании и окончании.</li> </ol>
Тема 1.2. Социально-перцептивная сторона общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте понятие «социальной перцепции». Каковы ее функции в процессе общения?</li> <li>2. Назовите общие закономерности процесса восприятия в общении.</li> <li>3. Какую роль играют эффекты восприятия в общении? (эффект 1-го впечатления, эффект ореола, эффект привлекательности и др.)</li> <li>4. От чего зависит точность первого впечатления?</li> <li>5. В чем заключаются ошибки эффектов восприятия</li> <li>6. Влияет ли 1-е впечатление на имидж человека?</li> <li>7. Что такое самопрезентация?</li> <li>8. Какие эффекты межличностного восприятия и факторы могут использоваться для эффективной самопрезентации? Охарактеризуйте их.</li> <li>9. Что такое аттракция в процессе общения?</li> <li>10. Охарактеризуйте основные приемы формирования аттракции. Какую роль они играют в формировании 1-го впечатления на собеседника?</li> </ol>
Тема 1.3. Интерактивный аспект общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какая сторона общения связана с деятельностью?</li> <li>2. В чем сущность трансактного анализа Э. Берна?</li> <li>3. Каково поведение человека, находящегося в Я-состоянии Ребенка?</li> <li>4. Дайте определения понятий «социальная роль» и «межличностная роль».</li> <li>5. Как социальная и межличностная роли влияют на поведение человека?</li> <li>6. Раскройте суть актуальной роли.</li> <li>7. Какие причины могут стать причиной ролевого конфликта?</li> <li>8. Дайте краткую характеристику стилей взаимодействия. В чем сильные и слабые стороны каждого из них?</li> <li>9. Подготовьте сообщение на тему: «Стратегии и тактики взаимодействия».</li> </ol>
Тема 1.4. Коммуникативный аспект общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое вербальные средства общения? Каковы основные требования к вербальной коммуникации?</li> <li>2. Какова роль невербальных сигналов в осуществлении вербальной коммуникации? Проиллюстрируйте свой ответ конкретными примерами.</li> <li>3. Проанализируйте свои навыки невербального общения. Есть ли среди ваших невербальных сигналов такие, которые могут быть неправильно или неоднозначно истолкованы собеседником?</li> <li>4. Как человек может развивать искусство понимания невербальных символов общения?</li> <li>5. Можно ли по невербальному поведению определить характер человека? Докажите примерами.</li> <li>6. Чем отличается способность слушать от способности слышать? Почему при передаче информации происходит ее искажение?</li> <li>7. Какие цели в разных ситуациях может преследовать слушатель? Охарактеризуйте собственные цели слушания.</li> </ol>



	<p>8. Какие вы знаете стили слушания, в чем их сущность? В чем отличие активного слушания от эмпатического?</p> <p>9. Какие виды психологических барьеров вы знаете?</p> <p>10. Определите сущность и виды влияния на личность в процессе коммуникации.</p> <p>11. Охарактеризуйте основные тактики влияния.</p> <p>12. Э. Шостром считал, что в каждом из нас сидит манипулятор и даже несколько. Как вы относитесь к этому утверждению?</p>
<b>Раздел 2. Педагогическое общение</b>	
Тема 2.1. Культура педагогического общения	<p>1. Выделите особенности педагогического общения.</p> <p>2. Назовите факторы, характеризующие профессиональную готовность педагога к общению.</p> <p>3. Назовите функции педагогического общения и их основные характеристики.</p> <p>4. Раскройте сущность этапов педагогического общения.</p> <p>5. Соотнесите понятия «культура педагогического общения», «этика педагогического общения», «педагогический такт».</p> <p>6. Какое значение имеет соблюдение этических принципов в деловом общении?</p> <p>7. Как вы понимаете «золотое правило нравственности»?</p> <p>8. Что включает в себя понятие «культура речи»?</p> <p>9. Перечислите профессиональные качества педагога, способствующие эффективному педагогическому общению.</p> <p>10. Разработайте этический кодекс общения в процессе делового взаимодействия.</p> <p>11. На основе анализа кейсов определите роль педагогического общения в учебно-воспитательном процессе.</p>
Тема 2.2. Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста	<p>1. Выделите особенности общения с детьми младшего школьного возраста.</p> <p>2. Охарактеризуйте трудности общения детей младшего школьного возраста.</p> <p>3. Перечислите стили общения учителя с обучающимися.</p> <p>4. На основе использования графического метода Фишбоун выделите особенности общения детей младшего школьного возраста.</p> <p>5. Составьте рекомендации для педагогов: взаимодействие учителя с учениками на занятиях.</p>
<b>Раздел 3. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении</b>	
Тема 3.1. Педагогический конфликт	<p>1. Что такое конфликт? Назовите основные признаки конфликта.</p> <p>2. Охарактеризуйте конструктивные и деструктивные функции конфликта.</p> <p>3. Охарактеризуйте какую-либо конфликтную ситуацию с использованием различных признаков классификации конфликтов.</p> <p>4. Расскажите об основных чертах поведения и типах конфликтных личностей. Каковы пути разрешения конфликтов с ними?</p> <p>5. Сравните понятия «затрудненное общение» и «эффективное общение».</p> <p>6. Назовите основные различия «трудных» и «легких» коммуникаторов.</p> <p>7. Что такое управление конфликтами? Какие существуют методы управления конфликтами?</p> <p>8. Охарактеризуйте основные стратегии поведения в конфликте с точки зрения их целесообразности и адекватности.</p> <p>9. Составьте авторский вариант технологии разрешения конфликтов в сфере делового общения.</p>
Тема 3.2. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	<p>1. В чем заключаются ценности личности?</p> <p>2. Какие из ценностей личности, на ваш взгляд, способствуют самореализации?</p> <p>3. Что такое стресс? Какие бывают виды стресса?</p> <p>4. Дайте свое определение «саморегуляция»?</p> <p>5. Назовите приемы саморегуляции эмоционального состояния в стрессовой ситуации.</p> <p>6. Что является главной особенностью методов саморегуляции?</p> <p>7. Подготовьте сообщение на тему: «Эффективные приемы саморегуляции эмоционального состояния в деятельности педагога»</p>
Тема 3.3. Пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала	<p>1. Дайте определение понятиям «коммуникативный мир личности», «коммуникативная компетентность личности», «коммуникативный потенциал личности».</p> <p>2. Перечислите уровни индивидуального коммуникативного потенциала.</p> <p>3. Назовите эффективные пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала.</p> <p>4. Определите основные механизмы развития индивидуальности.</p> <p>5. В чем сущность индивидуального подхода в коммуникациях?</p>

	6. Что такое имидж и какова его структура? 7. Какие внешние и внутренние условия, на ваш взгляд, необходимы для формирования привлекательного профессионального имиджа? 8. Составьте авторский вариант технологии создания имиджа личности
--	--

## 2.4 ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### Раздел 1. Социально - психологические аспекты общения

#### Тема 1.1 Общение как социально- психологический процесс

1. Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.
2. Стили общения

#### Тема 1.2. Социально-перцептивная сторона общения

1. Механизмы взаимопонимания в общении
2. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации
3. Составление психологического автопортрета личности

#### Тема 1.3. Интерактивный аспект общения

1. Позиции в общении
2. Психологическая совместимость членов группы
3. Роль и статус. Ролевые ожидания

#### Тема 1.4. Коммуникативный аспект общения

1. Феномен межличностного влияния, виды влияния.
2. Психологическое противостояние влиянию

### Раздел 2. Педагогическое общение

#### Тема 2.1 Культура педагогического общения

1. Этические принципы и нормы
2. Коммуникативная культура учителя
3. Качества личности учителя, влияющие на педагогическое общение

#### Тема 2.2. Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста

1. Особенности общения в младшем школьном возрасте
2. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.

### Раздел 3. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении

#### Тема 3.1. Педагогический конфликт

1. Основные источники педагогического конфликта.
2. Педагогический конфликт: стратегии взаимодействия.
3. Стратегии взаимодействия учителя и ученика в конфликтной ситуации

#### Тема 3.2. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

1. Основные составляющие уверенности.
2. Эффективные и неэффективные стратегии совладания со стрессом

#### Тема 3.3. Пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала.

1. Пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала.
2. Технологии развития коммуникативной компетентности и коммуникативной культуры личности

## 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Наличие специально оборудованной аудитории:

Наименование	Обеспечение (м/т)
Кабинет педагогики и психологии, аудитория	Количество посадочных мест - 50.

№273	Оборудование: интерактивная доска – 1 шт., Компьютер Benq DL202– 1 шт., демонстрационная система Benq; доска ученическая двухсторонняя (мел/маркер), и специальные пособия картотека методической и учебной литературы по педагогическим и психологическим дисциплинам; учебники и учебно-методические пособия
------	--

### 3.2. Информационное обеспечение обучения:

#### Основная литература:

- Капустина, В. А. Психология общения : учебное пособие : [16+] / В. А. Капустина ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 88 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576325>
- Пшеничнова Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь ; науч. ред. Е. В. Асмолова. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573>

#### Дополнительная литература:

- Деловое общение : учебное пособие / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. – 11-е изд. – Москва : Дашков и К<sup>о</sup>, 2024. – 524 с. – (Учебные издания для вузов). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710143>

#### Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- Научная библиотека КГУ <http://ksu.edu.ru/nauchnaya-biblioteka.html>  
Электронные библиотечные системы и электронные библиотеки:
- ЭБС Университетская библиотека ONLINE. Договор № 547-12/18 об оказании информационных услуг, от 29.12.2018г. Срок действия договора с 01.01.2019г. по 31.12.2019г. Ссылка на сайт ЭБС: <http://biblioclub.ru> Количество пользователей: 8000 шт.
- Электронная библиотека КГУ <http://library.ksu.edu.ru>.
- Аннотированная библиографическая база данных журнальных статей «МАРС» (межрегион. аналит. роспись статей). Соглашение о сотрудничестве с Некоммерческим партнерством «Ассоциация Региональных Библиотечных Консорциумов» в области развития библиотечно-информационных ресурсов и сервисов № С/061-1 от 10 января 2008г. Соглашение бессрочное. Ссылка на сайт МАРС: <http://arbicon.ru>. Соглашение безвозмездное. Количество пользователей не ограничено.

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

#### ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения учащимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<p>Устный опрос: индивидуальная и фронтальная беседа, письменный опрос: проверочные, самостоятельные, контрольные работы, решение кейсов, ситуационно-ролевое взаимодействие</p>

<p><b>Навыки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– эффективного общения и социального взаимодействия в ходе профессиональной деятельности;</li> <li>– этического поведения в ситуациях педагогического общения;</li> <li>– саморегуляции, самообладания в процессе профессионального общения</li> </ul>	
<p><i>Промежуточная аттестация</i></p>	<p><i>Дифференцированный зачет</i></p>