

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Костромской государственный университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ

Составлен в соответствии с учебным планом КГУ и программой подготовки специалистов среднего звена

Специальность 39.02.01 Социальная работа
Квалификация выпускника: специалист по социальной работе
Кафедра социальной работы

Разработал: Петрова М.С, к. пед. н. ,доцент

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры социальной работы

Протокол заседания №7 от 25.03.2024 г.

Заведующий кафедрой Социальной работы

к.пед.н., доцент Веричева О.Н.



Кострома, 2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Освоение содержания учебной дисциплины «Организация социальной работы в Российской Федерации» обеспечивает достижение обучающимися следующих результатов:

- **знать:** основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения; основы правового регулирования социальной работы; виды, структуру и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг; систему поставщиков социальных услуг, цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг; инфраструктуру системы социального обслуживания, основы межведомственного взаимодействия

- **уметь:** оперировать основными понятиями и категориями социальной работы; распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно телекоммуникационной сети Интернет; выявлять и необходимые ресурсы для выполнения поставленных задач;

- **владеть навыками:** применения нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения; планирования действий по предоставлению социальных услуг; взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем граждан.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

ПК 1.	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.	Навыки: применения нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения
		Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте
		Знания: основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан; типология проблем граждан, признанных нуждающимися
ПК 2.	Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным	Навыки: планирования действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-

	<p>категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p>	<p>инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении</p> <p>Умения: планировать состав действий, анализировать задачи и/или проблемы и выделять её составные части, определять этапы решения задачи; выявлять и необходимые ресурсы для выполнения поставленных задач</p> <p>Знания: нормативно-правовые основы социального обслуживания и предоставления государственной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися; основные формы и виды социального обслуживания; система поставщиков социальных услуг, цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг</p>
ПК 3.	<p>Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.</p>	<p>Навыки: обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем</p> <p>Умения: использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> <p>Знания: система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; правовые и экономические основы социальной работы</p>
ПК 4.	<p>Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p>	<p>Навыки: содействия в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам</p> <p>Умения: обеспечивать содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам</p>

		Знания: регламент межведомственного взаимодействия; сфера профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг
ПК 5.	Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	Навыки: организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан
		Умения: организовывать мероприятия различной направленности (обучающей, корректирующей, досуговой и пр.), предупреждающие появление и (или) развитие обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан
		Знания: основы социальной политики и нормативно-правового обеспечения профилактической работы; инфраструктура системы социального обслуживания, основы межведомственного взаимодействия

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

2.1. Перечень оценочных средств, используемых при изучении дисциплины

№ п/п	Вид оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представлен ие оценочного средства в ФОС
1	Устный опрос	Метод контроля, позволяющий не только опрашивать и контролировать знания обучающихся, но и сразу же поправлять, повторять и закреплять знания, умения и навыки.	+
2	Контрольная работа	Форма проверки и оценки усвоенных знаний, получения информации о характере познавательной деятельности, уровне самостоятельности и активности учащихся в учебном процессе, об эффективности методов, форм и способов учебной деятельности.	+
3	Тестирование	Исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий.	+
4	Решение профессионально-ориентированных задач	Метод, позволяющий контролировать не только знания, но и умения обучающихся, обеспечивая погружение в ситуации, имитирующие будущую профессиональную деятельность. Часто сопровождаются ситуационно-ролевым взаимодействием	+
5	Реферат	Краткое изложение в письменном виде или в форме публичного выступления содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы; доклад на определённую тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников. Как правило, реферат имеет научно-информационное назначение. Реферат позволяет оценивать развитость интеллектуальных умений: анализа, синтеза, резюмирования, классифицирования, сравнения и др.	-
6	Эссе	Прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.	+
7	Доклад	Устное выступление студента по заранее определенной теме. Часто сопровождается презентацией. Позволяет оценить коммуникативные компетенции и навыки публичной речи, уровень знаний по заявленной теме, развитость интеллектуальных умений	+
8	Учебное исследование	Комплексный метод оценки знаний, умений и исследовательских компетенций обучающихся. Заключается в самостоятельном решении обучающимися задачи поиска субъективно нового	-

		знания. Оценивается не только результат исследования, но и его процесс.	
9	Учебный проект	Комплексный метод оценки результатов образования. Заключается в представлении обучающимся результатов проектной деятельности в форме устава проекта и его устной презентации. Проект оценивается преподавателем по заранее объявленным обучающимся критериям и показателям.	-

3. Оценка результатов изучения дисциплины

При оценке результатов изучения дисциплины учитываются степень эффективности проведенной обучающимся работы, активность в течение семестра, рейтинг (при использовании рейтинговой оценки результатов обучения), качество и своевременность выполнения контрольных мероприятий по дисциплине. Дисциплина оценивается с использованием различных форм контроля путем выставления «зачтено»/ «не зачтено» или отметки по четырёхбалльной шкале. Зачет ставится при выполнении всех форм текущего контроля в течении семестра на оценки «отлично» «хорошо», «удовлетворительно». Оценка «неудовлетворительно» приравнивается к отметке «не зачтено».

Критерии оценки результатов изучения дисциплины студентом

Оценивание (др.формы контроля)	Оценка	Уровень сформированности компетенций	Требования к выполнению контрольных мероприятий в течение семестра, учет рейтинга студента, др.критерии (устанавливается преподавателем (группой преподавателей), ведущим дисциплину)
зачтено	«отлично»	высокий	если обучающийся посетил все аудиторские учебные занятия, выполнил все задания для самостоятельной работы, демонстрирует полное соответствие знаний, умений, заданных в программе дисциплины, оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности
	«хорошо»	хороший	если обучающийся посетил все аудиторские учебные занятия, выполнил все задания для самостоятельной работы, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
	«удовлетворительно»	достаточный	если обучающийся посетил 50% всех аудиторских учебных занятий, выполнил 50% заданий для самостоятельной работы, в ходе контрольных мероприятий обучающийся показывает

			владение менее 50% приведенных показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
<i>не зачтено</i>	<i>«неудовлетворительно»</i>	недостаточный	если обучающийся посетил менее 40% всех аудиторных учебных занятий, выполнил менее 40% заданий для самостоятельной работы, демонстрирует полное отсутствие или явную недостаточность (менее 25%) знаний, умений.

Раздел, тема	Содержание самостоятельной работы (задания)
Тема 1. Социальная работа в России: история и современность	Устный опрос
Тема 2. Система организации социальной работы в Российской Федерации.	Доклад Тестирование
Тема 3. Особенности социальной политики Российской Федерации	Устный опрос
Тема 4. Нормативно-правовое регулирование в сфере организации социальной работы	Решение профессионально-ориентированных задач
Тема 5. Особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека	Доклад Тестирование
Тема 6. Особенности организации социальной работы с различными категориями населения	Решение профессионально-ориентированных задач

4. Вопросы по темам/разделам дисциплины (примерные)

Тема 1. Социальная работа в России: история и современность.

1. Становление социальной работы как общественного явления
2. Исторические этапы становления и развития социальной работы в России и их характеристика.
3. Сходства и различия социальной работы за рубежом и в России.
4. Проблемы современной социальной работы.

Тема 2. Система организации социальной работы в Российской Федерации.

1. Принципы и направления организации современной социальной работы.
2. Объекты и субъекты социальной работы.
3. Структура органов социальной работы в РФ.
4. Система профессиональной подготовки специалистов в области

социальной работы в РФ.

Тема 3. Особенности социальной политики Российской Федерации.

1. Цели, задачи и направления социальной политики в РФ
2. Социальное благо и качество жизни.
3. Социальные программы в современной России.

Тема 4. Нормативно-правовое регулирование в сфере организации социальной работы.

1. Международное законодательство в сфере социальной защиты населения.
2. Нормативно-правовые акты в сфере социальной работы федерального уровня.
3. Нормативно-правовые акты в сфере социальной работы регионального уровня.
4. Нормативно-правовые акты в сфере социальной работы местного уровня.
5. Локальные нормативно-правовые акты.

Тема 5. Особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека.

1. Права человека на социальное обеспечение.
2. Организация социальной работы в сфере занятости.
3. Организация социальной работы в сфере здравоохранения.
4. Организация социальной работы в сфере образования.

Тема 6. Особенности организации социальной работы с различными категориями населения.

1. Система учреждений социального обслуживания для разных категорий населения.
2. Особенности социальной работы с молодежью.
3. Особенности социальной работы с гражданами пожилого возраста.
4. Особенности социальной работы с лицами с ОВЗ.
5. Особенности социальной работы с семьей.

Комплект контрольно-измерительных материалов

Вопросы к экзамену

1. Становление социальной работы как общественного явления.
2. Исторические этапы становления и развития социальной работы в России.
3. Проблемы современной социальной работы.
4. Принципы и направления организации современной социальной работы.
5. Объекты и субъекты социальной работы.
6. Структура органов социальной работы в РФ.
7. Система профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы в РФ.
8. Цели, задачи и направления социальной политики в РФ.
9. Социальные программы в современной России.
10. Международное законодательство в сфере социальной защиты населения.
11. Нормативно-правовые акты в сфере социальной работы федерального,

регионального, муниципального уровня.

12. Права человека на социальное обеспечение.

13. Организация социальной работы в сфере занятости.

14. Организация социальной работы в сфере здравоохранения.

15. Организация социальной работы в сфере образования.

16. Система учреждений социального обслуживания для разных категорий населения.

17. Особенности социальной работы с различными категориями населения.

Критерии оценки

-оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он хорошо ориентируется в теоретическом материале; знает основные подходы к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы; умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала; отвечает на вопросы грамотно, без ошибок, структурировано, последовательно, логично, доказательно; демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности; освоил показатели формируемых компетенций на высоком уровне;

-оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий; способен применять теоретические знания на практике; отвечает на вопросы в основном грамотно, но не всегда последовательно и логично; делает отдельные ошибки; освоил большинство показателей формируемых компетенций;

-оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он в целом ориентируется в теоретическом материале; имеет определённое представление об основных подходах к излагаемому материалу; формулирует определения основных теоретических понятий с ошибками; не способен применять теоретические знания на практике без посторонней помощи; отвечает на вопросы не вполне грамотно, бездоказательно, непоследовательно, нелогично; освоил не менее половины показателей формируемых компетенций;

-оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не ориентируется в теоретическом материале; не знает основных понятий излагаемой темы, не умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, не демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности; не освоил большинство показателей формируемых компетенций.

-оценка «зачтено» ставится за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, понятийным аппаратом, за умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Грамотное, логическое изложение ответа качественное. Оценка «не зачтено» - если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач.

Вопросы для обсуждения

1. Нужна ли социальная работа в современной России?
2. Как можно охарактеризовать современную социальную политику в стране?
3. Какие категории населения в большей мере нуждаются в социальной поддержке?
4. Качество жизни современного человека: какое оно?
5. Я специалист по социальной работе – что это значит?
6. Какие знания, умения навыки необходимы специалисту?
7. Зачем нужны социальные программы?

Перечень тем эссе, докладов, рефератов

1. Мои представления о сущности социальной работы
2. Современная миссия социальных работников в российском обществе
3. Моя призвание – социальное служение.
4. Социальная работа: прошлое, настоящее, будущее.
5. Философские ценности социальной работы.
6. «Человек помогающий» — философские основания альтруистического поведения.
7. Социальная работа в системе научного знания.
8. Место социальной работы в системе наук.
9. Принципы и закономерности социальной работы.
10. Социальная работа как профессиональная деятельность.
11. Эффективность социальной работы.
12. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.

Варианты тестовых заданий

Социальная работа

- деятельность, возникающая только в моменты непосредственной нуждаемости
- выявление проблем (человека, группы, общества) и оказание помощи в их решении
- обязательства государства по отношению к тем или иным категориям населения
- создание условий, не допускающих возникновения трудной жизненной ситуации или ее осложнения у клиентов социальных служб

Социальная работа как общественное явление может быть охарактеризовано как

- Вид социальной деятельности, направленной на гармонизацию личностных и общественных отношений через оказание помощи отдельным индивидам,

группам и общностям, испытывающим затруднения в социальном функционировании

- Отрасль знаний, изучающая способы и методы содействия социальной адаптированности и реализации субъектности индивида и группы
- Учебная дисциплина многоуровневого характера
- Все ответы верны

Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной социальной политики

- Департамент по труду и социальной защите населения Костромской области
- Комитет социальной защиты населения, опеки и попечительства по городскому округу город Кострома
- Межрайонный комитет социальной защиты населения, опеки и попечительства Министерство труда и социальной защиты РФ

Социальное государство призвано ...

- удовлетворить все потребности граждан
- обеспечить лишь такую социальную компенсацию, которая позволила бы исключить возможность социальных конфликтов вследствие неравномерного распределения ресурсов
- обеспечить выплату пенсий, социальных пособий и различных компенсаций

Качество жизни – это ...

- нравственная категория
- политическая категория
- социальная категория

Качество жизни населения – это ...

- степень удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей
- высокий достаток семей в государстве
- отсутствие нуждаемости граждан в продуктах питания и предметах потребления

Социальная защита населения – это

- оказание социальной помощи пенсионерам и гражданам
- социальное обслуживание в стационарных учреждениях
- меры поддержания тех категорий населения, которые сами не могут себя поддерживать

Уровни организации социальной работы в РФ

- федеральный
- губернаторский
- региональный
- городской
- местный

Федеральный закон № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г.

- «О социальном обслуживании и социальном обеспечении граждан РФ»
- «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- «О социальной политике государства»

Социальная политика – это...

- система государственных мер, направленная на развитие общества
- политика в области социального обеспечения граждан
- составная часть внешней политики государства
- политика, которая реализуется в социальных программах и практиках, регулирует отношения в обществе в интересах и через интересы основных социальных групп населения

Социальная услуга – это

- действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и /или расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
- психологическая и материальная поддержка лиц с ограниченными возможностями здоровья со стороны спонсоров
- правовое регулирование социального обслуживания граждан

Критерии оценки:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если студентом даны правильные ответы на 75 - 100% вопросов;
- Оценка «хорошо» - если студентом даны правильные ответы на 75-50% вопросов;
- Оценка «удовлетворительно» - если студентом даны правильные ответы на 50 - 25% вопросов;
- Оценка «неудовлетворительно» - если студентом даны правильные ответы на 25 % и менее вопросов.