

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕОРИЯ РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ

Направление подготовки: 45.04.01. Филология
Направленность: Отечественная филология и коммуникативные
практики

Квалификация выпускника: магистр

**Кострома
2021**

Рабочая программа дисциплины «Теория речевой коммуникации» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки:45.04.01 Филология, утвержденным приказом Минобрнауки 12 августа 2020 № 980

Разработал: Третьякова Ирина Юрьевна, профессор кафедры отечественной филологии, доктор филологических наук, доцент

Рецензент: Колобова Екатерина Андреевна, кандидат филологических наук, доцент кафедры отечественной филологии, доцент

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

Заведующий кафедрой отечественной филологии:

А.К. Котлов, кандидат филологических наук, доцент

Протокол заседания кафедры №3 от 25.10.2021 г.

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

Заведующий кафедрой отечественной филологии

А.К. Котлов, к.ф.н., доцент

Протокол заседания кафедры № 8 от 27 марта 2023 года

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины – получение обучающимися теоретических знаний о речевой коммуникации и формирование необходимых компетенций для осуществления успешной речевой коммуникации в разных сферах деятельности.

Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся представлений о феномене речевой коммуникации, её сущности и содержании, об основных законах и категориях коммуникации;
- рассмотрение коммуникационного процесса и основных моделей коммуникации;
- изучение различных приёмов эффективного воздействия на адресатов речи в различных коммуникативных ситуациях
- формирование навыков использования речевых стратегий и тактик для эффективной коммуникации в различных сферах деятельности коммуникантов.
- овладение методиками речевого общения, позволяющими повысить его эффективность

Дисциплина «Теория речевой коммуникации» способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных учебным планом подготовки магистров в соответствии с ФГОС ВО по направлению 45.04.01. Филология:

а) общекультурная компетенция (ОПК-1):

способен применять в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, широкий спектр коммуникативных стратегий и тактик, риторических и стилистических приёмов, принятых в разных сферах коммуникации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен освоить компетенции:

ОПК-1 способен применять в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, широкий спектр коммуникативных стратегий и тактик, риторических и стилистических приёмов, принятых в разных сферах коммуникации.

ИД-1ПК-1. Под руководством преподавателя формулирует цель, задачи, актуальность и новизну собственного научного исследования.

ИД-2ПК-1. Самостоятельно отбирает, систематизирует, анализирует материал исследования.

ИД-3ПК-1. Делает выводы и намечает перспективы научно-исследовательского проекта.

Магистранты, завершившие изучение данной дисциплины, должны:

иметь представление:

– о научных подходах к изучению речевой коммуникации, осуществляемой коммуникантами в устной и письменной формах языка в различных сферах человеческой жизнедеятельности;

знать:

- истоки и основные этапы развития теории коммуникации;
- основные понятия речевой коммуникации;
- виды речевой коммуникации;
- элементы коммуникационного процесса;
- коммуникационные модели;
- принципы речевой коммуникации;
- тактики и стратегии речевой коммуникации;
- причины, средства неэффективной коммуникации;
- особенности профессионально ориентированных коммуникаций;

уметь:

– свободно ориентироваться в коммуникативной ситуации, создавать тексты / речь, уместные в конкретной ситуации речевого общения, соответствующие коммуникативным нормам, обеспечивающим успешность речевой коммуникации;

– осознавать цели коммуникации, конструктивно использовать стратегии и тактики в речевой деятельности;

– раскрывать социальную и прагматическую направленность языковых средств, используемых в речевых отношениях и оценивать их эффективность;

– использовать языковые и неязыковые средства для достижения эффективной речевой коммуникации;

владеть:

– навыками осуществления эффективной коммуникации в различных ситуациях общения;

приобрести опыт:

– анализа речевого произведения исходя из его когнитивной структуры и прагматической направленности;

– использования методологических принципов и методов для изучения речевой коммуникации в различных сферах общения.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Теория речевой коммуникации» относится к дисциплинам обязательной части первого блока. Изучается в 1-м семестре обучения в соответствии с учебными планами подготовки магистрантов. Программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования 45.04.01. Филология,

Приступая к изучению курса, магистрантам следует учитывать следующие особенности данной учебной дисциплины: курс «Теория речевой коммуникации» входит в круг лингвистических дисциплин и базируется на знании современного русского литературного языка, стилистики; также курс тесно связан с широким кругом наук – философией, психологией, логикой, этикой, эстетикой.

Изучению данной дисциплины, формирование соответствующей компетенции способствует освоению предметов гуманитарного и педагогического профиля, проведению практик, написанию диссертации, научных статей, научных докладов и – в целом – успешной речевой коммуникации в профессиональной деятельности.

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма	Заочная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3	3
Общая трудоемкость в часах	108	108
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	40	14
Лекции	12	6
Практические занятия	28	8
Лабораторные занятия	-	
Практическая подготовка	-	
Самостоятельная работа в часах	29,65	82,65
Подготовка к экзамену	36	9
Консультация к экзамену	2	2
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Заочная форма
Лекции	12	6
Практические занятия	28	8
Лабораторные занятия	-	-
Консультации	2	2
Зачет/зачеты	-	-
Экзамен/экзамены	0,35	0,35
Курсовые работы	-	-
Курсовые проекты	-	-
Практическая подготовка	-	-
Всего	42,35	16,35

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

5.1.1. Очная форма

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Всего ауд.	Лекц.	Практ.	
1.	Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина	6	4	2	2	2
2	Исторические этапы в развитии коммуникации.	8	4	2	2	4
3.	Основные понятия речевой коммуникации	6	4	2	2	2
4.	Стратегии и тактики в речевой коммуникации	12	8	2	6	4
5.	Принципы эффективной коммуникации	10	6	-	6	4
6.	Неэффективная коммуникация: причины, виды, средства	10	6	-	6	4
7	Уровни речевой коммуникации	8	4	2	2	4
8.	Виды речевой коммуникации	9,65	4	2	2	5,65
	Итого:	69,65	40	12	28	29,65

Заочная форма

№	Название раздела, темы	Всего	Аудиторные занятия	Самостоятельная
---	------------------------	-------	--------------------	-----------------

		з.е/час	Всего ауд.	Лекц.	Практ.	работа
1.	Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина	9	1	1	-	8
2	Исторические этапы в развитии коммуникации.	10	0	0	-	10
3.	Основные понятия речевой коммуникации	9	1	1	-	8
4.	Стратегии и тактики в речевой коммуникации	14	2	-	2	12
5.	Принципы эффективной коммуникации	16	4	2	2	12
6.	Неэффективная коммуникация: причины, виды, средства	16	4	2	2	12
7	Уровни речевой коммуникации	10	-	-	-	10
8.	Виды речевой коммуникации	12,65	2	-	2	10,65
	Итого:	96,65	14	6	8	82,65

5.2. Содержание дисциплины:

Тема 1. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина

Теория коммуникации как научная и учебная дисциплина. Объект и предмет теории коммуникации. Междисциплинарный характер теории коммуникации. Речевая деятельность. Язык и речь. Язык и общество. Функции языка. Психолингвистическая трактовка речи. Речевое действие. Речевая ситуация. Обратная связь как элемент контроля речевого действия.

Тема 2. Исторические этапы в развитии коммуникации.

Проблемы коммуникации в античной культуре. Коммуникативная проблематика в христианской и новоевропейской культуре. Проблема коммуникации в философии XX века (экзистенциализм, персонализм, диалогическая философия, герменевтика, феноменология, онтологическое направление, неопозитивизм, логический позитивизм, лингвистическая философия, критическая философия Франкфуртской школы).

Тема 3. Основные понятия речевой коммуникации

Типология элементов коммуникации. Коммуникативный процесс. Коммуникативные события. Коммуникаторы и коммуниканты как субъекты коммуникации. Цели коммуникантов. Коммуникативные роли. Коммуникативное поведение. Коммуникативная личность. Средства коммуникации.

Тема 4. Стратегии и тактики в речевой коммуникации

Стратегии и тактики общения: принципы анализа. Типология речевых стратегий. Речевые тактики и коммуникативные ходы. Языковые показатели речевых тактик.

Тема 5. Принципы эффективной коммуникации

Принципы и постулаты речевого общения. Кооперативное и конфликтное общение. Принцип сотрудничества П. Грайса. Принцип вежливости Дж. Лича. Языковые средства выражения вежливости. Принцип толерантности.

Тема 6. Неэффективная коммуникация: причины, виды, средства
Стратегии и приёмы речевой агрессии. Виды и способы вербального выражения речевой агрессии. Агрессия в различных сферах вербальной коммуникации. Агрессия и этикет.

Тема 7. Уровни речевой коммуникации
Межличностная коммуникация. Коммуникация в малых группах. Массовая коммуникация.

Тема 8. Виды речевой коммуникации.
Визуальная коммуникация. Вербальная коммуникация. Мифологическая коммуникация. Художественная коммуникация. Политическая коммуникация. Межкультурная коммуникация.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

	Название раздела, темы	Задание	Кол-во часов	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1	Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина	Изучить материалы лекций, учебной литературы	2	См. учебную литературу в плане семинарского занятия, материалы практического занятия	Тест
2	Исторические этапы в развитии коммуникации.	Изучить материалы лекций, учебной литературы	4	См. учебную литературу в плане семинарского занятия, материалы практического занятия	Тест
3	Основные понятия речевой коммуникации	Изучить материалы лекций, учебной литературы	2	См. учебную литературу в плане семинарского занятия, материалы практического занятия	Тест
4	Стратегии и тактики в речевой коммуникации	Дать анализ стратегий и тактик коммуникативных действий	4	См. учебную литературу в плане семинарского занятия, материалы практического занятия	Проверка задания на учебном занятии. Включение в дискуссию
5	Принципы эффективной коммуникации	Дать анализ коммуникативных ситуаций с выявлением средств эффективной коммуникации	4	См. учебную литературу в плане семинарского занятия, материалы практического занятия	Проверка задания на учебном занятии. Включение в дискуссию
6	Неэффективная коммуникация: причины, виды,	Дать анализ коммуникативных ситуаций с выявлением	4	См. учебную литературу в плане семинарского занятия, материалы	Проверка задания на учебном

	средства	средств неэффективной коммуникации		практического занятия	занятия. Включение в дискуссию
7	Уровни речевой коммуникации	Дать анализ коммуникативных ситуаций с выявлением особенностей коммуникаций в разных коммуникативных группах	4	См. учебную литературу в плане семинарского занятия, материалы практического занятия	Проверка задания на учебном занятии
8	Виды речевой коммуникации	Дать анализ коммуникативных средств вербальной и невербальной коммуникации	5,65	См. учебную литературу в плане семинарского занятия, материалы практического занятия	Проверка задания на учебном занятии
	Итого:		29,65		

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Практическое занятие № 1

Тема: **Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина**

Вопросы:

1. Понятие речевой ситуации. Составляющие речевой ситуации.
2. Психолингвистическая трактовка речи. Обратная связь как элемент контроля речевого действия

Литература:

1. Кашкин В. Б. Основы теории коммуникации. – М.: «Восток–Запад», 2020 и др. годы издания.
2. .Формановская Н.И. Речевое взаимодействие: коммуникация и прагматика. – М.: Издательство «Икар», 2007.
3. Леонтьев А.А. Язык, речь, речевая деятельность. – М.,1969 и др.годы издания.
4. Красных В.В. Основы психолингвистики и теории коммуникации: курс лекций. – М.: ИТДГК «Гнозис», 2001

Практическое занятие № 2

Тема: **Исторические этапы в развитии коммуникации**

Вопросы:

1. Проблемы коммуникации в античной культуре.
2. Коммуникативная проблематика в христианской и новоевропейской культуре.
3. Проблема коммуникации в философии XX века (экзистенциализм, персонализм, герменевтика, феноменология, онтологическое направление и др.).
4. Речевая коммуникация в языкознании в XX–XXI веках.

Литература:

1. Кашкин В. Б. Основы теории коммуникации. – М.: «Восток–Запад», 2020 и др. годы издания.
2. Почепцов Г.Г. Теория коммуникации – М.: Рефл-бук, Валкер, 2009 и др. годы изд.

Практическое занятие № 3

Тема: **Основные понятия речевой коммуникации**

Вопросы:

1. Коммуникаторы и коммуниканты как субъекты коммуникации.
2. Коммуникативные роли.
3. Коммуникативная личность.
4. Средства коммуникации

Литература:

1. Кашкин В. Б. Основы теории коммуникации. – М.: «Восток–Запад», 2020 и др. годы издания.
2. Дейк ван Т. А. Язык. Познание. Коммуникация: перевод с англ. – М.: ЛЕЛАНД, 2015 и др. годы издания.
3. Формановская Н.И. Речевое взаимодействие: коммуникация и прагматика. – М.: Издательство «Икар», 2007.

Практическое занятие № 4 – 6

Тема: **Стратегии и тактики в речевой коммуникации**

Вопросы:

1. Типология речевых стратегий.
2. Речевые тактики и коммуникативные ходы
3. Коммуникативные ходы
4. Языковые показатели речевых тактик.

Литература:

1. Иссерс О.С. Коммуникативные стратегии и тактики русской речи.– М.: Едиториал УПСС, 2002.
2. Клюев Е.В. Речевая коммуникация. – М.: Инфра-М, 2021 и др. годы издания.
3. Копнина Г.А. Речевое манипулирование: Уч. пособие. – М.: Флинта, 2008.
4. Формановская Н.И. Речевое взаимодействие: коммуникация и прагматика. – М.: Издательство «Икар», 2007.
5. Янко Т.Е. Коммуникативные стратегии русской речи. – М.: Языки славянских культур, 2001
6. Гойхман О.Я. Надеина Т.М. Речевая коммуникация. – М.: Инфра-М, 2021 и др. годы изд.

Практическое занятие № 7 – 9

Тема: **Принципы эффективной коммуникации**

Вопросы:

1. Принцип сотрудничества П. Грайса
2. Принцип вежливости Дж. Лича.
3. Языковые средства выражения вежливости.
4. Принцип толерантности.

Литература:

1. Клюев Е.В. Речевая коммуникация. – М.: Инфра-М, 2021 и др. годы издания.
2. Формановская Н.И. Речевое взаимодействие: коммуникация и прагматика. – М.: Издательство «Икар», 2007.
3. Черногрудова Е.П. Основы речевой коммуникации. – М.: ГРИФ, 2008.
4. Поплавская Т.В., Сысоева Т.А. Пойми меня правильно: интерпретация коммуникативного поведения: учебн. пособие. – М.: Флинта, 2019.
5. Шейнов В.П. Поссорься со мной, если сможешь. – СПб.: Питер, 2015.

Практическое занятие № 11 –13

Тема: **Неэффективная коммуникация: причины, виды, средства**

Вопросы:

1. Виды речевой агрессии.

2. Способы вербального выражения речевой агрессии.

Литература:

1. Щербинина Ю.В. Речевая агрессия: Территория вражды. – М.: Изд-во «Форум», 2011.
 2. Поплавская Т.В., Сысоева Т.А. Пойми меня правильно: интерпретация коммуникативного поведения: учебн. пособие. – М.: Флинта, 2019.
 3. Шейнов В.П. Скрытое управление человеком: психология манипулирования. – М., 2002
- Агрессия в языке и речи. Сборник статей. – М.: РГГУ, 2004.

Практическое занятие № 13

Уровни речевой коммуникации

Вопросы:

1. Межличностная коммуникация.
2. Коммуникация в малых группах.
3. Массовая коммуникация.

Литература:

1. Кашкин В. Б. Основы теории коммуникации. – М.: «Восток–Запад», 2020 и др. годы издания.
2. Винокур Т.Г. Говорящий и слушающий: Варианты речевого поведения. – М.: Издательство ЛКИ, 2007 и др. годы издания.
3. Викулова Л.Г., Шарунов А.И. Основы теории коммуникации: практикум. –М.: АСТ: АСТ МОСКВА: Восток – Запад, 2008.
4. Березин В.М. Массовая коммуникация: сущность, каналы, действия. – М.: РИП-холдинг, 2003.

Практическое занятие № 14

Тема: **Виды речевой коммуникации**

Вопросы:

1. Визуальная коммуникация.
4. Художественная коммуникация.
5. Политическая коммуникация.
6. Межкультурная коммуникация.

Литература:

1. Почепцов Г.Г. Теория коммуникации – М.: Рефл-бук, Валкер, 2009 и др. годы издания.
2. Леонтович О.А. Введение в межкультурную коммуникацию. – М.: ИТДГК «Гнозис», 2007 и др. годы издания.
3. Крейдлин Г.Е. Невербальная семиотика: Язык тела и естественный язык. – М.: Новое литературное обозрение, 2002.
4. Тер-Минасова С.Г. Язык и межкультурная коммуникация. – М.: Изд-во МГУ, 2004.

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная

1. Кашкин В. Б. Основы теории коммуникации. – М.: «Восток–Запад», 2020 и др. годы издания.
2. .Формановская Н.И. Речевое взаимодействие: коммуникация и прагматика. – М.: Издательство «Икар», 2007.
3. Почепцов Г.Г. Теория коммуникации – М.: Рефл-бук, Валкер, 2009 и др. годы издания.

Дополнительная

1. Березин В.М. Массовая коммуникация: сущность, каналы, действия. – М.: РИП-холдинг, 2003.
2. Викулова Л.Г., Шарунов А.И. Основы теории коммуникации: практикум. –М.: АСТ: АСТ МОСКВА: Восток – Запад, 2008.
3. Винокур Т.Г. Говорящий и слушающий: Варианты речевого поведения. – М.: Издательство ЛКИ, 2007 и др. годы издания.
4. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации. – М.: КНОРУС, 2010.
5. Иссерс О.С. Коммуникативные стратегии и тактики русской речи. – М.: Едиториал УПСС, 2002.
6. Клюев Е.В. Речевая коммуникация. – М.: Инфра-М, 2021 и др. годы издания.
7. Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А. Теория коммуникации: учеб. для бакалавров – М.: Юрайт, 2012.
8. Крейдлин Г.Е. Невербальная семиотика: Язык тела и естественный язык. – М.: Новое литературное обозрение, 2002.
9. Черногрудова Е.П. Основы речевой коммуникации. – М.: ГРИФ, 2008.
10. Шарков Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник. – М.: Дашков и Ко, 2013; То же [Электронный ресурс]. – URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255819](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255819)

Литература, рекомендуемая к чтению

1. Агрессия в языке и речи. Сборник статей. – М.: РГГУ, 2004.
2. Дейк ван Т. А. Язык. Познание. Коммуникация: перевод с англ. – М.: ЛЕЛАНД, 2015 и др. годы издания.
3. Гойхман О. Я., Надеина Т. М. Речевая коммуникация. – М.: Инфра-М, 2008. То же [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=109282>
4. Карасик В. И. Языковой круг. Личность, концепты, дискурс. – Волгоград: Перемена, 2002; то же [Электронный ресурс]. — URL: http://www.ahmerov.com/book_1074_chapter_21_3.3.1_Instituionalnyj_diskurs.html
5. Кожемякин Е. А. Основы теории коммуникации: Учебное пособие. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. То же [Электронный ресурс]. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=398446>
6. Копнина Г. А. Речевое манипулирование: Учеб. пособие. – М.: Флинта, 2008.
7. Красных В. В. Основы психолингвистики и теории коммуникации: курс лекций. – М.: ИТДГК «Гнозис», 2001.
8. Леонтович О. А. Введение в межкультурную коммуникацию. – М.: ИТДГК «Гнозис», 2007 и др. годы издания.
9. Леонтьев А. А. Язык, речь, речевая деятельность. – М., Просвещение, 1969 и др. годы издания.
10. Мучник Б. С. Основы стилистики и литературное редактирование. – Ростов н/Д: Феникс, 1997.
11. Поплавская Т. В., Сысоева Т. А. Пойми меня правильно: интерпретация коммуникативного поведения: учебн. пособие. – М.: Флинта, 2019.
12. Тер-Минасова С. Г. Язык и межкультурная коммуникация. – М.: Изд-во МГУ, 2004.
13. Шейнов В. П. Скрытое управление человеком: психология манипулирования. – М., 2002

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информация о курсе дисциплины в СДО:

Элемент «Лекции»;

Элемент «Практические занятия»;

Элемент «Список рекомендуемой литературы»;

Элемент «Промежуточная аттестация»;

Элемент «Обратная связь с обучающимися».

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Библиотека ГОСТов. Все ГОСТы, [Электронный ресурс], URL: <http://vsegost.com/>

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://biblioclub.ru>

2. ЭБС «ZNANIUM.COM» <http://znanium.com>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

– Компьютерное и мультимедийное оборудование для демонстрации компьютерных презентаций в процессе проведения практических занятий;

– видео-аудиовизуальные средства обучения для использования в процессе практических занятий;

– электронная библиотека курса.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебный корпус «В1», ауд. 41, специализированная аудитория № 49 «Модель школьного кабинета» (занятия семинарского типа, групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации)	52 рабочих места; доска, экран, мультимедийный проектор, ноутбук (с возможностью выхода в Интернет)	OpenShot, audacity, Scribus, Gravit Desinger, Gimp, Firefox; LibreOffice GNU LGPL v3+ , свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом