

Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Экскурсионная работа с детьми

Направление подготовки 43.03.02 «Туризм»


*Направленность «Современные технологии и организация экскурсионных
услуг».*


Квалификация (степень) выпускника: бакалавр.

Кострома

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, утвержденным приказом от 8 июня 2017 г. №516 по направлению подготовки 43.03.02, Туризм. Уровень высшего образования бакалавриат.

- в соответствии с учебным планом направления подготовки 43.03.02, Туризм – *современные технологии и организация экскурсионных услуг*. Год начала подготовки - 2020.

Разработал:  Лебедева О.А., ст. преподаватель кафедры медиакоммуникаций и туризма


Рецензент:  Белякова Е.Н., канд.филол.наук, доцент, завкафедрой МКИТ.

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Медиакоммуникаций и туризма:

Протокол заседания кафедры №8 от 30.04.2020г.

Заведующий кафедрой Медиакоммуникаций и туризма:

 Белякова Е.Н., канд.филол.наук,
подпись

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: освоение студентами основ экскурсоведения, формирование у них знаний, умений и навыков в области экскурсионной деятельности, научить работе с детьми разных возрастов.

Задачи дисциплины:

- изучить систему классификации экскурсий;
- помочь студентам овладеть теоретическими и методическими основами экскурсионной деятельности и прежде всего, в работе с детьми;
- способствовать развитию умений и навыков разработки и проведения экскурсий, освоению организационных принципов экскурсионной работы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- понятие, сущность и особенности экскурсии, роль и сущность показа; задачи рассказа на экскурсии;
- порядок подготовки экскурсии;
- роль логики в повышении эффективности экскурсий, роль психологии в экскурсионном процессе, источники информации;
- географическую и историко-культурную характеристики региона; композицию экскурсии.

Уметь:

- использовать педагогическую технику в экскурсионной деятельности, элементы психологии в экскурсии, источники информации.

Владеть:

- навыками составления и проведения экскурсий.

Формируемые компетенции:

ПК-2-Способен разрабатывать и проводить экскурсии для различных категорий туристов.

3. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору (Б1.В17) учебного

плана.

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4
Общая трудоемкость в часах	144
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	12
Лекции	6
Практические занятия	6
Контроль	9
Самостоятельная работа в часах	120.15
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Заочная
Лекции	6
Практические занятия	6
Лабораторные занятий	-
Консультации	
ИКР	2,85
Экзамен/экзамены	
Курсовые работы	-
Курсовые проекты	-
Всего	14,85

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1.	Психолого-педагогические особенности детей разных возрастов.	34	1		-	24
2.	Экскурсия как педагогический процесс.	36	2	2	-	24
3.	Модели общения с детьми.	34	1	2	-	24
4.	Особенности проведения экскурсии для детей.	4		2	-	24

5.	Профессиональная культура экскурсовода в работе с детьми.		2	2	-	24,15
	Итого:	144	6	6		120,15+9

5.2. Содержание

1. Психолого-педагогические особенности детей разных возрастов.

Повышенное стремление к самоутверждению, признанию со стороны окружающих, стремление быть в коллективе, критическое отношение к наставлениям и нравоучениям, стремление к доверительным, искренним отношениям, повышенная эмоциональность, склонность к сильным внутренним переживаниям и т.д.

2. Экскурсия как педагогический процесс.

Содержание экскурсии как педагогического процесса. Цели: педагогическая, воспитательная и обучающая компоненты.

Особенности подготовленной для детей темы экскурсии. Вариативность содержания, диалог как основная форма взаимодействия с экскурсантами.

Главные принципы взаимодействия с экскурсантами: принцип гуманистической направленности, творческий подход, вариативность содержания, принцип субъект- субъективности.

3. Модели общения с детьми.

Авторитарная, дифференцированное внимания. негибкого реагирования, гипорефлексная модели.

Модель активного коммуникативного взаимодействия как наиболее продуктивная.

4. Особенности проведения экскурсии для детей.

Активная форма проведения, быстрый темп передвижения по маршруту, рассказ в виде беседы.

Длительность экскурсии. Роль пауз. Санитарные остановки.

Виды экскурсий для детей. Приемы ведения экскурсии.

Роль и место сопровождающих в экскурсии. Техника безопасности.

5. Профессиональная культура экскурсовода в работе с детьми.

Понятие профессиональной культуры.

Функциональная, результирующая и аксиологическая стороны профессиональной деятельности экскурсовода.

Качества экскурсовода как лидера в структуре взаимоотношений экскурсовод-экскурсант: устойчивость к стрессу, интеллект, коммуникативность.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Психолого-педагогические особенности детей разных возрастов.	Изучить литературу. Написать реферат.	24	Изучите возрастные особенности детей .разных возрастов (по выбору) по предложенному плану. Особое внимание уделите интересам детей выбранного вами возраста.	Проверка реферата.
2.	Экскурсия как педагогический процесс.	Изучить по теме литературу , материалы интернета, сделать записи в тетради в соответствии с планом практического занятия.	24	При подготовке к занятию выделите главные принципы взаимодействия с экскурсантами и раскройте их содержательную сторону.	Проверка записей в тетради. Практическое занятие
3.	Модели общения с	Подготовка к ролевой игре	24	Используя текст лекции, рекомендованную	Обсуждение презентации и

	детьми.	«Модели общения с детьми. Как создать конкурентоспособный туристский продукт»		литературу, создать презентацию, продемонстрировать. проиграть модели общения с детьми.	результатов игры на практическом занятии.
4	Особенности проведения экскурсии для детей.	Подготовить экскурсию по центру Костромы для детей любого возраста (по выбору).	24	Используя текст лекции, рекомендованную литературу, материалы интернета, провести ролевую игру « Экскурсия по Костроме»	Обсуждение результатов игры на практическом занятии.
5.	Профессиональная культура экскурсовода в работе с детьми.	Обосновать значимость основных качеств экскурсовода как лидера в структуре взаимоотношений экскурсовод-экскурсант-ребенок.	24,15	Рекомендуем встретиться с действующими экскурсоводами для выявления, с их точки зрения, проблем в работе с детьми.	Проверка записей в тетради. Практическое занятие
	Всего		120,15		

6.2. Тематика и задания для практических занятий .

Тема 1.Экскурсия как педагогический процесс.

1.Содержание экскурсии как педагогического процесса. Цели: педагогическая, воспитательная и обучающая компоненты.

2.Особенности подготовленной для детей темы экскурсии. Вариативность содержания, диалог как основная форма взаимодействия с экскурсантами.

3.Главные принципы взаимодействия с экскурсантами: принцип гуманистической направленности, творческий подход, вариативность содержания, принцип субъект- субъективности

Тема 2.Модели общения с детьми.

1.Авторитарная,

2.Дифференцированного внимания , негибкого реагирования, гипорефлексная

модели.

3. Модель активного коммуникативного взаимодействия как наиболее продуктивная.

Тема 3. Особенности проведения экскурсии для детей.

1. Форма проведения, темп передвижения по маршруту, рассказ .
2. Длительность экскурсии. Роль пауз. Санитарные остановки.
3. Виды экскурсий для детей. Приемы ведения экскурсии.
4. Роль и место сопровождающих в экскурсии. Техника безопасности.

Тема 4. Профессиональная культура экскурсовода в работе с детьми.

1. Понятие профессиональной культуры.
2. Основные стороны профессиональной деятельности экскурсовода
3. Качества экскурсовода как лидера в структуре взаимоотношений экскурсовод- экскурсант.

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Не предусмотрены.

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ

Не предусмотрены.

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Основная литература	
1	Долженко Г.П. Экскурсионное дело : учебное пособие (Серия «Туризм и сервис»).- « М, : ИКЦ « МарТ», Ростов –на –Дону: Издательский центр « МарТ», 2010.	
2	Емельянов Б.В. Экскурсоведение. - М., 2008.	
3	О внесении изменений в Федеральный закон: «Об основах туристкой деятельности в Российской Федерации». – Федеральный закон от 5 февраля 2007 г. №12-ФЗ.	

4	Скобельцына А.С., Шарухин А.П. Технология и организация экскурсионных услуг. – М., 2010.	
5	Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристических услуг. ГОСТ Р 50681-94.	
6	Хуусканен Н.М., Глушанок Т.М. Практика экскурсионной деятельности. – СПб, 2010	
7	Лебедева О.А, Экскурсионная работа с детьми /Региональная культура как образовательное пространство. Сб. статей., Кострома КГУ, 2016.	

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ГОСТ Р 50681 – 2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. [Электронный ресурс]// Техэкспер. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200083215>
2. ГОСТ Р 54604 – 2011.Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. [Электронный ресурс] // Техэкспер. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200083215>
- 3.ГОСТ Р 50644 – 2009. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. [Электронный ресурс] // Техэкспер. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – Режим доступа: [http:// docs.cntd.ru/document/1200083215](http://docs.cntd.ru/document/1200083215)
- 4.Официальный портал «Ростуризм» /Сведения о туроператорах, содержащиеся в едином федеральном реестре туроператоров [Электронный ресурс] // Внутренний туризм. – Режим доступа : [http:// www. turizm. ru / tourism_low/ firms_reestr / 6581](http://www.turizm.ru/tourism_low/firms_reestr/6581).
- 5.Постановление Правительства РФ от 02. 08. 2011г. N 644 (ред. от 18. 02. 2014) «О федеральной целевой программе «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2018 годы) [Электронный ресурс] // Консультант Плюс. – Режим доступа: [http:// www.consultant.ru / document / cons_doc_LAW_159508/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_159508/)
- 6.Распоряжение Правительства РФ от 17. 11. 2008 г. N 1662-р (ред. от 08. 08. 2009г.) О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года». [Электронный ресурс] // Консультант Плюс. – Режим доступа: [http:// www.consultant.ru / document / cons_doc_LAW_90601/?frame=1#p28](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_90601/?frame=1#p28)
- 7.Федеральный закон Российской Федерации «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 4.10. 1996 г. –№ 132: в ред.

Федерального закона от 03.05.2017 г. № 47-ФЗ. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс – Режим доступа: <http://www.base.consultant.ru>

8. Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Университетская библиотека online»
2. ЭБС «Znanium»

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Мультимедийный комплекс, включающий электронную доску, ноутбук и проектор. Видеоаппаратура для демонстрации DVD дисков. Компьютерный класс для проведения контрольных и интернет-тестирования.