

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Костромской государственный университет»  
(ФГБОУ ВО КГУ)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ**

Направление подготовки *(09.03.02) Информационные системы и технологии*

Направленность: «Информационные технологии в бизнесе»

Квалификация выпускника: *бакалавр*

**Кострома**  
**2020**

Рабочая программа дисциплины **Системы управления знаниями** разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 296 от 19 сентября 2017 г.

Разработал: Барило И.И., доцент каф. ИСТ, к.т.н.

Рецензент: Киприна Л.Ю., к.т.н., доцент

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующая кафедрой информационных систем и технологий

Киприна Л.Ю., к.т.н., доцент

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цель дисциплины** - формирование способности к выбору и использованию информационных систем управления знаниями.

### **Задачи дисциплины:**

формирование ключевых знаний и умений по управлению знаниями;  
освоение методов управления знаниями.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### **знать:**

структуру и классификация знаний;  
жизненный цикл знаний;  
цели и задачи управления знаниями;  
современную теорию управления знаниями;  
отраслевые особенности управления знаниями и интеллектуальным капиталом;  
модели управления знаниями;  
основные функции управления знаниями.

### **уметь:**

управлять знаниями в области практической деятельности;  
использовать технологии управления знаниями.

### **владеть:**

навыками управления знаниями и интеллектуальным капиталом;  
информационными технологиями создания и распределения знаний.

### **Освоить компетенции:**

ПК-3 Способен выполнять работы и управлять работами по созданию ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы

### **Код и содержание индикаторов компетенции:**

ПК-3.1 Разработка модели и документирование бизнес-процессов заказчика.

## **3. Место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин/практик, подготовке и защите ВКР.

## 4. Объем дисциплины

### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3
Общая трудоемкость в часах	108
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	36
Лекции	18
Практические занятия	–
Лабораторные занятия	18
Практическая подготовка (лаб.)	10
Самостоятельная работа в часах	71,75
Иная контактная работа	0,25
Форма промежуточной аттестации	Зачет

### 4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма
Лекции	18
Практические занятия	–
Лабораторные занятия	18
Консультации	2
Зачет/зачеты	0,25
Экзамен/экзамены	–
Практическая подготовка (курсовая работа)	–
Практическая подготовка (курсовой проект)	–
Всего	38,25

## 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

### 5.1 Тематический план учебной дисциплины

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Основные понятия управления знаниями	0,67/24	4	–	4	16
2	Системы управления знаниями	0,67/24	4	–	4	16
3	Интеллектуальный капитал	0,83/30	5	–	5	20
4	Технологии управления знаниями	0,83/29,75	5	–	5	19,75
5	Зачет	–	–	–	–	–
6	Итого:	3/108	18	–	18	71,75

## 5.2. Содержание:

### Раздел 1. Основные понятия управления знаниями

Структура и классификация знаний. Жизненный цикл знаний.

### Раздел 2. Системы управления знаниями

Цели и задачи управления знаниями. Основные функции управления знаниями. Современная теория управления знаниями. Модели управления знаниями.

### Раздел 3. Интеллектуальный капитал

Управление знаниями и интеллектуальным капиталом. Роль знаний в современной экономике. Управление знаниями как область практической деятельности.

### Раздел 4. Технологии управления знаниями

Технологии управления знаниями. Отраслевые особенности управления знаниями и интеллектуальным капиталом. Информационные технологии создания и распределения знания.

## 5.3. Практическая подготовка

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Число часов практической подготовки			
			Всего	Лекции	Курсовой проект	Лаб. раб
ПК-3	ПК-3.1	Структура и классификация знаний	1	-	-	1
ПК-3	ПК-3.1	Жизненный цикл знаний	1	-	-	1
ПК-3	ПК-3.1	Задачи управления знаниями	1	-	-	1
ПК-3	ПК-3.1	Функции управления знаниями	1	-	-	1
ПК-3	ПК-3.1	Модели управления знаниями	1	-	-	1
ПК-3	ПК-3.1	Управление знаниями как область практической деятельности	1	-	-	1
ПК-3	ПК-3.1	Отраслевые особенности управления знаниями и интеллектуальным	1	-	-	1

		капиталом				
ПК-3	ПК-3.1	Технологии управления знаниями	1	-	-	1
ПК-3	ПК-3.1	Информационные технологии создания и распределения знания	2	-	-	2

## 6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

### 6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

*Для очной, очно-заочной и заочной формы обучения раздел заполняются отдельно.*

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1	Основные понятия управления знаниями	1. Повторение пройденного материала.	24	Использовать материалы лекций и рекомендованную литературу	Устная Отчет Экзамен
2	Системы управления знаниями	2. Подготовка к лабораторной работе.	24		
3	Интеллектуальный капитал	3. Создание отчета по лабораторной работе.	30		
4	Технологии управления знаниями		29,65		

### 6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

- Структура и классификация знаний.
- Жизненный цикл знаний.
- Задачи управления знаниями.
- Функции управления знаниями.
- Модели управления знаниями.
- Управление знаниями как область практической деятельности.
- Технологии управления знаниями.
- Отраслевые особенности управления знаниями и интеллектуальным капиталом.
- Информационные технологии создания и распределения знания.

## 6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

### 7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

*а) основная:*

1. Анализ данных и процессов: учеб. пособие / А. А. Барсегян, М. С. Куприянов, И. И. Холод, М. Д. Тесс, С. И. Елизаров. — 3-е изд., перераб. и доп. — СПб.: БХВ-Петербург, 2009. — 512 с.: ил. + CD-ROM — (Учебная литература для вузов). ISBN 978-5-9775-0368-6.
2. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом : [учеб. пособие] / С. В . Паникарова, М. В . Власов ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2015. — 140 с. ISBN 978-5-7996-1539-0
3. Управление знаниями : учебное пособие / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2012. – 77 с.

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Электронные библиотечные системы:

- ЭБС «Лань»
- ЭБС «Университетская библиотека online»
- ЭБС «Znaniium»

### 9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Специализированные аудитории и классы	Номер аудитории
1	Лекционная аудитория, оборудованная мультимедиа	Е-325
2	Компьютерные классы	Е-325
	Кроме указанных аудиторий занятия могут проводиться в лекционных аудиториях и компьютерных классах университета, оснащенных необходимым оборудованием с установленным указанным в данной РПД программным обеспечением	
<b>Учебное оборудование</b>		
	Персональные компьютеры, объединенные в локальную сеть, с выходом в Интернет	
№ п/п	<b>Программное обеспечение</b>	
1	Офисный пакет	