

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
**ЭТИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПСИХОЛОГА**

Направление подготовки (37.04.01)

Направленность «Психология в социальной сфере»

Очная форма

Очно-заочная форма обучения

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Кострома

Рабочая программа дисциплины «Этика и организация профессиональной деятельности психолога» разработана в соответствии с ФГОС ВО

37.04.01 Психология ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки
37.04.01 Психология, утвержденный Минобрнауки
России № 841 от 29.07.2020

Разработал: Тихомирова Е.В., к.п.н., доцент каф. общей и социальной психологии

Рецензент: Уманская И.А., к.п.н., доцент, доцент каф. общей и социальной психологии

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры общей и социальной психологии
Протокол № 17 от 25.05.2022

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры общей и социальной психологии
Протокол № 14 от 24.05.2023

Заведующий кафедрой общей и социальной психологии Сапоровская М.В., д.п.н., профессор

1. Цели и задачи освоения дисциплины

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель: развитие компетентности студентов в области организации деятельности психолога в организации и соблюдения им этических норм работы, а также разрешения этических проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности психолога в организации.

В рамках курса решаются следующие задачи:

- 1) познакомить студентов с нравственными основами профессиональной этики психолога, профессиональными этическими кодексами;
- 2) раскрыть значимость и суть этических принципов работы психолога в различных видах деятельности с различными категориями клиентов в типичных ситуациях;
- 3) создать условия для формирования у студентов готовности к анализу этических проблем, для овладения этическими стандартами профессиональной деятельности и возможностями профилактики этических конфликтов;
- 4) способствовать становлению личной профессиональной позиции студентов, формированию индивидуальной «этической чуткости», развитию ответственности и самостоятельности в решении этических вопросов;
- 5) раскрыть содержание, структуру, принципы организации деятельности психологической службы в различных организациях

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен освоить компетенции:

Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций (ОПК-5)

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИОПК – 5.1. Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.

ИОПК – 5.2. Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы.

ИОПК – 5.3. Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы

Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента (ОПК – 6)

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИОПК 6.1. Знает концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного и/или организационного)

ИОПК 6.2. Умеет оценить проблемы и потребности клиента, сформулировать задачи и выбрать методы консультирования

ИОПК 6.3. Владеет базовыми приемами установления отношений и взаимодействия с клиентом

Способен выполнять основные функции управления психологической практикой (ОПК-9).

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИОПК – 9.1. Знает основные методы руководства.

ИОПК – 9.2. Умеет ставить и распределять задачи, планировать и контролировать исполнение работы.

ИОПК – 9.3. Владеет приемами делегирования, обратной связи и оценки исполнения работы.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать:

- правовой статус, этические нормы и функционал психолога в психологических службах различных предприятий;
- должностные обязанности руководителя психологической службы;
- специфику работы психолога с различными возрастными группами в рамках деятельности психологической службы в организации;
- специфику работы психолога с различными категориями сотрудников в рамках деятельности психологической службы организации;
- структуру психологической службы в различных организациях.

Уметь:

- анализировать положения, регламентирующие деятельность психологических служб в различных организациях;
- разрабатывать структуру деятельности психологической службы в организациях разного типа;
- анализировать положения, регламентирующие деятельность психологических служб в различных организациях;

Владеть:

- навыками ведения документации в работе психолога в организации;
- навыками создания проекта ПС в различных организациях;
- навыками разрешения этических проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности психолога в организации

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана. Изучается на 1 курсе в 1 семестре (очная и очно-заочная форма обучения)

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и видов учебной работы

| Виды учебной работы, | Очная | Очно-заочная форма |
|--|-------|--------------------|
| Общая трудоемкость в зачетных единицах | 4 | 4 |
| Общая трудоемкость в часах | 144 | 144 |

| | | |
|---|---------|---------|
| Аудиторные занятия в часах, в том числе: | 74 | 44 |
| Лекции | 30 | 16 |
| Практические занятия | 44 | 28 |
| Практическая подготовка в рамках пр.занятий | | |
| Лабораторные занятия | | |
| Самостоятельная работа в часах + икр | 70 | 100 |
| Форма промежуточной аттестации | Экзамен | Экзамен |

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

| Виды учебных занятий | | Очно-заочная |
|----------------------|------|--------------|
| Лекции | 30 | 16 |
| Практические занятия | 44 | 28 |
| Лабораторные занятия | | |
| Консультации | 2.35 | 2.35 |
| Зачет/зачеты | | |
| Экзамен/экзамены | 0.35 | 0.35 |
| Курсовые работы | | |
| Курсовые проекты | | |
| Всего | 76.7 | 46,35 |

5.Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий.

5.1 Тематический план учебной дисциплины

Очная форма

| № | Название раздела, темы | Всего з.с/час | Аудиторные занятия | | | Самостоятельная работа |
|----|--|---------------|--------------------|--------|---------------------|------------------------|
| | | | Лекц. | Практ. | Лаборат. подготовка | |
| 1. | Нравственно-этические основы деятельности психолога как важнейшая составляющая подлинного профессионализма | 28 | 6 | 8 | | 14 |
| 2. | Этические принципы и этические стандарты деятельности психолога | 28 | 6 | 8 | | 14 |
| 3. | Общие вопросы организации психологической службы в организациях | 28 | 6 | 8 | | 14 |
| 4. | Структура и основные направления деятельности психологических служб в организациях разного типа | 30 | 6 | 10 | | 14 |
| 5. | Специфика работы психолога с людьми разного социального статуса и поло-возрастной принадлежностью. | 30 | 6 | 10 | | 14 |

| | | | | | |
|--|---------|-----|----|----|----|
| | | | | | |
| | Экзамен | 36 | | | 36 |
| | Итого: | 144 | 30 | 44 | 70 |

Очно-заочная форма

| № | Название раздела, темы | Всего з.е/час | Аудиторные занятия | | | Самостоятельная работа |
|----|--|---------------|--------------------|--------|---------------------|------------------------|
| | | | Лекц. | Практ. | Лаборат. подготовка | |
| 1. | Нравственно-этические основы деятельности психолога как важнейшая составляющая подлинного профессионализма | 18 | 2 | 4 | | 12 |
| 2. | Этические принципы и этические стандарты деятельности психолога | 22 | 4 | 6 | | 12 |
| 3. | Общие вопросы организации психологической службы в организациях | 22 | 4 | 6 | | 12 |
| 4. | Структура и основные направления деятельности психологических служб в организациях разного типа | 24 | 4 | 6 | | 14 |
| 5. | Специфика работы психолога с людьми разного социального статуса и поло-возрастной принадлежностью. | 22 | 2 | 6 | | 14 |

| | | | | | |
|---------|-----|----|----|--|-----|
| | | | | | |
| Экзамен | 36 | | | | 36 |
| Итого: | 144 | 16 | 28 | | 100 |

5.2. Содержание:

Тема.1 Нравственно-этические основы деятельности психолога как важнейшая составляющая подлинного профессионализма

Профессионализм психолога. Принципиальные отличия «психолога-профессионала» от «психолога-любителя» (по И.В. Вачкову). Уровни профессионализма практического психолога и этапы овладения им. Две стороны профессионализма психолога: мотивационно-ценностная и операциональная. Характеристика мотивационно-ценностной стороны профессионализма психолога. Нравственно-этические компоненты профессионализма. Готовность и подготовленность к профессиональной деятельности. Два способа существования человека (по С.Л. Рубинштейну) и две модели профессионализма (по Л.М. Митиной). Психологическая характеристика модели адаптивного поведения и модели профессионального развития. Профессиональное развитие как процесс нравственного становления психолога. Модель деятельности практического психолога (по Е. Аллену — Г.С. Абрамовой). Проблема профессиональных стандартов деятельности психологов. Правовые и этические нормы. Ценностно-нравственные основы выбора профессии психолога. Система личностных и профессиональных ценностей психолога. Профессионально значимые особенности личности психолога. Уникальность личности психолога как ценность. Система профессиональных и жизненных целей психолога. Индивидуальный стиль деятельности психолога. Кризисы и этапы профессионального становления практического психолога: на пути к этическим основам профессии.

Тема 2. Этические принципы и этические стандарты деятельности психолога

Возникновение первых профессионально-этических кодексов. Профессиональная этика: понятие и предназначение. Этика как неотъемлемая часть профессиональной деятельности. Методологические основы профессиональной этики психолога. Уровни регуляции и этические аспекты деятельности психолога. Главный этический парадокс психологии. Основные этические противоречия в деятельности психолога. Основные этические проблемы в деятельности психолога. Традиционные этические принципы в работе психолога: компетентность, порядочность, забота о благополучии, уважение других, профессиональная, научная и социальная ответственность. Проблема общечеловеческих ценностей в деятельности психолога. Этические стандарты деятельности психолога. Этический кодекс психолога: понятие, предназначение, специфика применения. Этический кодекс российской ассоциации тренинга и психотерапии (1998). Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии образования России (2003). Этические нормы психолога-исследователя, психолога-практика, преподавателя психологии. Этические нормы в групповой психологической работе. Этические нормы в психодиагностической работе. Этические нормы в консультационной работе. Этические нормы во взаимодействии с клиентами разного возраста. Этические нормы во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов. Этические нормы во взаимодействии с заказчиком. Этические нормы во взаимодействии с руководителем. Этические нормы во взаимодействии с коллегами. Этические нормы взаимоотношений в профессиональном сообществе. Особенности решения этических проблем в деятельности психолога. Нарушение этических принципов и стандартов в деятельности психолога. Этические проблемы психолога, начинающего профессиональную деятельность. Этические аспекты проблемы профессионального выгорания психолога

Тема 3. Общие вопросы организации психологической службы в организациях

Понятие о психологической службе как системе практического применения психологии. Предпосылки создания психологической службы. Краткий исторический очерк становления психологической службы за рубежом и в России.

Современное состояние психологической службы в организациях разного типа. Составляющие аспекты психологической службы: научный, прикладной, практический, организационный. Организационные основы деятельности психологической службы на предприятии, в коммерческой организации, образовательной организации, военной части, в медицинских учреждениях: нормативно-правовое регулирование, функции и должностные обязанности психолога, документирование работы психолога, планирование и нормирование работы, принципы организации рабочего места.

Тема 4. Структура и основные направления деятельности психологических служб в организациях разного типа

Задачи, содержание работы психолога в организациях разного типа. Организация психодиагностической, консультационной, просветительской, тренинговой, психокоррекционной, профилактической, фасилитирующей деятельности в условиях психологической службы в организациях разного типа. Содержание и специфика методов практической деятельности психолога в организациях разного типа.

Тема 5. Специфика работы психолога с людьми разного социального статуса и поло-возрастной принадлежности.

Основные направления и принципы работы психолога с детьми дошкольного возраста, младшего школьного возраста, подросткового и юношеского возрастов. Основные направления и принципы работы со взрослыми людьми. Особенности работы с людьми в острых кризисных ситуациях, в период нормативных и ненормативных жизненных кризисов. Принципы работы с сотрудниками организаций и руководящим составом. Особенности индивидуальной и групповой работы психолога в организациях.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Задание | Часы | Методические рекомендации по выполнению задания | Форма контроля |
|--------------|--|--|-------------|--|--|
| 1. | Нравственно-этические основы деятельности психолога как важнейшая составляющая подлинного профессионализма | 1. Написать эссе: «Проблема морального выбора в деятельности психолога». 2. Составьте памятку – брошюру по теме: «Нравственно-этические основы деятельности: в помощь молодому психологу» | 12 | 1. К написанию эссе применяются стандартные требования к написанию такого рода работ (обсуждается на занятии) 2. Для выполнения работы необходимо воспользоваться научными источниками (см. рекомендуемую литературу). Памятка должна одержать рекомендации молодому психологу, содержать наглядный, иллюстративный материал | Проверка эссе Представление памятки |
| 2. | Этические принципы и этические стандарты деятельности психолога | Письменная работа: приведите: «10 доказательств необходимости супервизии психолога» Проекты: «Этический кодекс психолога в | 12 | Для выполнения проектов необходимо воспользоваться научными источниками (см. рекомендуемую литературу), обозначить проблему, противоречия, из которых она вытекает, предложить путь | Защита проектов |

| | | | | | |
|----|---|--|----|---|----------------------------|
| | | Костроме», «Профессиональное сообщество психологов в Костроме: роль, функции, принципы организации». | | решения проблемы, проект должен иметь продуктивное решение. | |
| 3. | Общие вопросы организации психологической службы в организациях | 1. Проект «Психологическая служба организации: от А до Я» | 12 | Для выполнения проектов необходимо воспользоваться научными источниками (см. рекомендуемую литературу), обозначить проблему, противоречия, из которых она вытекает, предложить путь решения проблемы, проект должен иметь продуктивное решение. Студенты делятся на микрогруппы и выбирают один из типов организации. В проекте должны быть отражены следующие моменты: принципы работы службы, направления и специфика деятельности, принципы организации рабочего места, визуализация рабочего пространства, регламент деятельности, должностная инструкция, документация | Защита проектов |
| 4. | Структура основные направления деятельности психологических служб в организациях разного типа | и Сопоставительная таблица, отражающая виды деятельности и их специфику в организациях разного типа | 14 | В таблице должны быть отражены следующие виды деятельности: коррекционная, просветительная, профилактическая, консультационная, диагностическая, тренинговая, фасилитирующая и др. | Проверка письменной работы |
| 5 | Специфика работы психолога с людьми разного социального статуса и половозрастной принадлежностью. | Проект «Особенности работы психолога с одной из целевых групп» | 14 | Для выполнения проектов необходимо воспользоваться научными источниками (см. рекомендуемую литературу), обозначить проблему, противоречия, из которых она вытекает, предложить путь решения проблемы, проект должен иметь продуктивное решение. В проекте необходимо обозначить конкретные проблемы, которые могут возникнуть при работе с | Защита проектов |

| | | | | | |
|--|---------|--|-----|---|--|
| | | | | конкретными целевыми группами и предложить пути решения | |
| | Экзамен | | 36 | | |
| | Всего | | 100 | | |

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема.1 Нравственно-этические основы деятельности психолога как важнейшая составляющая подлинного профессионализма

Профессионализм психолога.

Профессиональное развитие как процесс нравственного становления психолога.

Модель деятельности практического психолога.

Правовые и этические нормы.

Индивидуальный стиль деятельности психолога.

Кризисы и этапы профессионального становления практического психолога: на пути к этическим основам профессии.

Тема 2. Этические принципы и этические стандарты деятельности психолога

Профессиональная этика: понятие и предназначение.

Основные этические проблемы в деятельности психолога.

Традиционные этические принципы в работе психолога: компетентность, порядочность, забота о благополучии, уважение других, профессиональная, научная и социальная ответственность.

Этический кодекс психолога: понятие, предназначение, специфика применения.

Этические нормы в индивидуальной и групповой психологической работе.

Особенности решения этических проблем в деятельности психолога.

Тема 3. Общие вопросы организации психологической службы в организациях

Понятие о психологической службе как системе практического применения психологии.

Современное состояние психологической службы в организациях разного типа.

Составляющие аспекты психологической службы: научный, прикладной, практический, организационный.

Организационные основы деятельности психологической службы на предприятии, в коммерческой организации, образовательной организации, военной части, в медицинских учреждениях.

Тема 4. Структура и основные направления деятельности психологических служб в организациях разного типа

Задачи, содержание работы психолога в организациях разного типа.

Организация психодиагностической, консультационной, просветительской, тренинговой, психокоррекционной, профилактической, фасилитирующей деятельности в условиях психологической службы в организациях разного типа.

Содержание и специфика методов практической деятельности психолога в организациях разного типа.

Тема 5. Специфика работы психолога с людьми разного социального статуса и поло-возрастной принадлежности.

Основные направления и принципы работы психолога с детьми дошкольного возраста, младшего школьного возраста, подросткового и юношеского возрастов.

Основные направления и принципы работы со взрослыми людьми.

Особенности работы с людьми в острых кризисных ситуациях, в период нормативных и ненормативных жизненных кризисов.

Принципы работы с сотрудниками организаций и руководящим составом.

Особенности индивидуальной и групповой работы психолога в организациях.

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная:

1. Введение в профессию: учебник / П.С. Гуревич. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 415 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009783-1, 500 экз. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=456643>
2. Карандашев В.Н. Психология: Введение в профессию: Учеб.пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений / В.В. Карандашев – М.: Смысл; Издательский центр «Академия», 2008.

б) дополнительная литература

1. Вачков И.В. Введение в профессию «Психолог»: учеб.пособие / И. В. Вачков, И. Б. Гриншпун, Н. С. Пряжников ; Рос. акад. образования, Моск. психолого-соц. ин-т ; под ред. И. Б. Гриншпуна . - 3-е изд., стер. - М. ; Воронеж : МПСИ : МОДЭК, 2004.
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию: Курс лекций.- М.:ЧеРо, 1996;
3. Иванова, Н.Л. Введение в психологию бизнеса: учебное пособие / Н.Л.Иванова, Е.В.Михайлова, В.А.Штроо; Гос. ун-т - Высшая школа экономики. - М.: ИД ГУ ВШЭ, 2007- 471 с.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- ЭБС «Университетская библиотека online»; путь доступа: www.biblioclub.ru;
 - ЭБС «Знаниум», путь доступа: www.znanium.ru
- Курс содержит следующие элементы:
- элемент «Лекции» в текстовом формате;
 - элемент «Видеолекции», представляющий собой видеозапись лекция в ВКС с использованием инструментария ПО Zoom;
 - элемент «Практические задания», обеспечивающий проведение практических занятий;
 - элемент «Гесты», обеспечивающий контроль освоения лекционного материала;
 - элемент «Учебно-методическое обеспечение дисциплины», включающий в себя рабочую программу дисциплины, рекомендованную литературу;
 - элемент «Обратная связь с обучающимися», представленная инструментом Форум.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. компьютерный класс для электронного тестирования. Программное обеспечение: [GNU LGPL v3+](http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/lgpl-3.0.html), [свободно распространяемый](http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-3.0.html) офисный пакет с [открытым исходным кодом](http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-3.0.html).

