

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология труда и управление персоналом

Направление подготовки/специальность:
19.03.04 «*Технология продукции и организация общественного питания*»

Направленность/специализация:
«*Ресторанное дело*»

Квалификация выпускника: *бакалавр*

Кострома 2023

Рабочая программа дисциплины «Социология труда и управление персоналом» разработана:

- в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, утвержденным приказом Минобрнауки России №. 1047 от 17.08.2020г.

- в соответствии с учебным планом направления подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, направленность Ресторанное дело.

Разработал: Иваницкий Виталий Викторович доцент кафедры ТиПЭ ФиК, к.т.н.,
доцент

Рецензенты: Кипень Надежда Александровна доцент кафедры ТиПЭ ФиК, к.э.н.,
доцент

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры теоретической и прикладной экономики, финансов и кредита
(протокол № 8 от 19 мая 2021 г.)

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры дизайна, технологии, материаловедения и экспертизы потребительских товаров

Протокол заседания кафедры № 13 от 11.06.2021 г.

Заведующий кафедрой дизайна, технологии, материаловедения и экспертизы потребительских товаров

Иванова О.В., к.т.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры дизайна, технологии, материаловедения и экспертизы потребительских товаров

Протокол заседания кафедры № 8 от 18.03.2022г.

Заведующий кафедрой дизайна, технологии, материаловедения и экспертизы потребительских товаров

Иванова О.В., к.т.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

На заседании кафедры ДТМиЭПТ

Протокол заседания кафедры № 9 от 03.04.2023 г.

Заведующий кафедрой Дизайна, технологии, материаловедения и экспертизы потребительских товаров

Иванова О.В., к.т.н., доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины:

приобретение студентами комплексных знаний, умений и формирование компетенций в области социологии труда и управления персоналом

Задачи дисциплины:

- изучение трудовых ресурсов и рабочей силы, использования рабочего времени, показателей уровня и динамики производительности труда;
- раскрытие содержания и регулирования социально-трудовых отношений в области трудовых ресурсов, рынка труда и занятости;
- разработка принципов управления трудовыми процессами, а именно производительностью, составом и численностью работников и их оплатой;
- исследование социальных процессов и разработка рекомендаций по их регулированию и управлению, прогнозированию и планированию, направленных на создание оптимальных условий для функционирования общества, коллектива, индивида в сфере труда.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Освоить компетенции:

ПК-7 – способен владеть навыками использования новой информации в области развития потребительского рынка, его сегментации, творческого мышления и продвижения перспективных проектов.

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИД 1-ПК-7. Знать современные тенденции развития потребительского рынка и его сегментации

ИД 2-ПК-7. Знать принципы и методы организации системы контроля работы персонала предприятий питания.

ИД 3-ПК-7. Владеть навыками творческого мышления при реализации и продвижении перспективных проектов.

ИД 4-ПК-7. Уметь осуществлять стратегическое и тактическое планирование, разрабатывать перспективные проекты предприятий питания с учетом потребительского рынка и его сегментации.

Знать:

- базовые подходы к организации анализа эффективности функционирования предприятия;
- показатели эффективности труда, факторы и резервы роста производительности труда;
- методы и способы планирования трудовых показателей, трудовых ресурсов, повышения эффективности деятельности предприятия;
- закономерности трудовых отношений, основные направления деятельности в области управления персоналом и механизмы их реализации

Уметь:

- пользоваться категориальным аппаратом дисциплины; проводить исследования трудовых процессов в организации;
- выбирать основные методы оценки деятельности предприятия;
- принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций с целью повышения эффективности использования трудовых ресурсов и рабочего времени;

- выявлять мотивационные составляющие эффективной деятельности работника; анализировать составляющие трудового потенциала;
- выделять факторы, условия элементы труда, влияющие на производительность труда и результаты деятельности конкретного предприятия;
- учитывать материальные и нематериальные потребности и интересы работников, ориентируясь в механизмах рыночной экономики с точки зрения доходов и расходов.

Владеть:

- методическим приемами оценки эффективности различных аспектов работы хозяйствующих субъектов;
- навыками анализа результатов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- навыками внедрения мероприятий по улучшению условий труда и росту мотивации персонала, измерять и анализировать энергозатраты работника для измерения утомляемости;
- навыками управления трудовыми конфликтами;
- навыками управления человеческими ресурсами и человеческим потенциалом;
- навыками использования новой информации в области развития потребительского рынка, его сегментации, творческого мышления и продвижения перспективных проектов.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится блоку Б1.В.15 базовой части (часть, формируемая участниками образовательных отношений) учебного плана. Изучается в 6 семестре обучения (очная форма обучения), на 3 курсе (заочная форма обучения).

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах: организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания; поведение потребителя, мерчендайзинг.

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин: проектирование предприятий общественного питания, правовое регулирование деятельности предприятий торговли и питания, производственная (преддипломная практика), государственная итоговая аттестация (подготовка и защита ВКР).

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма	Заочная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3	3
Общая трудоемкость в часах	108	108
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	32,25	10,25
Лекции	16	6
Практические занятия	16	4
Лабораторные занятия	-	
ИКР	0,25	0,25
Самостоятельная работа в часах	75,75	93,75+4
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Заочная форма
Лекции	16	6
Практические занятия	16	4
Лабораторные занятия	-	-
Консультации	0,25	0,25
Зачет/зачеты	0,25	0,25
Экзамен/экзамены	-	-
Курсовые работы	-	-
Курсовые проекты	-	-
Всего	32,5	10,5

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

Очная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего з.е./ час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Сущность труда и его основные характеристики	19	2	2		15
2	Организация труда. Распределение доходов и оплата труда	19	2	2		15
3	Трудовое поведение	23	4	4		15
4	Рынок труда	23	4	4		15
5	Трудовой коллектив	23,75	4	4		15,75
	ИКР	0,25				
	Итого:	108	16	16		75,75

Заочная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего з.е./ час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Сущность труда и его основные характеристики	22	1,5	0,5		20
2	Организация труда. Распределение доходов и оплата труда	22	1	1		20
3	Трудовое поведение	22	1,5	0,5		20
4	Рынок труда	22	1	1		20
5	Трудовой коллектив	15,75	1	1		13,75
	ИКР	0,25				-
	Контроль	4				-
	Итого:	108	6	4		93,75

5.2. Содержание

1. Сущность труда и его основные характеристики

Экономическая роль труда. Социальная роль труда. Воздействие труда на человека и общество. Трудовой процесс и связанные с ним социально-экономические результаты. Основные формы проявления труда. Двойственность труда: труд как творчество и созидание. Труд как тягость и наказание. Труд как фактор производства. Сущность и содержание понятия «труд». Функции труда. Предметы и средства труда. Социально-психологические характеристики труда. Регламентированный труд. Творческий труд. Влияние труда на формирование личности. Труд как насущная потребность человека. Основные показатели производительности труда: выработка и трудоемкость. Виды трудоемкости. Экономичность затрат труда. Фондовооруженность. Фондоотдача. Методы измерения производительности труда: натуральный, трудовой, стоимостной. Факторы, влияющие на динамику производительности труда. Резервы роста производительности труда. Трудовой процесс и его организация, нормирование труда. Содержание работ по нормированию труда. Функции норм труда. Нормативные материалы и требования к ним. Дифференциация или укрупнение норм. Разновидности норм труда. Обоснованность норм труда: техническое, экономическое, психофизиологическое обоснование.

2. Организация труда. Распределение доходов и оплата труда

Общие принципы организации труда. Разделение труда, его виды и границы. Кооперация труда. Рабочее место и рабочая зона. Оснащение рабочего места. Планировка рабочего места. Обслуживание рабочего места: виды, функции, принципы. Система организации рабочего места «пять S». Влияние условий труда на работоспособность и здоровье человека. Классификация условий труда. Основные факторы трудового процесса. Вредные и опасные условия труда. Основные направления совершенствования условий труда. Понятие рабочего времени и его продолжительность. Классификация. Уровень жизни как экономическая категория. Система показателей, используемая в России для оценки уровня жизни. Виды уровней жизни: достаток, нормальный уровень, бедность, нищета. Факторы, определяющие уровень жизни. Структура и источники доходов населения. Основные формы оплаты труда: повременная оплата труда, сдельная оплата труда, оплата труда на комиссионной основе. Система основных государственных гарантий по оплате труда работников.

3. Трудовое поведение

Факторы, определяющие поведение человека в организации. Технология определения типа трудового поведения. Модели трудового поведения и их характеристика. Взаимосвязь интересов, потребностей, ценностей, мотивов и трудового поведения сотрудника. Понятие трудовой адаптации. Стадии трудовой адаптации. Факторы трудовой адаптации. Зависимость трудовой адаптации от внешних и внутренних условий среды. Первичная и вторичная трудовая адаптация. Мотивация и потребности: взаимосвязь и взаимозависимость. Основные этапы реализации мотива. Функции мотивации и их характеристика. Мотивационные типы. Основные теории мотивации. Стимулирование труда как способ управления трудовым поведением. Принципы стимулирования. Классификация форм стимулирования труда. Соответствие мотивационных типов и форм стимулирования.

4. Рынок труда

Основные компоненты рынка труда и механизм их взаимодействия. Сегментация рынка труда. Инфраструктура рынка труда. Современные виды и модели рынка труда: внешний и внутрифирменный рынок; японская, американская, шведская модель. Взаимосвязь видов и моделей рынка труда. Понятие конъюнктуры рынка труда. Факторы, влияю-

щие на конъюнктуру рынка труда, трудоизбыточный, трудодефицитный, равновесный рынок труда. Занятость как экономическая категория. Принципы занятости. Занятость как социальная проблема. Скрытые формы занятости. Причины и следствия скрытой занятости. Экономически активное население. Государственная политика в области занятости. Федеральная государственная служба занятости населения: цели функционирования и роль на рынке труда. Экономическая сущность безработицы и ее факторы; Основные показатели измерения безработицы; Инфляция и ее взаимосвязь с безработицей. Скрытые формы безработицы; Причины и следствия скрытой безработицы. Закон Оукена. Роль государства в регулировании процессов, происходящих на рынке труда. Активная политика занятости в РФ и определение ее эффективности. Система социальной защиты населения. Основные элементы механизма социальной защиты. Методы государственного регулирования спроса и предложения на рабочую силу. Особенности функционирования российского рынка труда. Занятость и безработица в России. Государственная политика на рынке труда РФ. Напряженность на рынке труда РФ. Проблемы развития российского рынка труда. Конъюнктурообразующие факторы российского рынка труда. Перспективы развития российского рынка труда.

5. Трудовой коллектив

Группа как социальная категория. Разграничение понятий «группа» и «коллектив». Признаки коллектива. Трудовой коллектив как важное звено общественной структуры. Дисциплина в трудовом коллективе. Организованность коллектива. Сплоченность коллектива. Коллективные договоры, механизм их подготовки. Социальные роли в коллективе. Оптимальный размер коллектива. Типы отношений, складывающиеся между членами коллектива. Закон сохранения личного положения, достоинства и социального статуса. Закон компенсации недостатка одних способностей другими, опытом и навыками работы. Коллектив как малая группа. Формальная структура коллектива. Неформальная структура коллектива. Управление формальными и неформальными группами. Взаимоотношение руководителя с лидером неформальной группы. Управление характером внутри групповых отношений. Условия успешного формирования коллектива. Стадии развития коллектива: начальная стадия, дифференцирование, интегрирование. Факторы, влияющие на эффективность работы и управления коллективом. Классификации и виды трудовых конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии поведения в конфликте в коллективе.

5.3. Практическая подготовка

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки						
		Всего	Семестр 1			Семестр ..		
			Лекции	Пр.зан.	Лаб.р.
-	-	-	-	-	-	-	-	-

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Число часов практической подготовки			
			Всего	Лекции	Практ. занятия	Лаб.раб
-	-	-	-	-	-	-

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Очная форма, часы	Заочная форма, часы	Методические рекомендации по выполнению задания. Рекомендуемая литература	Форма контроля
1	Сущность труда и его основные характеристики	Подготовка к дискуссии, подготовка докладов и презентаций по теме, выполнение практических заданий	15	20	Изучить материалы лекций и соответствующую литературу [1,2,3]	Устный опрос, доклад, презентация, проверка решения практических заданий
2	Организация труда. Распределение доходов и оплата труда	Подготовка к дискуссии, подготовка докладов и презентаций по теме, выполнение практических заданий	15	20	Изучить материалы лекций и соответствующую литературу [1,4,5]	Устный опрос, доклад, презентация, проверка решения практических заданий
3	Трудовое поведение	Подготовка к дискуссии, подготовка докладов и презентаций по теме, выполнение практических заданий	15	20	Изучить материалы лекций и соответствующую литературу [1,6,7]	Устный опрос, доклад, презентация, проверка решения практических заданий
4	Рынок труда	Подготовка к дискуссии, подготовка докладов и презентаций по теме, выполнение практических заданий	15	20	Изучить материалы лекций и соответствующую литературу [1,2,8]	Устный опрос, доклад, презентация, проверка решения практических заданий
5	Трудовой коллектив	Подготовка к дискуссии, подготовка докладов и презентаций по теме, выполнение практических заданий	15,75	13,75	Изучить материалы лекций и соответствующую литературу [2,4,9]	Устный опрос, доклад, презентация, проверка решения практических заданий
			75,75	93,75+4		

6.2. Тематика и задания для практических занятий (при наличии)

Темы занятий

1. Труд как процесс и как экономический ресурс.
2. Роль труда в жизни человека и развитии общества.
3. Понятия «рабочая сила», «человеческий капитал», «трудовой потенциал».
4. Производительность труда. Показатели производительности труда.
5. Резервы роста производительности труда.
6. Основные показатели производительности труда: выработка и трудоемкость.
7. Факторы, влияющие на уровень производительности труда: материально-технические, организационно-экономические, структурные, социально-психологические.
8. Критерии оценки управленческого труда. Прямые и косвенные показатели результативности труда.
9. Нормы труда и их классификация.
10. Методы нормирования труда.
11. Экономическая сущность организации труда.
12. Понятие разделения и кооперации труда.

13. Основные направления совершенствования разделения и кооперации труда на предприятии.
14. Рабочее место: понятие, виды.
15. Организация рабочих мест.
16. Специальная оценка условий труда.
17. Функции и организационные формы обслуживания рабочих мест.
18. Время работы и его классификация.
19. Условия труда, охрана и безопасность труда.
20. Пути улучшения условий труда и существующие проблемы в этой области на отечественных предприятиях.
21. Показатели качества трудовой жизни с позиций работника и работодателя.
22. Сущность НОТ и наиболее значительные достоинства и недостатки этого движения.
23. Доходы и их распределение. Проблема бедности.
24. Понятие "уровень жизни". Система показателей, характеризующих уровень жизни
25. Сущность заработной платы и ее основные формы.
26. Организация оплаты труда, ее составные элементы.
27. . Государственные гарантии по оплате труда
28. Трудовой коллектив как тип социальной организации и социальной общности людей.
29. Понятие социально-психологического климата коллектива.
30. Сущность, направленность и типы социальных отношений в коллективе.
31. Особенности формирования и управления трудовым коллективом.
32. Виды социальных групп, их классификационные признаки.
33. Трудовой коллектив организации: стадии его формирования и развития.
34. Рынок труда как составная часть рыночной экономики. Условия существования и субъекты рынка труда.
35. Сущность безработицы и ее основные виды.
36. Причины и последствия безработицы
37. Скрытая безработица и скрытая занятость.
38. Государственная политика в области занятости населения.
39. Государственное регулирование спроса и предложения на труд
40. Современные виды и модели рынка труда.
41. Сегменты рынка труда.
42. Необходимость и сущность социальной защищенности населения в условиях рынка.
43. Потребность в трудовой деятельности как одна из насущных потребностей человека.
44. Классификация потребностей человека.
45. Основные теории мотивации персонала.
46. Система мотивации персонала предприятия и ее компоненты.
47. Формы стимулирования персонала.
48. Страновые особенности в стимулировании труда.
49. Дисциплина труда: понятие, виды, показатели.
50. Основные причины и виды трудовых конфликтов.
51. Управление трудовым конфликтом.
52. Функции и последствия трудовых конфликтов.
53. Система социально-трудовых отношений, ее структура, субъекты и уровни.
54. Регулирование социально-трудовых отношений.
55. Принципы формирования различных типов социально-трудовых отношений: принципы солидарности и субсидиарности, принцип "господство - подчинение".
56. Основные типы социально-трудовых отношений: патернализм и социальное партнерство.
57. Особенности социально-трудовых отношений на различных этапах трудовой жизни человека.
58. Коллективные договоры, механизм их подготовки.

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Не предусмотрены

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование	Количество/ссылка на электронный ресурс
а) основная:		
1	Социология труда: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Социология" и "Экономика труда" / Тощенко Ж.Т. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 423 с.	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=882807
2	Управление персоналом: Учебник / Базаров Т.Ю., Еремин Б.Л. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 560 с.	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=884141
3	Управление персоналом организации : учебник / под ред. А.Я.Кибанова. – 4-е изд., доп. и перераб. – М. : ИНФРА-М, 2018. – 695 с.	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=942757
4	Управление персоналом организации : Учебник/ Дейнека А.В. - М.:Дашков и К, 2017. - 288 с.	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512044
б) дополнительная:		
6	Управление персоналом организации: Практикум: Учебное пособие/Кибанов А. Я., 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРАМ, 2015. - 365 с.	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=480583
7	Шапиро, С.А. Основы экономики и социологии труда : учебное пособие / С.А. Шапиро, П.И. Ананченкова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 271 с.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469688
8	Шапиро, С.А. Теоретические основы управления персоналом: учебное пособие / С.А. Шапиро, Е.К. Самраилова, Н.Л. Хусаинова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 322 с.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272161
9	Управление персоналом. Практикум: Учебное пособие для студентов вузов / Базаров Т.Ю. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 239 с.	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=883716

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информация о курсе дисциплины в СДО: (нет)

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Библиотека ГОСТов. Все ГОСТы, [Электронный ресурс], URL:<http://vsegost.com/>

Полезные ссылки:

<http://www.kodeks.net/>

<http://www.consultant.ru>
<http://www.garant.ru/>
<http://www.audit-it.ru/>
<http://gaap.ru/>
<http://www.cfin.ru/>
<http://www.economizdat.ru/> - Издательство «Экономика»
<http://elibrary.ru/> - Российская государственная библиотека
<http://www.ecsocman.edu.ru/> - федеральный образовательный канал
<http://www.eias.ru/> - Единая информационно-аналитическая система
<http://www.cnis.ru/> - Центр муниципальной экономики
<http://www.polihim.ru/analytics/> - Аналитика
<http://www.franchay.ru/> - Каталог франшиз

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://biblioclub.ru>
2. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com>
3. ЭБС «ZNANIUM.COM» <http://znanium.com>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Принадлежность помещения (аудитория, лаборатории, класса, мастерской)	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
1.	Главный корпус, ауд. 319 (аудитория для проведения занятий лекционного типа)	Лекционная аудитория	48 посадочных мест; 1 мультимедийный проектор; рабочее место преподавателя; экран настенный; доска маркерная	Офисный пакет. Специальное лицензионное программное обеспечение не используется
2.	Главный корпус, ауд. 238 (аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации)	Компьютерный класс	25 посадочных мест; рабочее место преподавателя; 9 компьютеров (8 для студентов, 1 для сотрудника) (монитор, системный блок, мышь, клавиатура); 1 принтер; доска маркерная	Офисный пакет; Windows Pro 8.1 - Поставщик ООО Софт-лайн Проекты, договор №50155/ЯР4393 от 12.12.2014; MS Office Std - Поставщик ООО Софт-лайн Трейд, договор №50156/ЯР4393 от 11.12.2014; ПО Kaspersky Endpoint Security - Поставщик ООО Системный интегратор, договор №СИ0002820 от 31.03.2017;

				Специальное лицензионное программное обеспечение не используется
3.	Корпус. Б1, ауд. 202 (помещение для самостоятельной работы)	Электронный зал	Специализированная мебель; рабочие места, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КГУ; демонстрационная LCD-панель; принтеры, в т.ч. большеформатный и цветной; сканеры (форматы А2 и А4);	«Системный интегратор», договор № 22 ГК от 16.12.2016 г.); АИБС «Марк-SQL» (поставщик НПО «Информ-система», договор № 260420060420 от 26.04.2006 г.); Свободно распространяемое программное обеспечение: LibreOffice (тип лицензии - GNU LGPL v3+).
4.	Главный корпус, ауд. 318 (помещение для самостоятельной работы)	Электронный зал	2 компьютера	Windows Pro 8.1 Поставщик ООО Софтлайн Проекты Договор №50155/ЯР4393 от 12.12.2014 MS Office Std Поставщик ЗАО Софт Лайн Трейд Договор №50156/ЯР4393 от 11.12.2014 ПО Kaspersky Endpoint Security Поставщик ООО Системный интегратор Договор № СИ0002820 от 31.03.2017