

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Костромской государственный университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Составлен в соответствии с учебным планом КГУ и программой подготовки специалистов среднего звена

Специальность 39.02.01 Социальная работа
Квалификация выпускника: специалист по социальной работе
Кафедра социальной работы

Разработал: Топка Н.Б., к. пед. н., доцент

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры социальной работы

Протокол заседания №7 от 25.03.2024 г.

Заведующий кафедрой Социальной работы

к.пед.н., доцент Веричева О.Н.



Кострома, 2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Освоение содержания учебной дисциплины «Основы социальной работы» обеспечивает достижение обучающимися следующих результатов:

Знаний: основных категории и понятия социальной работы, специфику профессии; сущность и содержание деятельности специалиста в области социальной работы; основных характеристик объектов социальной работы; основных типов учреждений социального обслуживания.

Умений: оперировать основными понятиями и категориями социальной работы; видеть перспективную сферу приложения собственных сил; выработать индивидуальный профессиональный жизненный план; прогнозировать успешность профессионального обучения, ориентироваться в мире профессий социальной сферы; определять уровень сформированности профессионально важных качеств.

Владеть навыками: представления о роли и месте социальной работы в современном обществе; использования приемов убеждения и оппонирования; приемов индивидуальной и групповой мыследеятельности; способов цивилизованного взаимодействия; использования методов анализа.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

ПК 1.	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.	Навыки: критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия; владеть навыками получения необходимой информации из разных (официальных) источников
		Умения: методы выявления и диагностики проблем лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении; развернуто, логично и точно излагать свою точку зрения
		Знания: особенности и проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении

ПК 5.	<p>Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p>	<p>Навыки: критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия; владеть навыками получения необходимой информации из разных (официальных) источников</p> <p>Умения: методы по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>Знания: особенности деятельности специалиста по социальной работе по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p>
-------	---	---

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

2.1. Перечень оценочных средств, используемых при изучении дисциплины

№ п/п	Вид оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представлен ие оценочного средства в ФОС
1	Устный опрос	Метод контроля, позволяющий не только опрашивать и контролировать знания обучающихся, но и сразу же поправлять, повторять и закреплять знания, умения и навыки.	+
2	Контрольная работа	Форма проверки и оценки усвоенных знаний, получения информации о характере познавательной деятельности, уровне самостоятельности и активности учащихся в учебном процессе, об эффективности методов, форм и способов учебной деятельности.	+
3	Тестирование	Исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий.	+
4	Решение профессионально-ориентированных задач	Метод, позволяющий контролировать не только знания, но и умения обучающихся, обеспечивая погружение в ситуации, имитирующие будущую профессиональную деятельность. Часто сопровождаются ситуационно-ролевым взаимодействием	+
5	Реферат	Краткое изложение в письменном виде или в форме публичного выступления содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы; доклад на определённую тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников. Как правило, реферат имеет научно-информационное назначение. Реферат позволяет оценивать развитость интеллектуальных умений: анализа, синтеза, резюмирования, классифицирования, сравнения и др.	-
6	Эссе	Прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.	+
7	Доклад	Устное выступление студента по заранее определенной теме. Часто сопровождается презентацией. Позволяет оценить коммуникативные компетенции и навыки публичной речи, уровень знаний по заявленной теме, развитость интеллектуальных умений	+
8	Учебное исследование	Комплексный метод оценки знаний, умений и исследовательских компетенций обучающихся. Заключается в самостоятельном решении обучающимися задачи поиска субъективно нового	-

		знания. Оценивается не только результат исследования, но и его процесс.	
9	Учебный проект	Комплексный метод оценки результатов образования. Заключается в представлении обучающимся результатов проектной деятельности в форме устава проекта и его устной презентации. Проект оценивается преподавателем по заранее объявленным обучающимся критериям и показателям.	-

3. Оценка результатов изучения дисциплины

При оценке результатов изучения дисциплины учитываются степень эффективности проведенной обучающимся работы, активность в течение семестра, рейтинг (при использовании рейтинговой оценки результатов обучения), качество и своевременность выполнения контрольных мероприятий по дисциплине. Дисциплина оценивается с использованием различных форм контроля путем выставления «зачтено»/ «не зачтено» или отметки по четырёхбалльной шкале. Зачет ставится при выполнении всех форм текущего контроля в течении семестра на оценки «отлично» «хорошо», «удовлетворительно». Оценка «неудовлетворительно» приравнивается к отметке «не зачтено».

Критерии оценки результатов изучения дисциплины студентом

Оценивание (др.формы контроля)	Оценка	Уровень сформированности компетенций	Требования к выполнению контрольных мероприятий в течение семестра, учет рейтинга студента, др.критерии (устанавливается преподавателем (группой преподавателей), ведущим дисциплину)
зачтено	«отлично»	высокий	если обучающийся посетил все аудиторские учебные занятия, выполнил все задания для самостоятельной работы, демонстрирует полное соответствие знаний, умений, заданных в программе дисциплины, оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности
	«хорошо»	хороший	если обучающийся посетил все аудиторские учебные занятия, выполнил все задания для самостоятельной работы, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
	«удовлетворительно»	достаточный	если обучающийся посетил 50% всех аудиторских учебных занятий, выполнил 50% заданий для самостоятельной работы, в ходе контрольных мероприятий обучающийся показывает

			владение менее 50% приведенных показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
<i>не зачтено</i>	<i>«неудовлетворительно»</i>	недостаточный	если обучающийся посетил менее 40% всех аудиторных учебных занятий, выполнил менее 40% заданий для самостоятельной работы, демонстрирует полное отсутствие или явную недостаточность (менее 25%) знаний, умений.

Раздел, тема	Содержание самостоятельной работы (задания)
Тема 1. Социальная работа общественное явление и профессия	Устный опрос
Тема 2. Объекты профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	Доклад Тестирование
Тема 3. Базовые категории социальной работы	Устный опрос
Тема 4. Социальная работа как непрофессиональная деятельность	Решение профессионально-ориентированных задач
Тема 5. Структурная организация системы социальной защиты населения	Доклад Тестирование
Тема 6. Профессиональная компетентность в практике социальной работы	Решение профессионально-ориентированных задач

4. Вопросы по темам/разделам дисциплины (примерные)

Тема 1. Социальная работа общественное явление и профессия

1. Понятие социальной проблемы.
2. Взгляды на социальную проблематику различных наук: экономический аспект социальной проблематики; политический аспект социальной проблематики; правовой аспект социальной проблематики; культурный аспект социальной проблематики.
3. Понятие социальной работы. Проблема определения понятия «социальная работа»
4. Социальная работа и смежные сферы научной и профессиональной деятельности.

Тема 2. Объекты профессиональной деятельности специалиста по социальной работе

1. Составить терминологический словарь основных целевых групп клиентов социальной работе. Задание выполняется на основе анализа учебного пособия Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие / Басов Н.Ф. [и др.]; под ред. Н.Ф. Басова. М., 2023.

2. Определить по 3 основных направления социальной работы с целевыми группами клиентов. Задание выполняется на основе анализа учебного пособия Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие / Басов Н.Ф. [и др.]; под ред. Н.Ф. Басова. М., 2023.

Тема 3. Базовые категории социальной работы

Дайте определение следующих групп понятий и категорий (Е.И. Холостова):

- собственные категории социальной работы: социальный работник, социальная работа, социальное обслуживание, социальная защита, адресная социальная помощь; специалист по социальной работе, клиент, социальные службы, социальное обеспечение и др.

- категории, относящие к социальной работе по преимуществу, но используемые также другими отраслями знания: социальная реабилитация, психосоциальная работа, семейный конфликт; социальная адаптация; социально-медицинские услуги, социально- правовые услуги и др.

- категории не являющиеся специфическими для социальной работы, так как обозначаемые ими явления и процессы изучаются другими науками: социальные отношения, социальное пространство, общество, государство, социальная стратификация, социальные процессы, социум.

Тема 4. Социальная работа как непрофессиональная деятельность

1. Субъекты и особенности непрофессионального уровня социальной работы

2. Характеристика понятий «третий сектор» и некоммерческие организации.

3. Общественные организации и общественные движения как субъекты непрофессиональной социальной работы.

4. Волонтерство как непрофессиональный уровень социальной работы

Тема 5. Структурная организация системы социальной защиты населения

1. Основные задачи и направления деятельности

Министерства труда и социальной защиты РФ

2. Основные задачи и направления деятельности Департамента по труду и социальной защите населения Костромской области

3. Учреждения социального обслуживания

Тема 6. Профессиональная компетентность в практике социальной работы

1. Подготовка к дискуссии, поиск ответов на вопросы:

- Чем такое личностное качество, как, например, доброта (или любое другое из перечисленных в профессиональном портрете), которым социальный работник должен обладать, будучи специалистом в определенной сфере профессиональной деятельности, отличается от обычной доброты, которой обладает большинство

людей? - В чем разница между добрым социальным работником и добрым человеком, или ответственным социальным работником и ответственным человеком?

- Означает ли отсутствие различий в характере требований к личностным качествам профессионала и просто человека, что последний, найдя у себя все перечисленные качества, уже является специалистом в той или иной сфере профессиональной деятельности?

- За счет чего обеспечивается профессиональный уровень реализации личностного качества, которое в той или иной степени присутствует у большинства людей?

2. Семинар-диспут «Кто может быть социальным работником?»

- Необходимо ли иметь особые способности для профессиональной деятельности социального работника?

- Должен ли социальный работник обладать особыми личностными качествами?

- Профессиональная компетентность. Для чего она нужна социальному работнику?

- Что важнее в профессиональной подготовке социального работника – теоретические знания или профессиональные умения?

Комплект контрольно-измерительных материалов

Вопросы к экзамену

1. Становление социальной работы как общественного явления.
2. Социальная работа: определение, сущность, содержание.
3. Социальные проблемы общества и социальная работа.
4. Роль и место социальной работы в современном обществе.
5. Виды профессиональной деятельности социального работника.
6. Специфика предметной деятельности социального работника.
7. Социальная работа и смежные сферы научной и профессиональной деятельности.
8. Понятие клиента социальной работы как объекта социальной работы.
9. Понятие трудной жизненной ситуации.
10. Взаимосвязь и соотношение понятий: клиент, объект социальной работы, получатель социальных услуг.
11. Типология и классификация клиентов социальной работы.
12. Социальная защита и социальная работа.
13. Социальные гарантии и социальная работа.
14. Социальная помощь и социальная работа.
15. Социальное обеспечение и социальная работа.
16. Социальное обслуживание и социальная работа.
17. Социальная поддержка и социальная работа.
18. Характеристика понятий «третий сектор» и некоммерческие организации.
19. Общественные организации и общественные движения как субъекты непрофессиональной социальной работы.

20. Основные задачи и направления деятельности Министерства труда и социальной защиты РФ

21. Основные задачи и направления деятельности Департамента по труду и социальной защите населения Костромской области

22. Учреждения социального обслуживания: основные типы

23. Понятие социальной службы как основного субъекта социальной работы.

24. Поле деятельности социального работника и его профессиональные роли.

25. Понятие о профессиограмме социального работника.

26. Профессионально важные качества специалистов в области социальной работы.

27. Основы коммуникативных навыков специалистов социальной сферы.

28. Профессиональная компетентность социального работника и ее структура.

Критерии оценки

-оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он хорошо ориентируется в теоретическом материале; знает основные подходы к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы; умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала; отвечает на вопросы грамотно, без ошибок, структурировано, последовательно, логично, доказательно; демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности; освоил показатели формируемых компетенций на высоком уровне;

-оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий; способен применять теоретические знания на практике; отвечает на вопросы в основном грамотно, но не всегда последовательно и логично; делает отдельные ошибки; освоил большинство показателей формируемых компетенций;

-оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он в целом ориентируется в теоретическом материале; имеет определённое представление об основных подходах к излагаемому материалу; формулирует определения основных теоретических понятий с ошибками; не способен применять теоретические знания на практике без посторонней помощи; отвечает на вопросы не вполне грамотно, бездоказательно, непоследовательно, нелогично; освоил не менее половины показателей формируемых компетенций;

-оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не ориентируется в теоретическом материале; не знает основных понятий излагаемой темы, не умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, не демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности; не освоил большинство показателей формируемых компетенций.

Вопросы для обсуждения

- Чем такое личностное качество, как, например, доброта (или любое другое из перечисленных в профессиональном портрете), которым социальный работник должен обладать, будучи специалистом в определенной сфере профессиональной деятельности, отличается от обычной доброты, которой обладает большинство людей?

- В чем разница между добрым социальным работником и добрым человеком, или ответственным социальным работником и ответственным человеком?

- Означает ли отсутствие различий в характере требований к личностным качествам профессионала и просто человека, что последний, найдя у себя все перечисленные качества, уже является специалистом в той или иной сфере профессиональной деятельности?

- За счет чего обеспечивается профессиональный уровень реализации личностного качества, которое в той или иной степени присутствует у большинства людей?

- Необходимо ли иметь особые способности для профессиональной деятельности социального работника?

- Должен ли социальный работник обладать особыми личностными качествами?

- Профессиональная компетентность. Для чего она нужна социальному работнику?

- Что важнее в профессиональной подготовке социального работника – теоретические знания или профессиональные умения?

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» ставится за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, понятийным аппаратом, за умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Грамотное, логическое изложение ответа – качественное. Оценка «не зачтено» – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач.

Перечень тем эссе

1. Мои представления о сущности социальной работы
2. Социальный работник: Сизиф или Прометей?
3. Социальная работа: общественная помощь или социальный контроль?
4. Границы помощи и индивидуальная свобода личности
5. Современная миссия социальных работников в российском обществе

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» ставится если, обучающийся ярко и интересно представил свою точку зрения, обосновал вопросы, рассматриваемые в эссе. При этом также учитывается то, насколько оригинальна идея. Оценка «не зачтено» ставится, если студент не представил свою работу.

Перечень тестовых заданий

Возникновение и развитие социальной работы как общественного явления связано с существованием различий между людьми

естественных

социальных

социальных и естественных

психологических

К естественным различиям между людьми относятся

по полу, возрасту, национальности, состоянию здоровья

по уровню материальной обеспеченности, образования, профессиональной подготовки, по отношению к власти и средствам производства

по состоянию здоровья, по отношению к власти и средствам производства

по национальности, уровню материальной обеспеченности

К социальным различиям между людьми относятся

по полу, возрасту, национальности, состоянию здоровья, месту жительства

по уровню материальной обеспеченности, образования, профессиональной подготовки, по отношению к власти и средствам производства

по состоянию здоровья, по отношению к власти и средствам производства

по национальности, уровню материальной обеспеченности

Социальная работа

деятельность, возникающая только в моменты непосредственной нужды
выявление проблем (человека, группы, общества) и оказание помощи в их решении

обязательства государства по отношению к тем или иным категориям населения

создание условий, не допускающих возникновения трудной жизненной

ситуации или ее осложнения у клиентов социальных служб

Социальная работа как общественное явление может быть охарактеризовано как

Вид социальной деятельности, направленной на гармонизацию личностных и общественных отношений через оказание помощи отдельным индивидам,

группам и общностям, испытывающим затруднения в социальном

функционировании

Отрасль знаний, изучающая способы и методы содействия социальной адаптированности и реализации субъектности индивида и группы

Учебная дисциплина многоуровневого характера

Все ответы верны

_____ - форма благотворительности, осуществляемая государством, церковью, обществом или частными лицами и означающая принять, приютить,

пристроить, дать приют и пропитание, взять под покров свой и озаботиться нуждами ближнего.

Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной социальной политики

Департамент по труду и социальной защите населения Костромской области

Комитет социальной защиты населения, опеки и попечительства по городскому округу город Кострома

Межрайонный комитет социальной защиты населения, опеки и попечительства

Министерство труда и социальной защиты РФ

Учреждение, созданное для профилактики безнадзорности и беспризорности, социальной реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

Комплексный центр социального обслуживания населения

Территориальные органы социальной защиты населения, опеки и попечительства

Детский дом

Критерии оценки:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если студентом даны правильные ответы на 75 - 100% вопросов;

- Оценка «хорошо» - если студентом даны правильные ответы на 75-50% вопросов;

- Оценка «удовлетворительно» - если студентом даны правильные ответы на 50 - 25% вопросов;

- Оценка «неудовлетворительно» - если студентом даны правильные ответы на 25 % и менее вопросов.