

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Составлен в соответствии с учебным планом КГУ и программой итоговой аттестации
для подготовки специалистов среднего звена

Специальность 39.02.01. Социальная работа
Квалификация: специалист по социальной работе

Разработал: Веричева О.Н., к.пед.н., заведующий кафедрой социальной работы

**Кострома
2024**

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры социальной работы

Протокол заседания №7 от 25.03.2024 г.

Заведующий кафедрой социальной работы:

Веричева О.Н., кандидат пед. наук, доцент

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'O.N. Vericheva', written in a cursive style.

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1.1. Компетенции, оцениваемые в ходе итоговой аттестации, и их индикаторы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Код	Знания, умения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам		Умения:
		Уо 01.01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте
		Уо 01.02	анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части
		Уо 01.03	определять этапы решения задачи
		Уо 01.04	выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы
		Уо 01.05	составлять план действия
		Уо 01.06	определять необходимые ресурсы
		Уо 01.07	владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах
		Уо 01.08	реализовывать составленный план
		Уо 01.09	оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)
			Знания:
		Зо 01.01	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить
		Зо 01.02	основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте
		Зо 01.03	алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях
		Зо 01.04	методы работы в профессиональной и смежных сферах
		Зо 01.05	структуру плана для решения задач
Зо 01.06	порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности		
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для		Умения:
		Уо 02.01	определять задачи для поиска информации
		Уо 02.02	определять необходимые источники информации
		Уо 02.03	планировать процесс поиска

	выполнения профессиональной деятельности задач		структурировать получаемую информацию
		Уо 02.04	выделять наиболее значимое в перечне информации
		Уо 02.05	оценивать практическую значимость результатов поиска
		Уо 02.06	оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач
		Уо 02.07	использовать современное программное обеспечение
		Уо 02.08	использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач
			Знания:
		Зо 02.01	номенклатуры информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности
		Зо 02.02	приемы структурирования информации
		Зо 02.03	формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации
Зо 02.04	порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств		
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях		Умения:
		Уо 03.01	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности
		Уо 03.02	применять современную научную профессиональную терминологию
		Уо 03.03	определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования
		Уо 03.04	выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи
		Уо 03.05	презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план
		Уо 03.06	рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования
		Уо 03.07	определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности
		Уо 03.08	презентовать бизнес-идею
		Уо 03.09	определять источники финансирования
			Знания:
		Зо 03.01	содержание актуальной нормативно-правовой документации
		Зо 03.02	современная научная и профессиональная терминология
		Зо 03.03	возможные траектории

			профессионального развития и самообразования
		Зо 03.04	основы предпринимательской деятельности основы финансовой грамотности
		Зо 03.05	правила разработки бизнес-планов
		Зо 03.06	порядок выстраивания презентации
		Зо 03.07	кредитные банковские продукты
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде		Умения:
		Уо 04.01	организовывать работу коллектива и команды
		Уо 04.02	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
			Знания:
		Зо 04.01	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности
		Зо 04.02	основы проектной деятельности
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста		Умения:
		Уо 05.01	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе
			Знания:
		Зо 05.01	особенности социального и культурного контекста
		Зо 05.02	правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации международных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения		Умения:
		Уо 06.01	описывать значимость своей специальности
		Уо 06.02	применять стандарты антикоррупционного поведения
			Знания:
		Зо 06.01	сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей
		Зо 06.02	значимость профессиональной деятельности по специальности
		Зо 06.03	стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об		Умения:
		Уо 07.01	соблюдать нормы экологической безопасности
		Уо 07.02	определять направления

	изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях		ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства
		Уо 07.03	организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона
			Знания:
		Зо 07.01	правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности
		Зо 07.02	основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности
		Зо 07.03	пути обеспечения ресурсосбережения
		Зо 07.04	принципы бережливого производства
		Зо 07.05	основные направления изменения климатических условий региона
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности		Умения:
		Уо 08.01	использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей
		Уо 08.02	применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности
		Уо 08.03	пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности
			Знания:
		Зо 08.01	роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека
		Зо 08.02	основы здорового образа жизни
		Зо 08.03	условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности
		Зо 08.04	средства профилактики перенапряжения
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках		Умения:
		Уо 09.01	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы
		Уо 09.02	участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы
		Уо 09.03	строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности
		Уо 09.04	кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые)
		Уо 09.05	писать простые связные сообщения на знакомые или интересные

			профессиональные темы
			Знания:
		Зо 09.01	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы
		Зо 09.02	основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика)
		Зо 09.03	лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности
		Зо 09.04	особенности произношения
		Зо 09.05	правила чтения текстов профессиональной направленности
			Умения:
ПК 1.	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие потребность в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности	Упк 1.1.	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте
		Упк 1.2.	применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи
		Упк 1.3.	организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания
		Упк 1.4.	обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением
		Упк 1.5.	проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
		Упк 1.6.	вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде
			Знания:
		Зпк 1.1	проблем граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении,

			обуславливающие потребность в социальном обслуживании
			Навыки:
		Нпк 1.1.	применять нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения
		Нпк 1.2.	определять права различных категорий лиц на социальное обслуживание
		Нпк.1.3.	анализировать конкретную жизненную ситуацию получателей социальных услуг, и выявлять обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина
		Нпк.1.4.	осуществлять прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг
		Нпк.1.5.	вести учет граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании
ПК 2.	Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.		Умения:
		Упк 2.1.	использовать технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения
		Упк 2.2.	планировать состав действий, анализировать задачи и/или проблемы и выделять её составные части, определять этапы решения задачи
		Упк 2.3.	осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; выявлять и необходимые ресурсы для выполнения поставленных задач
		Упк 2.4.	учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг
		Упк 2.5.	конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг

			Знания:
		Зпк 2.1.	последовательности действий по предоставлению социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении
			Навыки:
		Нпк 2.1.	выявлять потенциал гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности; планирования действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении
		Нпк 2.2.	выбирать технологии, формы и методы предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
ПК 3.	Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.		Умения:
		Упк 3.1.	использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
		Упк 3.2.	мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан
		Упк 3.3.	конкретизировать указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг цели оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов
		Упк 3.4.	прогнозировать результаты оказания социальных услуг
			Знания:

		Зпк 3.1.	комплекса социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении методы и технологии социальной работы
			Навыки:
		Нпк 3.1.	обеспечения контроля выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг предоставления комплекса социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
		Нпк 3.2.	обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности
ПК 4.	Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.		Умения:
		Упк 4.1.	обеспечивать содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам
		Упк 4.2.	обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода
		Упк 4.3.	привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения
		Упк 4.4.	мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг
			Знания:
		Зпк 4.1.	процесса социального сопровождения граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении
			Навыки:
		Нпк 4.1.	содействия в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам,

			признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам
		Нпк 4.2.	взаимодействия с профильными специалистами для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения
			обучения членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами
ПК 5.	Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.		Умения:
		Упк 5.1.	выявлять обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан
		Упк 5.2.	организовывать мероприятия различной направленности (обучающей, корректирующей, досуговой и пр.), предупреждающие появление и (или) развитие обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан
		Упк 5.3.	мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан
		Упк 5.4.	организовывать индивидуальные профилактические мероприятия с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг
		Упк 5.4	выявлять обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан
			Знания
		Зпк 5.1.	технологий профилактики возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении
			Навыки:
	Нпк 5.1.	организации профилактической работы	

			по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан
		Нпк 5.2.	мотивации получателей социальных услуг и их социального окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан
		Нпк 5.3.	организации проведения индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг
ПК 6.	Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.		Умения:
		Упк 6.1.	осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
		Упк 6.2.	вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности
		Упк 6.3.	использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях
			Знания:
		Зпк 6.1.	правил ведения документации в процессе предоставления социальных услуг
			Навыки:
		Нпк 6.1.	Содействия в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам
		Нпк 6.2.	Взаимодействия с профильными специалистами для обучения получателей социальных услуг навыкам

			самообслуживания и общения
		Нпк 6.3.	обучения членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами
ПК 7.	Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.		Умения:
		Упк 7.1.	проводить индивидуальное консультирование и занятия в группах граждан в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями
		Упк 7.2.	обеспечивать проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан
		Упк 7.3.	применения персональных компьютеров, использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств для получения социальных услуг и для обеспечения коммуникаций в социальных сетях обучение приемам применения технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина) обучать граждан первичным навыкам
		Упк 7.4.	обучать безопасным методам использования информационно-коммуникативных средств, информировать о наиболее типичных угрозах при работе в сети и о методах противодействия им
		Упк 7.5.	проводить опросы граждан по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности, а также для выявления запросов на повышение цифровой грамотности
			Знания:
		Зпк 7.1.	технологии профилактики возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении
			Навыки:

		Нпк 7.1.	проведения мероприятий по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности
--	--	----------	--

1.2. Шкала оценивания сформированности компетенций

При оценивании сформированности компетенций в ходе итоговой аттестации используется 4-балльная шкала.

Компетенции, которые студент демонстрирует во время итогового экзамена, оцениваются следующим образом.

Оценка *«отлично»* ставится, если выпускник демонстрирует полное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. Изложение материала характеризуется стройной логикой, последовательностью и с широким привлечением дополнительных источников научной литературы по всей совокупности дисциплин, вынесенных на итоговую аттестацию. Выпускник свободно владеет категориями и понятиями дисциплин, свободно ориентируется в современных научных школах, подходах, методологии и методике исследования всей совокупности знаний и сопряжённых наук, отвечает на дополнительные вопросы, также с проявлением глубоких знаний. При этом учитывается текущая успеваемость в период учебы.

Оценка *«хорошо»* ставится, если выпускник демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям. Основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. Изложение материала характеризуется достаточно высокой логичностью и последовательностью. При этом привлекает дополнительных источники научной литературы по совокупности дисциплин, вынесенных на итоговую аттестацию. Выпускник достаточно свободно владеет категориями и понятиями дисциплин, хорошо ориентируется в современных научных школах, подходах, методологии и методике исследования совокупности знаний и сопряжённых наук. При этом учитывается текущая успеваемость в период учебы.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если выпускник демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям: обучающийся показывает владение менее 50% приведенных показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. Компетенции освоены на недостаточном уровне, выпускник показывает общее представление по вопросам, вынесенным на итоговую аттестацию. Отвечает на дополнительные вопросы с пониманием сущности основных понятий и категорий дисциплин. Изложение материала характеризуется невысокой логичностью и слабой последовательностью. При этом демонстрирует знания лишь основной рекомендованной литературы. Дополнительные источники научной литературы по дисциплинам, вынесенным на итоговую аттестацию, не привлекает. Выпускник владеет категориями и понятиями дисциплин, слабо ориентируется в современных научных школах, подходах, методологии и методике исследования совокупности знаний. При этом

учитывается текущая успеваемость в период учебы.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если выпускник демонстрирует полное отсутствие или явную недостаточность (менее 25%) знаний, умений, навыков в соответствие с приведенными показателями. Компетенции не развиты, выпускник не показывает общего представления по вопросам, вынесенным на итоговую аттестацию. Отвечает на дополнительные вопросы без раскрытия сущности основных понятий и категорий дисциплин. Изложение материала характеризуется отсутствием логичности и последовательности. При этом слабо демонстрирует знание даже основной рекомендованной литературы. Дополнительные источники научной литературы по дисциплинам, вынесенным на итоговую аттестацию, не привлекает. Выпускник не ориентируется в современных научных школах, подходах, методологии и методике исследования совокупности знаний. При этом учитывается текущая успеваемость в период учебы.

Выпускная квалификационная работа оценивается по следующим критериям:

- обоснованность выбора и актуальность темы исследования;
- корректность категориального аппарата;
- соответствие квалификационной работы заявленной теме;
- качество теоретического анализа: полнота, логичность текста;
- качество работы с литературой: полнота и достаточность представленной в работе библиографии;
- качество эмпирической части работы: наличие исследовательской или опытной работы;
- уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов и обобщений;
- соответствие языка работы требованиям к учебным текстам;
- соответствие работы требованиям к ее оформлению;
- четкость структуры работы и логичность изложения материала;
- содержание отзывов руководителя и рецензента;
- качество устного доклада;
- глубина и точность ответов на вопросы, замечания и рекомендации во время защиты работы.

Компетенции, которые студент демонстрирует во время защиты выпускной квалификационной работы, оцениваются следующим образом.

Оценка **«отлично»** выставляется выпускнику, если выпускная квалификационная работа выполнена на актуальную тему, четко формализованы цель и задачи, объект и предмет исследования, раскрыта суть проблемы с систематизацией точек зрения авторов, обобщением отечественного и зарубежного опыта. Изложена собственная позиция. Стиль изложения научный со ссылками на источники. Достоверность выводов базируется на результатах опытной или исследовательской работы выпускника. Работа имеет четкую структуру, логичное содержание. Работа оформлена в соответствии с Правилами оформления текстовых документов, разработанными КГУ. Руководителем работа оценена положительно. В ходе защиты выпускник продемонстрировал свободное владение материалом, уверенно излагал результаты исследования, представил презентацию, в достаточной степени отражающую суть выпускной квалификационной работы.

Оценка **«хорошо»** выставляется выпускнику, если выпускная квалификационная работа выполнена на актуальную тему, четко формализованы цель и задачи исследования. Стиль изложения научный со ссылками на источники. Выводы сделаны на основе опытной или исследовательской работы выпускника. Исследование ориентировано на практическое применение, а выводы и рекомендации, предлагаемые в ВКР, полностью или частично могут быть внедрены в практику для ее совершенствования. Руководителем работа оценена положительно. В ходе защиты выпускник уверенно излагал результаты ВКР, представил презентацию, в достаточной степени отражающую суть квалификационной работы. Однако

были допущены незначительные неточности при изложении материала, не искажающие основного содержания по существу, презентация имеет неточности, ответы на вопросы при обсуждении работы были недостаточно полными.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется выпускнику, если выпускная квалификационная работа выполнена на актуальную тему, формализованы цель и задачи исследования, тема раскрыта, изложение описательное со ссылками на источники, однако нет увязки сущности темы с наиболее значимыми направлениями решения проблемы и применяемыми технологиями или методами. Ограничен круг использованных методов исследования. Плохо прослеживается связь результатов исследования с поставленными задачами. Список литературы мал для теоретического обоснования темы. Выводы по результатам исследования носят общий характер или недостаточно аргументированы. Руководителем работа оценена удовлетворительно. В оформлении допущены значительные отклонения от Правил оформления текстовых документов, разработанных КГУ. В выступлении в полной мере не раскрыта логика выполненного исследования, не отражены наиболее значимые теоретические и практические результаты, наглядность не используется или используется без должного эффекта. В ходе защиты допущены неточности при изложении материала, достоверность некоторых выводов не доказана. Ответы на вопросы недостаточно убедительны, сбивчивы.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется выпускнику, который: нарушил календарный план разработки выпускной квалификационной работы, выполненной на актуальную тему, которая раскрыта не полностью, структура не совсем логична, (нет увязки сущности темы с наиболее значимыми направлениями решения проблемы и применяемыми механизмами или методами). Теоретические основы исследуемой проблемы не раскрыты. Выбор методов исследования случаен. Результаты (если они получены) и задачи исследования не связаны. Список литературы мал для теоретического обоснования темы. Работа оформлена небрежно, без соблюдения Правил оформления текстовых документов, разработанных КГУ. Нет ссылок на использованную литературу. Имеются грамматические ошибки и стилистические погрешности. Выступление обнаруживает непонимание сути выполненной работы, неумение вычленить ее основные результаты. Допущены неточности при изложении материала, достоверность некоторых выводов не доказана. Ответы на вопросы неубедительны и сбивчивы. Полученные результаты не подтверждаются эмпирической или исследовательской работой. Автор не может разобраться в конкретной практической ситуации, не обладает достаточными знаниями и практическими навыками для профессиональной деятельности.

2. КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ (примерный)

2.1. Задания для проведения демонстрационного итогового экзамена (примерные)

Модуль 1: Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания (Часть 1)

Задание модуля 1 части 1: гражданин К (30 лет), имеющий инвалидность II группы, получающий социальную пенсию по инвалидности, обратился за разъяснением к социальному работнику со следующими вопросами:

1. Может ли он являться получателем государственной социальной помощи?
2. Если да, то на какие виды?
3. Укажите нормативные правовые акты, на основании которых будет оказываться помощь гражданину.
4. Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиентом?
5. Предложите не менее трех организаций, находящихся на территории Вашего района (города) для оказания социальной помощи данному гражданину.

6. Составьте социальную карту Вашего района (города) для обратившегося за получением социальной помощи получателя услуг с учетом тех организаций, которые Вы предложили для участников для конкретного гражданина:

- откройте сервис <https://yandex.ru/map-constructor/>
- найдите свой район/населенный пункт;
- создайте новую карту, назовите ее любым именем;
- в описании укажите «Карта социальных объектов района»;
- с помощью инструмента «Многоугольники» очертите границы вашего района, уровень прозрачности – 100. Назовите фигуру «Наш район»;
- укажите на карте нужный дом с помощью инструмента «Метки», выберите иконку для метки и назовите ее «Наш дом», используя регион, адрес и номер дома, где находится участник Демонстрационного экзамена;
- укажите предложенные Вами организации для оказания социальной помощи гражданину и подпишите, какую помощь здесь может получить гражданин. Для каждого типа организаций рекомендуется выбирать определенный цвет и иконку;
- с помощью инструмента «Линии» нарисуйте оптимальный маршрут до центра социального обслуживания, укажите его длину в метрах и среднее время, за которое его можно пройти;
- с помощью инструмента «Линии» создайте линии маршрутов от дома до указанных Вами социальных объектов с указанием их длины и времени на дорогу. Цвета маршрутов желательно выбирать в соответствии с выбранным цветом иконок организаций различных видов;
- нажмите кнопку «Сохранить» внизу экрана, распечатайте карту.

Модуль 1: Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания (Часть 2)

Задание модуля 1 части 2:

В кризисный центр обратилась женщина (возраст – 40 лет, находящаяся в состоянии беременности по результатам УЗИ - двойня) с жалобами на то, что у нее с мужем происходят постоянные ссоры и скандалы. В браке они 16 лет.

Живут в двухкомнатной квартире 1953 года постройки (общ. площадь - 45 кв.м.), полученная супругом по наследству от матери, воспитывают 13-летнего сына. Из беседы стало известно, что ссоры почти всегда возникают на фоне каких-то бытовых мелочей, бытовых вопросов, возможностей приобретения нового жилья, воспитания сына. Когда предмет недоразумения исчерпан, остается обоюдное раздражение, которое тлеет до тех пор, пока снова какая-нибудь мелочь не выведет кого-то из себя. Кроме того, сын в школе успевает на «удовлетворительно», является конфликтным, ввиду чего родители неоднократно бывают вызваны в школу. Данное обстоятельство также является причиной скандалов между супругами.

Последнее время женщина начала думать о разводе, по ее словам: «ее мнение в семье не учитывается, муж постоянно оскорбляет, хотя она до декретного отпуска работает (повар в детском саду), пытается поддерживать домашний уют. Муж является доктором философских наук, но ввиду конфликтного характера и своих мировоззренческих взглядов на одном месте работы работать не может. В настоящее время не работает, но не считает нужным идти в центр занятости населения, считая это унижением. Возраст мужа – 46 лет».

Вопросы:

1. В каких социальных услугах нуждается клиентка?

2. Составьте индивидуальную программу предоставления социальных услуг (Приложение 1).
3. Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиенткой?
4. Каких специалистов требуется привлечь при решении проблемы клиентки?
5. Составьте план беседы с клиенткой.

Модуль 1: Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания (Часть 3)

Задание модуля 1 части 3:

В орган социального обслуживания населения обратился одиноко проживающий гражданин К 70 лет. В ходе беседы с клиентом было установлено, что у него есть планшетный компьютер. Однако гражданин знает, что данные устройства могут быть не безопасны в следствии мошеннических действий со стороны третьих лиц.

Вопросы:

1. В каких социальных услугах нуждается клиент?
2. Каких специалистов требуется привлечь при решении проблемы клиента?
3. Составьте рабочую программу на тему «Компьютерная грамотность для старшего поколения», объемом 72 академических часа.

2.2. Вопросы на защите ВКР (примерные)

1. Какими противоречиями определяется актуальность Вашей работы?
2. Какова проблема Вашего исследования?
3. Какое гипотетическое предположение Вы ставили в основу Вашей работы?
4. Обоснуйте актуальность методик, используемых в опытно-экспериментальной работе.
5. Установите связь между объектом и предметом исследования.
6. Фрагментируйте цель опытно-экспериментальной работы на конкретные задачи.
7. Обоснуйте структуру квалификационной работы.
8. Опишите логику теоретического исследования.
9. Сформулируйте трудности исследования или опытной работы
10. Осуществлялось ли Вами взаимодействие в ходе исследования? С кем? В чем состояло взаимодействие?
11. В каких видах будущей профессиональной деятельности Вы можете использовать результаты представленного исследования?
12. Источники каких авторов были наиболее важными в раскрытии теоретических аспектов работы?
13. Что проанализировано во время написания теоретической части?
14. Над какой частью ВКР работа вызвала определенные затруднения и потребовала большего количества времени на выполнение? Почему?
15. Чем Вы руководствовались при выборе базы опытно-экспериментальной работы?

Приложение № 1

Форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

« _____ » _____ 202_ года

№ _____

1. Фамилия, имя, отчество _____
2. Пол _____
3. Дата рождения _____
4. Адрес места регистрации: _____
почтовый индекс _____ город (район) _____
улица _____
Дом _____ Корпус _____ Квартира _____ Телефон _____
Адрес фактического проживания: _____
почтовый индекс _____ город (район) _____
улица _____
Дом _____ Корпус _____ Квартира _____ Телефон _____
5. Адрес места работы:
почтовый индекс _____ город (район) _____
улица _____ дом № _____ телефон _____
6. Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа _____
7. Контактный e-mail (при наличии) _____
8. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана впервые, повторно (нужное подчеркнуть) _____
на срок до: _____
9. Форма социального обслуживания: _____
10. Виды социальных услуг: _____

I.

Социально – бытовые:

Наименование социально-бытовой услуги	Объем предоставления услуг	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

II.

Социально-медицинские

Наименование социально-медицинской услуги	Объем предоставления услуг	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

III.

Социально-психологические

Наименование социально-психологической услуги	Объем предоставления услуг	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

--	--	--	--	--

IV.

Социально-педагогические

Наименование социально-педагогические услуги	Объем предоставления услуг	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

V.

Социально-трудовые

Наименование социально-трудовой услуги	Объем предоставления услуг	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

VI.

Социально–правовые

Наименование социально-правовой услуги	Объем предоставления услуг	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе
детей-инвалидов

Наименование услуги	Объем предоставления услуг	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

11. Условия предоставления социальных услуг: услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг № _____ от «__»_____202_ года, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

12. Перечень рекомендуемых поставщиком социальных услуг:

Наименование поставщика социальных услуг	Адрес места нахождения поставщика социальных услуг	Контактная информация поставщика социальных услуг (телефон, e-mail и т.п.)

13. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги:

Наименование формы социального обслуживания, вида социальных услуг, социальной услуги от которых отказывается получатель социальных услуг	Причины отказа	Дата отказа	Подпись получателя социальных услуг

14. Мероприятия по социальному сопровождению:

Вид социального сопровождения	Получатель социального сопровождения	Отметка о выполнении

С содержанием индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Согласен _____

(подпись)

_____ *(расшифровка подписи)*

Начальник _____

М.П.

(подпись)

_____ *(расшифровка подписи)*