

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Костромской государственный университет»

КГУ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МДК.03.02)

ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Специальность *54.02.01 Дизайн (по отраслям)*

Квалификация выпускника *Дизайнер*

Кострома 2022

- Рабочая программа дисциплины «Основы управления качеством» разработана:
- на основе Федерального государственного образовательного стандарта (Федеральный государственный стандарт среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 «Дизайн» (по отраслям), утвержден приказом Минобрнауки России от 05.05.2022 г. № 308, зарегистрированным Минюстом России от 25.06.2022 г. № 69375)
 - в соответствии с учебным планом программы подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования по специальности *54.02.01 Дизайн (по отраслям)*, с квалификацией «дизайнер», год начала подготовки 2022.

Разработал: Чагина Л.Л. проф. кафедры дизайна технологии, материаловедения и экспертизы потребительских товаров, к.т.н., доц.

Рецензент: Пугачева И.Б. доцент кафедры дизайна технологии, материаловедения и экспертизы потребительских товаров, к.т.н., доц.

Программа утверждена на заседании кафедры Дизайна, технологии, материаловедения и экспертизы потребительских товаров - Протокол № 8 от 18.03.2022.

Заведующая кафедрой дизайна, технологии, материаловедения и экспертизы потребительских товаров: Иванова О.В., к.т.н., доцент

1.1. Область применения рабочей программы.

Программа учебной дисциплины является частью ППСЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 54.02.01 «Дизайн (по отраслям) (базовой подготовки).

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: междисциплинарный курс профессионального цикла, МДК.03.02.

Содержание данного курса базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин «Математика», «Материаловедение», «Основы стандартизации, сертификации и метрологии», «Продвижение и методы расчета основных технико-экономических показателей проектирования» знаниях курсов «Математика», «Материаловедение» и является основой для успешной сдачи квалификационного экзамена по модулю «Контроль за изготовлением изделий в производстве в части соответствия их авторскому образцу», качественного выполнения выпускной квалификационной работы и в дальнейшей профессиональной деятельности.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель дисциплины: формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции менеджмента.

Задачи дисциплины:

- ознакомление с сущностью разработки и внедрения систем управления качеством и ее значением в создании качественной продукции предприятий швейной промышленности
- получение практического опыта контроля промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- выбирать и применять методики выполнения измерений; подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции; определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции;
- использовать систему знаний в области управления качеством на предприятии (компании); использовать полученные знания, с целью формирования оценки качества системы менеджмента и продукции;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- базовые понятия управления качеством, их сущность, взаимосвязь и взаимообусловленность; эволюцию методов обеспечения качества в организации; основы современных подходов к управлению качеством в организации; современную концепцию качества; механизм управления качеством в организации; особенности проведения сертификации; основные методы контроля и управления качеством;
- принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции; порядок метрологической экспертизы технической документации; принципы выбора средств измерений и метрологического обеспечения технического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам;

владеть: методом контроля промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации опытом контроля.

Содержание дисциплины ориентировано на овладение компетенциями:

ПК 3.1. Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям	Практический опыт: контроля промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации
	Умения: выбирать и применять методики выполнения

стандартизации и сертификации	измерений; подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции
	Знания: принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося **66 часа**, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **40 часа**
- самостоятельной работы учащегося **26 часов**.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	8 семестр	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	66	66
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	40	40
в том числе:		
Теоретическое обучение (лекции)	20	20
Практическая работа	20	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	26	26
в том числе подготовка:		
<i>Итоговый контроль</i>	<i>зачет</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Основы управления качеством»

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Максим. учебная нагрузка студента	Объем часов				
			Всего	Лекции	Лабораторные	Практические	Самостоятельная
8 семестр							
Тема 1	Развитие методологии качества			2		2	2
Тема 2	Контроль и оценка качества			2		2	2
Тема 3	Статистический контроль качества			2		4	2
Тема 4	Сущность и основные направления использования методов обеспечения качества			2		2	2
	Промежуточный контроль						
Тема5	Основные инструменты улучшения качества.			2		2	3
Тема 6	Методы планирования качества.			2		2	2
Тема7	Затраты на качество			2		2	2
	Промежуточный контроль						
Тема8	Системы управления качеством продукции			2			2
Тема9	Экономическая эффективность новой продукции			2		2	3
Тема10	Эффективное использование ресурсов			2		2	3
	Промежуточный контроль						3
	Итоговый контроль						<i>зачет</i>
	Всего за семестр:	66	66	20		20	26

Организация внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа по изучаемой дисциплине осуществляется в соответствии с тематическим планом.

Преподаватель осуществляет организацию самостоятельной работы в соответствии с Положением об организации внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся при реализации программ среднего профессионального образования.

При проведении аудиторных занятий в течение семестра преподаватель выдает задания для самостоятельной работы в соответствии тематическим планом работы. Вопросы для подготовки к текущему контролю, контрольным работам, коллоквиумам, темы рефератов, докладов указаны в фонде оценочных средств по изучаемой дисциплине.

ПК 3.1. Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации	Практический опыт: контроля промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации
	Умения: выбирать и применять методики выполнения измерений; подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции
	Знания: принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции

2.3. Содержание учебной дисциплины

ДК.03.02	Основы управления качеством По окончании изучения дисциплины студент должен знать: базовые понятия управления качеством, их сущность, взаимосвязь и взаимообусловленность; эволюцию методов обеспечения качества в организации; основы современных подходов к управлению качеством в организации; современную концепцию качества; механизм управления качеством в организации; особенности проведения сертификации; основные методы контроля и управления качеством; принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции; порядок метрологической экспертизы технической документации; принципы выбора средств измерений и метрологического обеспечения технического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам; уметь: выбирать и применять методики выполнения измерений; подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции; определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции; использовать систему знаний в области управления качеством на предприятии (компании); использовать полученные знания, с целью формирования оценки качества системы менеджмента и продукции;
Тема 1	Развитие методологии качества Основные этапы, средства и методы управления качеством. Общие понятия, определения, классификация. Значение повышения качества. Качество как объект управления. Объекты качества и требования к ним. Качество и удовлетворенность потребителя. Программа качества. Функции качества. Организационные и методические основы управления качеством.
Тема 2	Контроль и оценка качества

	Управление качеством на основе контроля. Классификация контроля. Семь простых инструментов контроля качества
Тема 3	Статистический контроль качества Применение статистических методов в управлении качеством продукции. Теоретические основы статистических методов по альтернативному признаку. Статистический приемочный контроль по количественному признаку
Тема 4	Сущность и основные направления использования методов обеспечения качества Инструменты оперативного управления качеством. Диаграмма сродства. Метод мозгового штурма. Диаграмма связей. Древоидная диаграмма. Матричная диаграмма.
	Промежуточный контроль
Тема 5	Методы планирования качества. Метод структурирование (развертывание) функции качества (СМК или QFD). Общие сведения. Этапы проведения QFD. Опрос потребителя. Определение ранга важности требований потребителей. Выбор инженерных характеристик.
Тема 6	Основные инструменты улучшения качества. Кружки качества и межфункциональные команды. Эффективность управления качеством Рекомендации по формированию межфункциональных команд по улучшению качества.
Тема 7	Затраты на качество. Классификация затрат на качество Метод калькуляции затрат на качество. Метод калькуляции затрат, связанных с процессами. Метод определения потерь вследствие низкого качества. Методы анализа затрат на качество продукции. Экономическая эффективность улучшения качества
	Промежуточный контроль
Тема 8	Системы управления качеством продукции Формирование и развитие научных школ управления качеством. Особенности российской школы разработки систем управления качеством
Тема 9	Экономическая эффективность новой продукции Экономическая эффективность улучшения качества Количественные методы оценки экономической эффективности новой продукции. Качественные методы оценки экономической эффективности новой продукции.
Тема 10	Эффективное использование ресурсов Цель и содержание нормирования материалов. Показатели экономичности моделей изделий. Производственно-технологическая однородность, коэффициенты ее характеризующие.
	Промежуточный контроль: <i>коллоквиум</i>
	Итоговый контроль: <i>зачет</i>

2.4. ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Определение номенклатуры показателей качества
2. Оценка уровня качества продукции.
3. Простые инструменты управления качеством. Контрольные листы. Гистограммы.
4. Построение диаграмм стратификации и диаграмм разброса.

5. Применение причинно-следственных схем для управления качеством продукции
6. Использование анализа Парето для управления качеством продукции
7. Разработка контрольных карт Шухарта
8. Оценка затрат на качество.
9. Определение экономического эффекта от повышения качества.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Наличие специально оборудованной аудитории:

В университете создана лаборатория Материаловедения и испытания волокнистых материалов.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Лаборатория художественно-конструкторского проектирования Гл. корп. ауд. 406	Портативное видеопрезентационное оборудование: Ноутбук Lenovo IdeaPad B5070 Blak 59435830 (Intel Core i7-4510U 2.0GHZ/4096Mb/1000Gb/DVD-RW/Radeon R5 M230 2048Mb/Wi-Fi/Bluetooth/Cam/15.6/1366*768/Windows 8.1 64-bit); Проектор Aser P-series в комплекте с экраном ELITE SCREENS и кабелем VGA Konoos HD 15M/15M Pro (20.0 м) для подключения + комплект колонок SVENSPS-70. Рабочая доска. Посадочные места на 32 студента, рабочее место преподавателя.	LibreOffice GNU LGPL v3+, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом Adobe Acrobat Reader, проприетарная, бесплатная программа для просмотра документов в формате PDF

3.2. Информационное обеспечение обучения:

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Наименование	Количество/ссылка на электронный ресурс
<i>а) основная:</i>	

1. Михеева Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник / Михеева Е.Н., Сероштан М.В., - 2-е изд., испр. и доп. - М.:Дашков и К, 2017. - 532 с.: 60x84 1/16 ISBN 978-5-394-01078-1-	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=336613
2.Управление качеством : учебник / под ред. С.Д. Ильенковой. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2013. - 288 с. - ISBN 978-5-238-02344-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118966
3.Агарков, А.П. Управление качеством : учебник / А.П. Агарков. - Москва : Издательско- торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 204 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 153-156. - ISBN 978-5-394-02226-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026
<i>б) дополнительная:</i>	
4.Аристов О.В. Управление качеством [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для вузов / О.В. Аристов. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 240 с. - (Высшее образование). ISBN 978-5- 16-001953-6 -	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=125985
5.Магер В.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.Е. Магер. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 176 с. - (Высшее образование). ISBN 978-5-16-004764- 5 -	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=478407
6.Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции [Электронный ресурс] : Учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 336 с. - ISBN 978-5-394-01715-5. -	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415054
6. Технология швейных изделий : учебник для вузов легкой пром-сти / Е. Х. Меликов [и др.] ; под ред. Е.Х. Меликова, Е.Г. Андреевой. - Москва : КолосС, 2009. - 519 с. - ISBN 978-5-9532-0722-5	49
7.Махоткина Л.Ю. Конструирование изделий легкой промышленности: теоретические основы проектирования [Электронный ресурс] : учебник / Л.Ю. Махоткина, Л.Л. Никитина, О.Е. Гаврилова ; под ред. Л.Н. Абуталиповой. — М. : ИНФРА-М, 2016. — 274 с	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=555134

*Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Библиотека ГОСТов. Все ГОСТы, [Электронный ресурс], URL:<http://vsegost.com/>

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Университетская библиотека online»
3. ЭБС «Znanium»