

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Квалификация выпускника: учитель начальных классов

Кафедра педагогики и акмеологии личности

Кострома, 2023

Разработал: Вишневская О.Н., доцент кафедры педагогики и акмеологии личности, к.пс.н.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана:

- 1) - на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Министерства Просвещения РФ 17.08.2022 №742
- 2) - в соответствии учебным планом по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденным Ученым советом КГУ «25» апреля 2023 г., протокол № 12), год начала подготовки 2023

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры педагогики и акмеологии личности

Протокол заседания №10 от 15.05.2023

Заведующий кафедрой педагогики и акмеологии личности

к.пед.н., доцент Воронцова А.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

1.3. Цели и задачи дисциплины

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

2.3. Содержание разделов учебной дисциплины

2.4. Перечень практических занятий по дисциплине.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому оснащению

3.2. Информационное обеспечение обучения.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.

**ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

1.1. Область применения рабочей программы.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» предназначена для изучения основ построения эффективной коммуникации в профессиональной деятельности при реализации образовательной программы среднего общего образования в пределах освоения основной профессиональной образовательной программы СПО (ОПОП СПО) по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах на базе основного общего образования.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы. Учебная дисциплина «Психология общения» изучается в общепрофессиональном цикле учебного плана ОПОП СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования в пределах освоения ОПОП СПО (ППССЗ).

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель дисциплины: формирование у обучающихся готовности к построению эффективной коммуникации в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- освоение системы знаний о целях, функциях и структуре общения;
- формирование умений применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- формирование представлений об источниках, причинах и способах разрешения конфликтов;
- формирование умений использовать приемы саморегуляции поведения в процессе профессионального общения;
- формирование готовности к использованию технологии эффективного общения и социального взаимодействия.

1.4.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе Знания: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений

Знаниями:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Умениями:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Навыками:

- эффективного общения и социального взаимодействия в ходе профессиональной деятельности;
- этичного поведения в ситуациях педагогического общения;
- саморегуляции, самообладания в процессе профессионального общения

1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов;

самостоятельной работы обучающегося 18 часов, в том числе консультации.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	
в том числе:	
Теоретическое обучение (лекции)	18
Практическая работа (семинары)	18
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	18
в том числе консультаций:	
<i>Промежуточная аттестация</i>	<i>Дифференцированный зачет</i>

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Максим. учебная нагрузка студента, час	Объем часов				
			Всего	Лекции	Лабораторные	Практические	Самостоятельная
Раздел I. Социально – психологические аспекты общения							
Тема 1.1. Общение как социально - психологический процесс	Понятие общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Структура, функции, виды общения. Особенности общения в современном мире. Уровни общения. Критерии удовлетворенности общением.		6	2		2	2
Тема 1.2. Социально-перцептивная сторона общения	Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Механизмы социальной перцепции. Эффекты восприятия. Особенности формирования социальных установок Механизмы взаимопонимания в общении. Эмпатия в структуре профессионально-значимых качеств личности педагога. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.		6	2		2	2
Тема 1.3. Интерактивный аспект общения	Интеракция как обмен действиями в общении Единицы взаимодействия. Стратегии взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Позиции в общении. Основные виды ситуаций взаимодействия Понятие и виды психологической совместности. Социальные роли и ролевые ожидания. Профессиональные роли учителя. Ролевая игра.		6	2		2	2
Тема 1.4. Коммуникативный аспект общения	Понятие коммуникации. Психологическая обратная связь. Коммуникативные барьеры. Феномены межличностного влияния. Специфика межличностного обмена информацией. Субъективные каналы восприятия и передачи информации. Нереплексивное и рефлексивное слушание. Вербальная и невербальная коммуникация. Невербальная коммуникация: кинестетика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, визуальное общение. Техники и приемы общения: умение слушать, ведение беседы Психологические способы воздействия: внушение, убеждение. Техники влияния и противостояния влиянию.		6	2		2	2

Раздел 2. Педагогическое общение							
Тема 2.1. Культура педагогического общения	Характеристика педагогического общения. Модели поведения учителей в педагогическом общении. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Этические принципы и нормы Педагогический такт. Коммуникативная культура учителя Структура педагогических воздействий.		6	2		2	2
Тема 2.2. Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста	Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.		6	2		2	2
Раздел 3. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении							
Тема 3.1. Педагогический конфликт	Объективные причины педагогических конфликтов. Позиции педагога в конфликтной ситуации. Основные источники педагогического конфликта. Стратегии взаимодействия учителя и ученика в конфликтной ситуации. Основные источники педагогического конфликта Педагогический конфликт: стратегии взаимодействия. Стратегии взаимодействия учителя и ученика в конфликтной ситуации.		6	2		2	2
Тема 3.2. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Целеполагание как основа любой деятельности. Цель как критерия принятия решения. Понятие уверенного поведения. Основные составляющие уверенности. Эффективные и неэффективные способы реагирования в стрессовых ситуациях. Управление эмоциями. Уверенное поведение. Управление стрессом.		6	2		2	2
Тема 3.3. Пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала	Понятия «коммуникативный мир личности», «коммуникативная компетентность личности», «коммуникативный потенциал личности». Уровни индивидуального коммуникативного потенциала: базовый, содержательный, операциональный, рефлексивный. Пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала. Технологии развития коммуникативной компетентности и коммуникативной культуры личности.		6	2		2	2
Консультации							
Промежуточная аттестация		<i>Дифференцированный зачет</i>					
Всего за семестр:			54	54	18		18
							18

2.3. Организация внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа по изучаемой дисциплине осуществляется в соответствии с тематическим планом.

Преподаватель осуществляет организацию самостоятельной работы в соответствии с Положением об организации внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся при реализации программ среднего профессионального образования.

При проведении аудиторных занятий в течение семестра преподаватель выдает задания для самостоятельной работы в соответствии тематическим планом работы. Вопросы для подготовки к текущему контролю, контрольным работам, коллоквиумам, темы рефератов, докладов указаны в фонде оценочных средств по изучаемой дисциплине.

Раздел, тема	Содержание самостоятельной работы (задания)
Раздел 1. Социально – психологические аспекты общения	
Тема 1.1. Общение как социально - психологический процесс	<ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое общение и каково его значение в жизни и профессиональной деятельности человека? 2. Назовите и охарактеризуйте основные элементы коммуникативного процесса. 3. Назовите основные функции общения. 4. Какие существуют средства общения? 5. Назовите и охарактеризуйте структурные компоненты процесса общения по классификации Г.М. Андреевой. 6. Какие виды общения выделяют? В чем особенность каждого из них? 7. Составить список своих коммуникативных качеств, помогающих и мешающих Вам в общении. 8. Познакомьтесь с классификацией уровней общения А.Б. Добровича и заполните таблицу «Уровни общения». 9. Проанализируйте особенности вашего общения в начале разговора, при его поддержании и окончании.
Тема 1.2. Социально-перцептивная сторона общения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Раскройте понятие «социальной перцепции». Каковы ее функции в процессе общения? 2. Назовите общие закономерности процесса восприятия в общении. 3. Какую роль играют эффекты восприятия в общении? (эффект 1-го впечатления, эффект ореола, эффект привлекательности и др.) 4. От чего зависит точность первого впечатления? 5. В чем заключаются ошибки эффектов восприятия 6. Влияет ли 1-е впечатление на имидж человека? 7. Что такое самопрезентация? 8. Какие эффекты межличностного восприятия и факторы могут использоваться для эффективной самопрезентации? Охарактеризуйте их. 9. Что такое аттракция в процессе общения? 10. Охарактеризуйте основные приемы формирования аттракции. Какую роль они играют в формировании 1-го впечатления на собеседника?
Тема 1.3. Интерактивный аспект общения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какая сторона общения связана с деятельностью? 2. В чем сущность трансактного анализа Э. Берна? 3. Каково поведение человека, находящегося в Я-состоянии Ребенка? 4. Дайте определения понятий «социальная роль» и «межличностная роль». 5. Как социальная и межличностная роли влияют на поведение человека? 6. Раскройте суть актуальной роли. 7. Какие причины могут стать причиной ролевого конфликта? 8. Дайте краткую характеристику стилей взаимодействия. В чем сильные и слабые стороны каждого из них? 9. Подготовьте сообщение на тему: «Стратегии и тактики взаимодействия».
Тема 1.4. Коммуникативный аспект общения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое вербальные средства общения? Каковы основные требования к вербальной коммуникации? 2. Какова роль невербальных сигналов в осуществлении вербальной коммуникации? Проиллюстрируйте свой ответ конкретными примерами. 3. Проанализируйте свои навыки невербального общения. Есть ли среди ваших невербальных сигналов такие, которые могут быть неправильно или неоднозначно истолкованы собеседником? 4. Как человек может развивать искусство понимания невербальных символов общения? 5. Можно ли по невербальному поведению определить характер человека? Докажите примерами. 6. Чем отличается способность слушать от способности слышать? Почему при передаче информации происходит ее искажение? 7. Какие цели в разных ситуациях может преследовать слушатель? Охарактеризуйте собственные цели слушания.

	<p>8. Какие вы знаете стили слушания, в чем их сущность? В чем отличие активного слушания от эмпатического?</p> <p>9. Какие виды психологических барьеров вы знаете?</p> <p>10. Определите сущность и виды влияния на личность в процессе коммуникации.</p> <p>11. Охарактеризуйте основные тактики влияния.</p> <p>12. Э. Шостром считал, что в каждом из нас сидит манипулятор и даже несколько. Как вы относитесь к этому утверждению?</p>
Раздел 2. Педагогическое общение	
Тема 2.1. Культура педагогического общения	<p>1. Выделите особенности педагогического общения.</p> <p>2. Назовите факторы, характеризующие профессиональную готовность педагога к общению.</p> <p>3. Назовите функции педагогического общения и их основные характеристики.</p> <p>4. Раскройте сущность этапов педагогического общения.</p> <p>5. Соотнесите понятия «культура педагогического общения», «этика педагогического общения», «педагогический такт».</p> <p>6. Какое значение имеет соблюдение этических принципов в деловом общении?</p> <p>7. Как вы понимаете «золотое правило нравственности»?</p> <p>8. Что включает в себя понятие «культура речи»?</p> <p>9. Перечислите профессиональные качества педагога, способствующие эффективному педагогическому общению.</p> <p>10. Разработайте этический кодекс общения в процессе делового взаимодействия.</p> <p>11. На основе анализа кейсов определите роль педагогического общения в учебно-воспитательном процессе.</p>
Тема 2.2. Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста	<p>1. Выделите особенности общения с детьми младшего школьного возраста.</p> <p>2. Охарактеризуйте трудности общения детей младшего школьного возраста.</p> <p>3. Перечислите стили общения учителя с обучающимися.</p> <p>4. На основе использования графического метода Фишбоун выделите особенности общения детей младшего школьного возраста.</p> <p>5. Составьте рекомендации для педагогов: взаимодействие учителя с учениками на занятиях.</p>
Раздел 3. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении	
Тема 3.1. Педагогический конфликт	<p>1. Что такое конфликт? Назовите основные признаки конфликта.</p> <p>2. Охарактеризуйте конструктивные и деструктивные функции конфликта.</p> <p>3. Охарактеризуйте какую-либо конфликтную ситуацию с использованием различных признаков классификации конфликтов.</p> <p>4. Расскажите об основных чертах поведения и типах конфликтных личностей. Каковы пути разрешения конфликтов с ними?</p> <p>5. Сравните понятия «затрудненное общение» и «эффективное общение».</p> <p>6. Назовите основные различия «трудных» и «легких» коммуникаторов.</p> <p>7. Что такое управление конфликтами? Какие существуют методы управления конфликтами?</p> <p>8. Охарактеризуйте основные стратегии поведения в конфликте с точки зрения их целесообразности и адекватности.</p> <p>9. Составьте авторский вариант технологии разрешения конфликтов в сфере делового общения.</p>
Тема 3.2. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	<p>1. В чем заключаются ценности личности?</p> <p>2. Какие из ценностей личности, на ваш взгляд, способствуют самореализации?</p> <p>3. Что такое стресс? Какие бывают виды стресса?</p> <p>4. Дайте свое определение «саморегуляция»?</p> <p>5. Назовите приемы саморегуляции эмоционального состояния в стрессовой ситуации.</p> <p>6. Что является главной особенностью методов саморегуляции?</p> <p>7. Подготовьте сообщение на тему: «Эффективные приемы саморегуляции эмоционального состояния в деятельности педагога»</p>
Тема 3.3. Пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала	<p>1. Дайте определение понятиям «коммуникативный мир личности», «коммуникативная компетентность личности», «коммуникативный потенциал личности».</p> <p>2. Перечислите уровни индивидуального коммуникативного потенциала.</p> <p>3. Назовите эффективные пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала.</p> <p>4. Определите основные механизмы развития индивидуальности.</p> <p>5. В чем сущность индивидуального подхода в коммуникациях?</p>

	6. Что такое имидж и какова его структура? 7. Какие внешние и внутренние условия, на ваш взгляд, необходимы для формирования привлекательного профессионального имиджа? 8. Составьте авторский вариант технологии создания имиджа личности
--	--

2.4 ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Раздел 1. Социально - психологические аспекты общения

Тема 1.1 Общение как социально- психологический процесс

1. Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.
2. Стили общения

Тема 1.2. Социально-перцептивная сторона общения

1. Механизмы взаимопонимания в общении
2. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации
3. Составление психологического автопортрета личности

Тема 1.3. Интерактивный аспект общения

1. Позиции в общении
2. Психологическая совместимость членов группы
3. Роль и статус. Ролевые ожидания

Тема 1.4. Коммуникативный аспект общения

1. Феномен межличностного влияния, виды влияния.
2. Психологическое противостояние влиянию

Раздел 2. Педагогическое общение

Тема 2.1 Культура педагогического общения

1. Этические принципы и нормы
2. Коммуникативная культура учителя
3. Качества личности учителя, влияющие на педагогическое общение

Тема 2.2. Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста

1. Особенности общения в младшем школьном возрасте
2. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.

Раздел 3. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении

Тема 3.1. Педагогический конфликт

1. Основные источники педагогического конфликта.
2. Педагогический конфликт: стратегии взаимодействия.
3. Стратегии взаимодействия учителя и ученика в конфликтной ситуации

Тема 3.2. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

1. Основные составляющие уверенности.
2. Эффективные и неэффективные стратегии совладания со стрессом

Тема 3.3. Пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала.

1. Пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала.
2. Технологии развития коммуникативной компетентности и коммуникативной культуры личности

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Наличие специально оборудованной аудитории:

Наименование	Обеспечение (м/т)
Кабинет педагогики и психологии, аудитория	Количество посадочных мест - 50.

№273	Оборудование: интерактивная доска – 1 шт., Компьютер Benq DL202– 1 шт., демонстрационная система Benq; доска ученическая двухсторонняя (мел/маркер), и специальные пособия картотека методической и учебной литературы по педагогическим и психологическим дисциплинам; учебники и учебно-методические пособия
------	--

3.2. Информационное обеспечение обучения:

Основная литература:

- Капустина, В. А. Психология общения : учебное пособие : [16+] / В. А. Капустина ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 88 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576325>
- Пшеничнова Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь ; науч. ред. Е. В. Асмолова. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573>

Дополнительная литература:

- Деловое общение : учебное пособие / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. – 11-е изд. – Москва : Дашков и К^о, 2024. – 524 с. – (Учебные издания для вузов). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710143>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- Научная библиотека КГУ <http://ksu.edu.ru/nauchnaya-biblioteka.html>
Электронные библиотечные системы и электронные библиотеки:
- ЭБС Университетская библиотека ONLINE. Договор № 547-12/18 об оказании информационных услуг, от 29.12.2018г. Срок действия договора с 01.01.2019г. по 31.12.2019г. Ссылка на сайт ЭБС: <http://biblioclub.ru> Количество пользователей: 8000 шт.
- Электронная библиотека КГУ <http://library.ksu.edu.ru>.
- Аннотированная библиографическая база данных журнальных статей «МАРС» (межрегион. аналит. роспись статей). Соглашение о сотрудничестве с Некоммерческим партнерством «Ассоциация Региональных Библиотечных Консорциумов» в области развития библиотечно-информационных ресурсов и сервисов № С/061-1 от 10 января 2008г. Соглашение бессрочное. Ссылка на сайт МАРС: <http://arbicon.ru>. Соглашение безвозмездное. Количество пользователей не ограничено.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения учащимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<p>Устный опрос: индивидуальная и фронтальная беседа, письменный опрос: проверочные, самостоятельные, контрольные работы, решение кейсов, ситуационно-ролевое взаимодействие</p>

<p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эффективного общения и социального взаимодействия в ходе профессиональной деятельности; - этического поведения в ситуациях педагогического общения; - саморегуляции, самообладания в процессе профессионального общения 	
<p><i>Промежуточная аттестация</i></p>	<p><i>Дифференцированный зачет</i></p>