

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психология личности и группы

Направление подготовки
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность
История, организатор детского движения

Квалификация (степень) выпускника:
бакалавр

**Кострома
2023**

Рабочая программа дисциплины «Психология личности и группы» разработана:

- в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), утвержденным приказом № 125 от 22.02.2018 г.

- в соответствии с учебным планом направления подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленность «История, организатор детского движения», год начала подготовки – 2023

Разработал
:

Иванова Н.М.

доцент кафедры
педагогике и акмеологии
личности, к.п.н.

Рецензент:

Самохвалова А.Г.,

заведующий кафедрой
педагогике и акмеологии
личности, д.психол.н.

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры истории

Протокол заседания № 10 от 10 апреля 2023 г.

Заведующий кафедрой



А.В.Новиков, к.и.н., доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины:

Сформировать у обучающихся готовность к: саморазвитию и выстраиванию гибкой траектории самообразования и реализации компетентностного подхода в области психологии социального взаимодействия при решении профессиональных задач в команде.

Задачи дисциплины:

- Сформировать у обучающихся систему знаний о личности, ее саморегуляции и областях саморазвития
- Сформировать навыки и умения самопознания и саморазвития личности для эффективного личностного роста в успешной деятельности
- Сформировать знания, умения навыки совладания со стрессом как стратегии саморазвития личности в современном обществе.
- Сформировать у обучающихся представление о закономерностях поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также о психологических характеристиках этих групп;
- Овладеть практическими умениями межличностных и межгрупповых отношений;
- Приобрести опыт социально-психологического анализа ситуаций социального поведения, общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и групповых решений;
- Сформировать знания и навыки конструктивного взаимодействия в конфликтной ситуации, направленного на решение профессиональных задач

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

освоить компетенции:

УК 3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Код и наименование индикатора компетенции:

ИУК 3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.

ИУК3.2. Понимает результаты (последствия) личных действий в команде и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.

ИУК3.3. Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности.

ИУК3.4. Способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.). Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации

результатов работы команды.

ИУК 3.5. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы.

УК-6 - способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИУК 6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.) для успешного обучения, выполнения порученной работы.

ИУК 6.2. Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.

ИУК 6.3. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.

ИУК 6.4. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.

ИУК 6.5. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков

Знать:

– психологические теории и подходы к пониманию личности и ее структуры;

– существующие концепции саморазвития, личностного роста в психологии;

– сферы и области самопознания, самообразования

– способы самопознания и саморазвития личности;

– основы саморегуляции поведения и тайм-менеджмента.

– концепции стресса и стрессоустойчивости личности, как одной из задач саморазвития.

• психологические основы социального взаимодействия;

• подходы, методы и модели психологии социального взаимодействия в группе и команде;

• методы и способы конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях, направленные на решение профессиональных задач;

Уметь:

• развивать навыки в области практики социального взаимодействия: видеть проблему взаимодействия, определять истоки этих проблем, проектировать варианты и модели взаимодействия;

• вступать в контакт с субъектами профессионального взаимодействия;

• определять варианты взаимодействия и сотрудничества в рамках групповой и командной работы

– определять индивидуальные особенности личности, выявлять личностный потенциал.

– формулировать цель и задачи саморазвития;

– выявлять барьеры саморазвития; ресурсы для преодоления трудных жизненных ситуаций;

– отбирать методы самопознания и саморазвития;

– организовывать оптимальное направление профессионального саморазвития личности;

планировать этапы саморазвития в соответствии с актуальными потребностями личности и требованиями среды к личности

Владеть:

–приемами самопознания;

–методами самовоспитания;

–навыками самоменеджмента: целеполагание, планирование, тайм-менеджмент.

–навыками совладающего поведения с трудной жизненной ситуацией.

• навыками использования профессиональных и этических стандартов в профессиональной деятельности;

• навыками конструктивного взаимодействия в конфликтной ситуации, направленного на решение профессиональных задач;

• навыками осуществления социально-психологического анализа ситуаций социального поведения, общения и взаимодействия, а так же принятия индивидуальных и групповых решений;

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к базовой части учебного плана. Изучается в 6 семестре обучения на очной, очно-заочной и заочной форме обучения.

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3	3	3
Общая трудоемкость в часах	108	108	108
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	40	20	8
Лекции	24	12	6
Практические занятия	16	8	2
Лабораторные занятия			
Самостоятельная работа в часах	68	88	100
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет	зачет

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Лекции	24	12	6
Практические занятия	16	8	2
Лабораторные занятий			
Консультации			
Зачет/зачеты	0,25	0,25	0,25
Экзамен/экзамены			

Курсовые работы			
Курсовые проекты			
Всего	40,25	20,25	8,25

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

Очная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
Раздел 1. Основы психологии личности						
1.1	Личность: биологическое, социальное и духовное	7	2			5
1.2	Структура личности и её подструктуры. Направленность, характер, способности, темперамент. Различные подходы к изучению личности в психологии	11	4	2		5
1.3	Персоногенез личности. Индивидуальность личности и ее жизненный путь.	9	2	2		5
1.4	Мотивация к изменению и самообразованию.	13	2	2		9
Раздел 2. Личность как субъект социально-психологического взаимодействия.						
2.1	Социальное развитие личности	9	2	2		5
2.2	Понятие команды. Профессиональная команда	16	4	2		10
2.3	Психологическая характеристика межличностного социального взаимодействия. Межличностные отношения. Общие представления о психологии общения.	9	2	2		5
2.4	Характеристика перцептивного, коммуникативного и интерактивного аспектов общения	16	4	2		10
2.5	Формирование и развитие коммуникативной компетентности в общении	9	2	2		5
Подготовка к зачету						
Итого:		3/108	24	16		68

5.2. Содержание:

Раздел 1. Основы психологии личности

Тема 1.1. Личность: биологическое, социальное и духовное

Психология личности в науках о природе, человеке и обществе. Междисциплинарный статус проблемы личности. Проблема личности и уровни методологии науки. Системный, структурный и историко-эволюционный подход к личности. Человек как индивид в системе биогенеза. Человек как личность в системе социогенеза. Человек как индивидуальность в системе персоногенеза. Понятие личности. Феноменология личности.

Общее представление об индивидуальных свойствах человека и их классификация (Б.Г. Ананьев). Место индивидуальных свойств в регуляции поведения личности. Половой диморфизм и психологические характеристики индивида. Эволюционный аспект изучения индивидуальных различий между людьми: половые и гендерные различия. Индивидуальность и индивидуация. Личность и индивидуальность: индивидуальный способ жизни; индивидуальность и активность; предпосылки развития личности. Личность как субъект регуляции деятельности.

Тема 1.2. Структура личности и её подструктуры. Направленность, характер, способности, темперамент. Различные подходы к изучению личности в психологии

Общее представление о структуре личности. Направленность, характер, темперамент, способности. Структура "Я" и ее исследование в разных направлениях психологии. Положение Джемса о существовании трех компонентов эмпирического "Я": физическая личность, социальная личность и духовная личность. Самосознание, самооценка и самоуважение, строение и формирование самоотношения. Типологические подходы к личности, их ограничения. Психодинамические модели структуры личности. Факторные подходы к изучению и систематизации личностных черт. Проблема устойчивости личности и дилемма личностно-ситуативной обусловленности поведения. Проблема направленности личности в психологии. Проблема способностей в психологии: структура, виды, развитие.

Теории и подходы к исследованию темперамента: конституциональные; физиологические; функциональные; пермская школа темперамента: темперамент как один из уровней индивидуальности (Экспериментальное выявление 8 компонентов темперамента); регуляторная теория темперамента Я. Стреляу. Темперамент как особая психобиологическая категория, охватывающая обобщенные формально-динамические аспекты всего поведения человека (В.м. Русалов). Индивидуальный стиль деятельности как обусловленная типологическими особенностями устойчивая система способов, которая складывается у человека, стремящегося к наилучшему осуществлению данной деятельности. Исследования индивидуального стиля деятельности и его проявления в трудовой и учебной деятельности (В.С. Мерлин, Е.А. Климов и др.).

Основные проблемы исследования характера. Типология акцентуаций характера и сравнительный анализ основных типов акцентуации по Личко и Леонгарду. Факторы, определяющие возникновение акцентуаций характера. Проблема коррекции характера. Проблема развития и воспитания характера. Исследования стиля жизни (А. Адлер). Главные идеи Адлера, связанные с представлением о характере: комплекс неполноценности, стремление к компенсации и социальное чувство. Развитие характера по Фромму. Проблема социального характера. Роль ассимиляции (взаимодействие и отношения с вещами) и социализации (взаимодействие и отношения с людьми) в формировании различных типов характера: рецептивного, эксплуативного, накопительского, рыночного, продуктивного.

Тема 1.3. Персоногенез личности. Индивидуальность личности и ее жизненный путь.

Психологический рост в теориях К.Г. Юнга и А.Адлера. Психологическое совершенствование. Препятствия к совершенствованию. Силы, поддерживающие и ограничивающие личное развитие.

Общая характеристика и продуктивные проявления индивидуальности личности. Выход личности за пределы самой себя (трансценденция). Роль мотивации и эмоций в смыслообразовании. Волевая регуляция деятельности и ее смысловая природа. Жизненная стратегия и жизненная позиция личности. Организация личностью времени своей жизни.

Личность в критических ситуациях. Динамика процессов переживания. Психологическая защита и совладание. Личностный выбор. Свобода и ответственность.

Тема 1.4. Мотивация к изменению и самообразованию.

Самоактуализация как стремление человека к росту, развитию, самостоятельности, самовыражению, активизация всех возможностей. Понятие самоактуализации по А. Маслоу. Основные характеристики самоактуализирующихся людей: креативность, непосредственность, смелость и упорная работа. Стратегии самореализации и самообразования

Раздел 2. Личность как субъект социально-психологического взаимодействия.

Тема 2.1. Социальное развитие личности

Социально-психологические проявления личности в социальной среде. Факторы формирования и социально-психологического развития личности. Социально-психологическая адаптация и дезадаптация личности. Социально-психологические аспекты социализации личности. Психологические механизмы поведения и деятельности личности в социальной среде.

Тема 2.2. Понятие команды. Профессиональная команда

Понятие команды в контексте групповой динамики. Социально-психологические факторы, влияющие на эффективность жизнедеятельности малой группы и команды. Виды поведения в команде. Ключевые факторы работы в команде Основные признаки профессиональной команды. Теории лидерства. Эффективные способы управления малой группой и командой. Стили управления группой. Психология межгрупповых отношений.

Тема 2.3. Психологическая характеристика межличностного социального взаимодействия. Межличностные отношения. Общие представления о психологии общения.

Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействия.

Этапы развития межличностного взаимодействия. Структура и виды общения. Цели и задачи общения. Основные функции и уровни общения.

Тема 2.4. Характеристика перцептивного, коммуникативного и интерактивного аспектов общения

Понятие «социальной перцепции». Роль межличностного восприятия в процессе общения. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия); роль эмпатии в этих процессах.

Интерпретация причин поведения другого человека – феномен каузальной атрибуции. Эмоциональная сторона межличностного восприятия – феномен аттракции. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции.

Специфика обмена информацией между людьми: активная позиция партнеров по коммуникации, проблема смысла, способы воздействия в этом процессе.

Средства коммуникации. Использование различных знаковых систем. Речь как важнейшее средство вербальной коммуникации.

Проблема кода и декодификации информации партнерами как общая методологическая проблема невербальной коммуникации.

Проблема взаимодействия (интеракции). «Обмен действиями» как важнейшее условие совместной деятельности. Структура взаимодействия.

Основные понятия транзактного анализа: позиция, ситуация, стиль. Их адекватная комбинация как условие эффективного взаимодействия.

Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.

Проблема конфликта в социальной психологии. Функции, структура, виды конфликтов. Способы разрешения конфликта.

Тема 2.5. Формирование и развитие коммуникативной компетентности в общении

Психологические барьеры в общении. Обратная связь как важнейший феномен общения.

Задачи повышения коммуникативной компетентности партнеров по общению в различных сферах практической деятельности. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Понятие об эффективной обратной связи в процессе коммуникации. Механизмы возникновения и способы нейтрализации слухов.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Для очной формы обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания (при необходимости)	Форма контроля
Раздел 1. Основы психологии личности					
1.1	Личность: биологическое, социальное и духовное	Изучение темы с помощью конспектов лекции и материалов учебника.	5		Устный ответ, проверка конспектов
1.2	Структура личности и её подструктуры. Направленность, характер, способности, темперамент. Различные подходы к изучению личности в психологии	1. Изучение материалов лекции и подготовка к практическому занятию по вопросам 2. Продиагностировать у себя темперамент с помощью Опросника Структуры темперамента В.М. Русалова, методики диагностики темперамента Я. Стреляу, характер с помощью Характерологического опросника Леонгарда, черты личности с помощью 16-ти факторного Кеттелла. Обобщить результаты самодиагностики в психологический портрет.	5		Фронтальный опрос, проверка письменных работ
1.3	Персоногенез личности. Индивидуальность личности и ее жизненный путь.	Поставить цель обучения на неделю и составить план деятельности. Вести дневник самонаблюдений по реализации составленного плана. Результаты деятельности и дневника самонаблюдений обобщить в рефлексивном отчете. В отчете необходимо проанализировать: что помогло достигнуть цели? Какие препятствия были и как преодолевались?	5		Проверка письменной работы, проверка конспектов, устный опрос

		<p>2. Сделать конспекты статей из книги <i>Совладающее поведение: Современное состояние и перспективы</i> / Под ред. А. Л. Журавлева, Т. Л. Крюковой, Е. А. Сергиенко.– М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2008. – 474 с.</p> <p>(Интеграция академической и университетской психологии):</p> <p>1. Крюкова Т.Л. Человек как субъект совладающего поведения</p> <p>2. Никольская И.М. Совладающее поведение в защитной системе человека</p>											
1.4	Мотивация к изменению и самообразованию.	<p>1. «Теории мотивации».</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Теории мотивации</th> <th>Автор</th> <th>Основные идеи</th> <th>+/-</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Составить терминологический словарь по основным категориям раздела: мотивация, самоактуализация, саморазвитие, самообразование, активность, развитие.</p> <p>3. Подготовить мини доклад по проблеме «Стратегии самореализация».</p>	Теории мотивации	Автор	Основные идеи	+/-					9		Проверка таблицы, словаря, презентация доклада
Теории мотивации	Автор	Основные идеи	+/-										
Раздел 2. Личность как субъект социально-психологического взаимодействия.													
2.1	Социальное развитие личности	<p>На основе анализа лекционного материала, с опорой на учебники написать эссе на одну из тем:</p> <p>1. Социализация личности в виртуальном пространстве</p>	5		эссе								

		<p>2. Фаббинг- это норма социального развития личности или нет?</p> <p>3. Гэмблинг как признак социальной дезадаптации</p> <p>4. Последствия травли и троллинга для социального развития личности</p>							
2.2	<p>Понятие команды. Профессиональная команда</p>	<p>1. Проанализируйте литературу и перечислите универсальные факторы, повышающие групповую сплоченность и групповое напряжение. Охарактеризуйте типичное для первой стадии группового развития соотношение сплоченность/напряжение./ Лукашевич В.В. Основы управления персоналом : учебное пособие / В.В. Лукашевич. —3-е изд., перераб. и доп. — М. : КНОРУС, 2016 — 270 с. —(Бакалавриат). /ЭБС Book.ru Электронный ресурс]. - URL: https://www.book.ru/book/919920/view2/1</p> <p>2. Составить конспект книги по предложенной схеме/таблице.</p> <p>Шапиро С.А. Основы управления персоналом : учеб. пособие /С.А. Шапиро, О.В. Шатаева. — М. : Кнорус, 2016 — 208 с. — (Бакалавриат). /ЭБС Book.ru Электронный ресурс]. - URL: https://www.book.ru/book/916822/view2/1</p> <table border="1"> <tr> <td>Рассматриваемая тема/проблема</td> <td>Конспективный текст По теме/п</td> <td>Страница</td> <td>Вопросы к тексту по теме/</td> </tr> </table>	Рассматриваемая тема/проблема	Конспективный текст По теме/п	Страница	Вопросы к тексту по теме/	10		<p>Устный опрос, конспект, письменная работа</p>
Рассматриваемая тема/проблема	Конспективный текст По теме/п	Страница	Вопросы к тексту по теме/						

		роблем е	пробле ма			
		3. Подберите из литературных произведений отрывки, отражающий приемы управления малой группой и командой.				
2.3	Психологическая характеристика межличностного социального взаимодействия. Межличностные отношения. Общие представления о психологии общения.	Изучить Главу 3 и подготовить конспект-схему, раскрывающую основные факторы, обуславливающие эффективность общения. См. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2010 – С. 61-70.		5		Конспект, устный опрос
2.4	Характеристика перцептивного, коммуникативного и интерактивного аспектов общения	<p>1. Провести мини исследование об объяснении личностных характеристик людей и их поведения на основе восприятия характеристик их внешности. Подготовить аналитическую записку по итогам проведенного мини исследования.</p> <p>2. Приведите примеры действия механизма каузальной атрибуции, можно использовать примеры из художественной литературы, кинофильмов, собственного опыта.</p> <p>3. Подобрать из литературных произведений отрывки, отражающие процессы и эффекты социальной перцепции, дать психологическое обоснование</p> <p>4. Провести наблюдение проявления коммуникативной стороны общения и подготовить мини-доклад по полученным данным.</p>		10	<p>Схема анализа конфликтных ситуаций</p> <p>1. Определите субъектов конфликтной ситуации.</p> <p>2. Объект конфликта (то, из-за чего возникает конфликт).</p> <p>3. Деструктивные действия участников конфликтной ситуации.</p> <p>4. Исход конфликта—как был разрешен конфликт.</p> <p>После выполнения задания студенты (по очереди) представляют результаты работы: описание и анализ конфликтной ситуации. Преподаватель внимательно выслушивает, контролирует правильность</p>	Письменная работа, устный опрос

		5. Выполнить письменно следующее задание: на основе собственного опыта опишите и проанализируйте одну конфликтную ситуацию в соответствии с предлагаемой схемой.		выполненного задания. Выбирается наиболее интересная конфликтная ситуация и обсуждается в группе. Следует обратить внимание на особенности поведения людей в конфликтных ситуациях: какие позиции и стратегии выбираются людьми, какие особенности вербального и невербального поведения можно отметить.	
2.5	Формирование и развитие коммуникативной компетентности в общении	Изучить Главу 6 и подготовить конспект-схему, раскрывающую основные характеристики эффективного слушания. См.: Межличностная коммуникация: теория и жизнь / О.И. Матьяш, В.М. Погольша, Н.В. Казаринова, С. Биби, Ж.В. Зарицкая. Под науч.ред. О.И. Матьяш. – СПб.: Речь, 2011 – С. 345-377.	5		Конспект, устный опрос
		Подготовка к зачету	9		
	Итого:		68		

6.2. Тематика и задания для практических занятий (при наличии)

Тема 1.2 Структура личности и её подструктуры. Направленность, характер, способности, темперамент. Различные подходы к изучению личности в психологии

1. Общее представление о структуре личности: теории и подходы.
2. Структура "Я- концепции" физическая личность, социальная личность и духовная личность. Самосознание, самооценка и самоуважение, строение и формирование самоотношения.
3. Типологические подходы к личности, их ограничения. Психодинамические модели структуры личности.
4. Направленность личности.
5. Проблема способностей в психологии: структура, виды, развитие.
6. Темперамент: подходы, теории, структура.
7. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
8. Характер: структура, развитие, акцентуации.

Тема 1.3 Персоногенез личности. Индивидуальность личности и ее жизненный путь.

1. Индивидуация – процесс личностного развития личности. Индивидуация как «путь к личности» или «самореализация», процесс достижения целостности, стремления к большей свободе. Препятствие росту по К. Юнгу.
2. Психологический рост в теории А.Адлера.
3. Ценности и смысложизненные ориентации личности.
4. Организация личностью времени своей жизни, ее жизненный путь.
5. Личность в трудной жизненной ситуации: психологическая защита и совладающее поведение.

Тема 1.4 Мотивация к изменению и самообразованию.

1. Личность и ее потребности. Типологии личности в психологии.
2. Потребности личности: идеи А. Маслоу.
3. Потребности личности: идеи Дж. Роттера.
4. Потребности личности: идеи К. Альдерфера.
5. Содержание образования. Образовательная ситуация. Виды образования и самообразования.
6. Основы саморазвития: мировоззрение; этические основы профессии; нравственные типы личности.
7. Ценностные ориентации личности.

Тема 2.1 Социальное развитие личности

1. Проблема социально-типического в личности.
2. Совокупность социальных детерминант развития личности.
3. Представление о социализации в различных психологических научных школах

(необихевиоризм, интеракционизм, гуманистическая психология, советская психология).

4. Особенности социализации в различных культурах и обществах и социогенез личности.

5. критерии и индикаторы социально адаптации /дезадаптации личности.

6. Психологические механизмы поведения и деятельности личности в социальной среде.

Тема 2.2 Понятие команды. Профессиональная команда

1. Сущность категории команды и группы.

2. Групповая динамика в концепциях А.В.Петровского, Л.И. Уманского, Д.Смита.

3. Организационная культура команды.

4. Особенности индивидуального развития членов команды.

5. Особенности восприятие в процессе межличностного и делового общения.

6. Функциональные и психологические роли в команде.

7. Контроль результатов в команде.

8. Навыки совместного достижения целей участниками команды.

Тема 2.3 Психологическая характеристика межличностного социального взаимодействия. Межличностные отношения. Общие представления о психологии общения.

1. Что такое общение и каково его значение в жизни и профессиональной деятельности человека?

2. Назовите и охарактеризуйте основные элементы коммуникативного процесса. Какой коммуникативный процесс называют двусторонним?

3. Какие виды деловых коммуникаций вы знаете? Поясните примерами из собственной практики.

4. Определите сущность и виды влияния на личность в процессе коммуникации.

5. Сравните такие методы воздействия как убеждение и внушение. Какой метод наиболее предпочтителен в сфере делового общения?

6. Определите основные тактики влияния. Какие тактики, по-вашему мнению, предпочтет: а) экстраверт, б) эмоционально неустойчивый человек, в) ленивый человек?. г) агрессивно настроенный человек?

Тема 2.4. Характеристика перцептивного, коммуникативного и интерактивного аспектов общения

1. Уточнить понятие «социальной перцепции». Рассмотреть взаимное восприятие и познание как основу установления взаимопонимания партнеров.

2. Выявить механизмы межличностного восприятия. Определить эффекты межличностного восприятия, содержание и значение стереотипизации.

3. Разобраться в проблеме интерпретация причин поведения другого человека. Какое место в процессах межличностного восприятия занимают идентификация, рефлексия, эмпатия? Каково содержание и значение стереотипизации в процессах межличностного восприятия?

4. Каковы основные характеристики феномена каузальной атрибуции? Каковы проявления феномена аттракции?

5. Рассмотреть понятие коммуникации в социальной психологии. Определить структуру коммуникативного акта. Выяснить основные характеристики и особенности речевой коммуникации.

6. Выявить основные виды, место и функции невербальной коммуникации. Изучить коммуникативные барьеры, причины их возникновения и пути преодоления. Раскройте роль обратной связи в осуществлении коммуникации, назовите критерии эффективной обратной связи.

7. Рассмотреть различные способы описания структуры взаимодействия. Как описывается структура взаимодействия в транзактном анализе? Ознакомиться с типами взаимодействия: кооперация и конкуренция.

8. Выяснить основные подходы к проблеме конфликта в обыденной жизни и в науке. В чем состоит психологическое содержание конфликтов и каковы способы их разрешения?

Тема 2.5. Формирование и развитие коммуникативной компетентности в общении. Психологические барьеры в общении. Обратная связь как важнейший феномен общения.

1. Дайте определения понятий «коммуникативный мир личности», «коммуникативный потенциал», «коммуникативная компетентность».

2. Опишите сферы профессиональной деятельности, в которой необходима коммуникативная компетентность. Обоснуйте свой ответ, приведите примеры.

3. Чем отличается способность слушать от способности слышать? Почему при передаче информации происходит ее искажение?

В рамках занятия предполагается отработка навыков эффективного общения. Примеры упражнения:

Упражнение 1. Группа делится на подгруппы по 3 человека и в тройках отрабатывает навыки эффективного общения и конструктивной обратной связи. Один говорит, другой слушает и дает конструктивную обратную связь, третий наблюдает за ними, подмечая все ошибки. Через три минуты дается время на обсуждение, и затем участники меняются местами. Важно, чтобы каждый побывал во всех трех позициях. В конце подводится итог и каждый говорит о том, что ему удалось извлечь для себя, что он понял о техниках влияния и обратной связи.

Упражнение 2. Группа делится на пары. Рисуют в парах одновременно на свободную тему на общем листе бумаги. В ходе работы проявляются навыки конструктивного/неконструктивного взаимодействия, а также конфликтность и

толерантность. По окончании рисования обсуждают чувства, которые испытывали учащиеся в ходе процесса. Далее пары объединяются в четверки и рисуют с четырех сторон. Упражнение анализируется

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов) (при наличии)

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная:

1. Андреева, Г. М. Социальная психология : [учеб. для студ. высш. учеб. заведений] / Г. М. Андреева. - Изд. 5-е, испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2006. - 363 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 355-360. - ISBN 5-7567-0274-1 : 171.60.

2. Баданина, Л.П. Основы общей психологии : учебное пособие / Л.П. Баданина. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 448 с. : табл. - (Библиотека психолога). - ISBN 978-5-9765-0705-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103315>

3. Гуревич, П.С. Психология личности : учебное пособие / П.С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 559 с. - (Актуальная психология). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01588-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118128>

4. Мандель Б.Р. Психология развития. Полный курс [электронный ресурс] : иллюстрированное учебное пособие / Б.Р. Мандель. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015 - 743 с. Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279644>

5. Психология и этика делового общения [электронный ресурс] : учебник / В.Ю.Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012 - 420 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

б) дополнительная:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : [учеб. для вузов] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2007. - 496 с. : ил. - (Серия "Учебник для вузов"). - Библиогр.: с. 468-473.

2. Багадирова, С.К. Материалы к курсу "Психология личности" : учебное пособие : в 2-х ч. / С.К. Багадирова, А.А. Юрина. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - Ч. 1. Раздел "Теории личности". - 164 с. - ISBN 978-5-4458-6747-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232087>

3. Багадирова, С.К. Материалы к курсу "Психология личности" : учебное пособие : в 2-х ч. / С.К. Багадирова, А.А. Юрина. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - Ч. 2. Раздел "Теории личности". - 172 с. - ISBN 978-5-4458-6748-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?>

[page=book&id=232088](#)

4. Корытченкова, Н.И. Психология и педагогика профессиональной деятельности : учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.И. Корытченкова, Т.И. Кувшинова. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012 : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232660>

5. Леонтьев А. А. Психология общения : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] : рекомендовано МО РФ / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365, [1] с. - (Психология для студента). - ISBN 5-89357-192-4. - ISBN 978-5-7695-5617-3 : 345.50.

6. Психологические основы профессиональной деятельности [Электронный ресурс] / сост. В.А. Бодров. - М. : ПЕР СЭ, 2007 - 844 с. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86327>

7. Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 192 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=766784>

8. Психофизиология профессиональной деятельности : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О.О. Заварзина, Р.В. Козьяков, Н.Р. Коро и др. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015-546 с.

9. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 431 с. : ил. - Библиографический список. - ISBN 978-5-238-02844-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>

10. Социальная психология/Платонов Ю.П. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 352 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-011147-6 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514734>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС «Университетская библиотека online»; путь доступа: www.biblioclub.ru;

2. Электронные библиотечные системы:

3. 1. ЭБС «Лань»

4. 2. ЭБС «Университетская библиотека online»

5. 3. ЭБС «Znanium»

6.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

- Мультимедийное оборудование.

- Кабинет психологии (библиотека, картотека видео и аудиоматериалов).

- Подборка видеозаписей телевизионных программ, посвященных общепсихологической тематике.