

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Костромской государственный университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ОСНОВЫ УЧЕБНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Составлен в соответствии с учебным планом КГУ и программой подготовки специалистов среднего звена

Специальность 39.02.01 Социальная работа

Квалификация выпускника: специалист по социальной работе

Кафедра социальной работы

Разработал: Смирнова Е.Е., к. пед. н., доцент

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры социальной работы

Протокол заседания №7 от 25.03.2024 г.

Заведующий кафедрой Социальной работы

к.пед.н., доцент Веричева О.Н.



Кострома, 2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Освоение содержания учебной дисциплины «Основы учебно-исследовательской деятельности» обеспечивает достижение обучающимися следующих результатов:

Знаний:

основные источники информации, номенклатура информационных источников и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

приемы структурирования информации; способы оформления результатов поиска информации;

современные средства и устройства информатизации; порядок их применения в профессиональной деятельности;

условия, цели и задачи проведения исследований в профессиональной деятельности;

основы организации исследовательской работы в профессиональной деятельности, направленной на проведение диагностики личности и выявление проблем, способных ухудшить положение личности или группы;

особенности организации исследовательской деятельности студентов;

особенности и правила социальной диагностики лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, и условий их применения;

научные методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

виды опроса граждан, методы диагностики личности, применяемые в профессиональной деятельности;

возможные траектории профессионального развития и самообразования посредством участия в исследовательской деятельности;

зоны риска физического здоровья, средства профилактики перенапряжения и профессионального выгорания;

основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе;

содержание актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии; международного законодательства по вопросам обеспечения социальных прав граждан; Федеральных проектов, направленных на социальную защиту;

основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга, особенности социального и культурного контекста;

сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;

значимость профессиональной деятельности по специальности;

стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения;

правила экологической безопасности и обеспечения ресурсосбережения при ведении исследовательской и профессиональной деятельности;

порядок оценки результатов решения задач исследовательской и профессиональной деятельности;

основные правила оформления документов в процессе профессиональной и исследовательской деятельности;

правила построения устных сообщений и выступлений;

лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности;

требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

правила составления и оформления библиографических источников;

основные требования к публикации результатов исследовательской работы.

Умений:

распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;
определять этапы решения задачи;
выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
составлять план действия;
определять необходимые ресурсы;
определять задачи для поиска информации;
определять необходимые источники информации;
планировать процесс поиска;
структурировать получаемую информацию;
выделять наиболее значимое в перечне информации;
оценивать практическую значимость результатов поиска;
использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети интернет;
применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;
оформлять результаты поиска;
применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи;
проводить индивидуальный опрос граждан и анализировать комплекс необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;
организовывать, проводить и оформлять результаты исследований в области социальной работы;
определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;
применять стандарты антикоррупционного поведения;
соблюдать нормы экологической безопасности;
определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности;
определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;
пользоваться средствами профилактики перенапряжения и профессионального выгорания, характерных для данной специальности;
грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;
применять современную научную профессиональную терминологию;
взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;
участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;
описывать значимость своей специальности;
публично выступать, вести полемику (семинар, конференция, диспут, дискуссия, конференция и др.)

Владеть навыками:

применения нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения
определения прав различных категорий лиц на социальное обслуживание
анализа конкретной жизненной ситуации получателей социальных услуг, и выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина осуществления приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер

социальной поддержки и государственной социальной помощи, на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг

ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности

планирования действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении

выбора технологий, форм и методов предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; - определять этапы решения задачи; - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; - определять необходимые ресурсы; - владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; - реализовывать составленный план; - оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; - методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; - порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять задачи для поиска информации; - определять необходимые источники информации; - планировать процесс поиска; - структурировать получаемую информацию; - выделять наиболее значимое в перечне информации; - оценивать практическую значимость результатов поиска;

		<ul style="list-style-type: none"> - оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; - использовать современное программное обеспечение; - использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач
		<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации; - формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; - порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
ПК 1	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.	<p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применения нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения - определения прав различных категорий лиц на социальное обслуживание - анализа конкретной жизненной ситуации получателей социальных услуг, и выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина - осуществления приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг - ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте - применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина,

		<p>обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением - проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан - использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет - вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан - правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах - правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг - методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности - типология проблем граждан, признанных нуждающимися - основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; психологические и социально-педагогические основы социальной работы - виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения
--	--	---

ПК 2	<p>Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p>	<p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности - планирования действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении - выбора технологий, форм и методов предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения - планировать состав действий, анализировать задачи и/или проблемы и выделять её составные части, определять этапы решения задачи - осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы - выявлять и необходимые ресурсы для выполнения поставленных задач - учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг - конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативно-правовые основы социального обслуживания и предоставления государственной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися - основные формы и виды социального обслуживания - порядок и условия предоставления социальных услуг - типология проблем граждан, признанных нуждающимися
------	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> - содержание и сущность технологий социальной работы с различными категориями лиц, особенности технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами, различными категориями семей и детей, лицами, находящимися в ТЖС - особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения - система поставщиков социальных услуг, цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг - основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; экономические основы социальной работы
--	--	--

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

2.1. Перечень оценочных средств, используемых при изучении дисциплины

№ п/п	Вид оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Устный опрос	Метод контроля, позволяющий не только опрашивать и контролировать знания обучающихся, но и сразу же поправлять, повторять и закреплять знания, умения и навыки.	+
2	Контрольная работа	Форма проверки и оценки усвоенных знаний, получения информации о характере познавательной деятельности, уровня самостоятельности и активности учащегося в учебном процессе, об эффективности методов, форм и способов учебной деятельности. Различают контрольные работы текущие и экзаменационные; письменные, графические, практические; фронтальные или индивидуальные.	+
3	Тестирование	Исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий.	+
4	Решение профессионально-ориентированных задач	Метод, позволяющий контролировать не только знания, но и умения обучающихся, обеспечивая погружение в ситуации, имитирующие будущую профессиональную деятельность. Часто сопровождаются ситуационно-ролевым взаимодействием	+
5	Реферат	Краткое изложение в письменном виде или в форме публичного выступления содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы; доклад на определённую тему, включающий обзор соответствующих	-

		литературных и других источников. Как правило, реферат имеет научно-информационное назначение. Реферат позволяет оценивать развитость интеллектуальных умений: анализа, синтеза, резюмирования, классифицирования, сравнения и др.	
6	Эссе	Прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.	+
7	Доклад	Устное выступление студента по заранее определенной теме. Часто сопровождается презентацией. Позволяет оценить коммуникативные компетенции и навыки публичной речи, уровень знаний по заявленной теме, развитость интеллектуальных умений	-
8	Учебное исследование	Комплексный метод оценки знаний, умений и исследовательских компетенций обучающихся. Заключается в самостоятельном решении обучающимися задачи поиска субъективно нового знания. Оценивается не только результат исследования, но и его процесс.	+
9	Учебный проект	Комплексный метод оценки результатов образования. Заключается в представлении обучающимся результатов проектной деятельности в форме устава проекта и его устной презентации. Проект оценивается преподавателем по заранее объявленным обучающимся критериям и показателям.	-

3. Оценка результатов изучения дисциплины

При оценке результатов изучения дисциплины учитываются степень эффективности проведенной студентом работы, активность студента в течение семестра, рейтинг студента (при использовании рейтинговой оценки результатов обучения), качество и своевременность выполнения контрольных мероприятий по дисциплине. Дисциплина оценивается с использованием различных форм контроля путем выставления «зачтено»/«не зачтено» или отметки по четырёх-балльной шкале. Зачет ставится при выполнении всех форм текущего контроля в течении семестра на оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно». Оценка «неудовлетворительно» приравнивается к отметке «не зачтено».

Критерии оценки результатов изучения дисциплины студентом

Оценивание (др. формы контроля)	Оценка	Уровень сформированности компетенций	Требования к выполнению контрольных мероприятий в течение семестра, учет рейтинга студента, др. критерии <i>(устанавливается преподавателем (группой преподавателей), ведущим дисциплину)</i>
зачтено	«отлично»	высокий	если обучающийся посетил все аудиторные учебные занятия, выполнил все задания для

			самостоятельной работы, демонстрирует полное соответствие знаний, умений, заданных в программе дисциплины, оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности
	«хорошо»	хороший	если обучающийся посетил все аудиторные учебные занятия, выполнил все задания для самостоятельной работы, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
	«удовлетворительно»	достаточный	если обучающийся посетил 50% всех аудиторных учебных занятий, выполнил 50% заданий для самостоятельной работы, в ходе контрольных мероприятий обучающийся показывает владение менее 50% приведенных показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
незначительно	«неудовлетворительно»	недостаточный	если обучающийся посетил менее 40% всех аудиторных учебных занятий, выполнил менее 40% заданий для самостоятельной работы, демонстрирует полное отсутствие или явную недостаточность (менее 25%) знаний, умений.

Раздел, тема	Содержание самостоятельной работы(задания)
Раздел 1. Исследовательская деятельность как вид учебно-профессиональной деятельности обучающихся в системе СПО	
Тема 1.1. Особенности организации исследовательской деятельности студентов	Устный опрос Тестирование
Тема 1.2. Современные средства поиска, анализа и интерпретации информации с использованием информационных технологий для выполнения задач профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	Доклад Тестирование
Тема 1.3. Работа с учебной и научной литературой	Устный опрос Тестирование

Тема 1.4. Публичное выступление	Тестирование Решение профессионально-ориентированных задач
Тема 1.5. Участие в дискуссии	Тестирование Устный опрос
Раздел 2. Исследовательская деятельность как научное творчество	
Тема 2.1. Особенности исследовательской деятельности и научное творчество	Тестирование Решение профессионально-ориентированных задач
Тема 2.2. Логика и методологические характеристики исследовательской деятельности	Учебное исследование Тестирование
Тема 2.3. Методы исследовательской деятельности	Устный опрос Эссе
Тема 2.4. Специфика проведения курсового исследования и подготовки дипломного проекта (работы)	Тестирование Устный опрос

4. Вопросы по темам/разделам дисциплины (примерные)

Раздел 1. Исследовательская деятельность как вид учебно-профессиональной деятельности обучающихся в системе СПО

Тема 1.1. Особенности организации исследовательской деятельности студентов

1. Понятие научного знания, его структура и функции
2. Эмпирический (характеристика, понятие «научного факта», формы обобщения научных фактов) и теоретический (характеристика, понятие «теории», элементы теории, функции научной теории) уровни познания
3. Функции научного знания (наблюдение, описание, объяснение, понимание)
4. Социальная работа в системе научного знания (междисциплинарные связи социальной работы, система знаний социальной работы, типы теорий в социальной работе, соотношение теории и практики в социальной работе, направления исследований в социальной работе)

Тема 1.2. Современные средства поиска, анализа и интерпретации информации с использованием информационных технологий для выполнения задач профессиональной деятельности специалиста по социальной работе

1. Основные источники информации, ресурсы, алгоритм поиска информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте.
2. Форматы оформления результатов поиска информации.
3. Правила составления и оформления библиографических источников.

Тема 1.3. Работа с учебной и научной литературой

1. Виды литературных источников, используемые в исследовательской работе
2. Этапы работы с литературой
3. Формы представления информации, взятой из источников
4. Этапы, виды и процедуры интерпретации понятий исследования в области социальной работы

Тема 1.4. Публичное выступление

1. Публичная защита выпускной работы перед Государственной аттестационной комиссией.
2. Подготовка текста для выступления на защите и иллюстративного материала.
3. Основные ошибки, допускаемые при ответах на вопросы.

Тема 1.5. Участие в дискуссии

1. Понятие о дискуссии.
2. Правила дискуссии.
3. Правила аргументации.
4. Корректные и некорректные приемы спора.
5. Виды ложных доводов.

Раздел 2. Исследовательская деятельность как научное творчество

Тема 2.1. Особенности исследовательской деятельности и научное творчество

1. Методологические подходы к исследовательской деятельности в социальной работе
2. Особенности исследования социальных объектов
3. Стратегии исследования в социальной работе
4. Социальные и социологические исследования: сравнительная характеристика
5. Особенности научного языка. Значение терминологии в социальной работе
6. Этические аспекты организации и проведения исследований в социальной работе

Тема 2.2. Логика и методологические характеристики исследовательской деятельности

1. Логика и этапы проведения исследования в социальной работе
2. Программа исследования, ее функции и основные части
3. Этапы выполнения программы исследования
4. Ошибки и трудности в разработке программы исследования
5. Понятие проблемы, ее структура и описание
6. Классификация социальных проблем
7. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем
8. Основные характеристики объекта и предмета исследования
9. Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Типы задач исследования и их характеристика.
10. Понятие гипотезы исследования и стадии ее развития. Требования к формулировке гипотезы исследования.

Тема 2.3. Методы исследовательской деятельности

1. Сущность количественного подхода к исследовательской деятельности в социальной работе, его особенности.
2. Значение качественных исследований для профессиональной социальной работы. Направления качественной методологии (символический интеракционизм (Х Блумер, Дж. Мид, Ю. Хабермас), феноменологическая социология (А. Шюц), этнометодология (Г. Гарфинкель))
3. Факторы, определяющие выбор количественной или качественной методологии социального исследования
4. Интегративная исследовательская стратегия (объединение качественных и количественных методов)

Тема 2.4. Специфика проведения курсового исследования и подготовки дипломного проекта (работы)

1. Выбор темы курсовой или выпускной квалификационной работы, её непосредственная связь с социальной работой. Согласование и утверждение темы выпускной работы.
2. Формальные требования, предъявляемые к выпускной работе: объем, количество источников и т.п.

3. Композиция выпускной работы: титульный лист, содержание, введение, главы, заключение, литература, приложения.
 4. Композиция введения: краткое описание проблемы (проблемной ситуации) и её актуальности; объект, предмет, гипотезы, цель, задачи, методы. Необходимость соответствия объекта, предмета, цели и задач содержанию работы.
 5. Изучение и обобщение данных практической деятельности по избранной теме. Проведение собственных исследований как составная часть подготовки выпускной работы.
 6. Разработка конкретных предложений по решению изученной социальной проблемы (практических рекомендаций, методических разработок, целевых программ и т.д.).
 7. Композиция заключения.
 8. Правила оформления текста работы, ссылок. Библиографические требования и стандарты.
 9. Общие требования, предъявляемые к цитированию. Типичные ошибки, допускаемые при цитировании. Цитирование по цитате и использование пересказа.
 10. Оформление приложений. Правила использования таблиц и графических изображений статистических данных.
 11. Сроки утверждения тем выпускных работ, график работы над выпускной работой. Сроки и условия допуска к защите.
 12. Процедура предзащиты выпускной работы: сроки, формальные и содержательные требования.
 13. Подготовка чистового варианта текста, обсуждение его с научным руководителем, получение отзыва научного руководителя (в письменной форме).
 14. Рецензирование выпускной работы.
- Представление выпускной работы с подписью руководителя, отзывом и рецензией для оценки состояния готовности и получения решения кафедры о допуске к защите.

Контрольная работа

Вариант 1

1. Дайте определение научного познания. Назовите 3 основных отличия научного познания от обыденного.
2. Охарактеризуйте номотетический и идиографический подходы к исследованиям в социальной работе.
3. Что такое выборка исследования? Какие типы выборок используются в прикладных исследованиях?

Вариант 2

1. Что такое научный факт? Перечислите фундаментальные свойства научного факта и дайте их характеристику.
2. Перечислите направления исследований в социальной работе.
3. В чем заключается сущность изучения случая как вида исследования? Какие источники информации используются при изучении случая?

Вариант 3

1. Что такое теория? Назовите элементы научной теории и дайте их характеристику.
2. Сравните два типа исследований, полевое и лабораторное
3. Дайте характеристику эксперимента как метода получения информации и его структурных элементов: контрольная группа, экспериментальная группа, независимая переменная, зависимая переменная, посторонние переменные.

Критерии оценки:

Знания обучающихся по каждому вопросу оцениваются по четырёх-балльной системе: «отлично»; «хорошо»; «удовлетворительно»; «неудовлетворительно». Оценка «отлично» выставляется, если даны исчерпывающие и обоснованные ответы на контрольные вопросы;

показано умение грамотно применять теоретические знания в практических целях; показано глубокое и творческое овладение основной и дополнительной литературой; ответы отличались четкостью и краткостью изложения.

Оценка «хорошо» выставляется, если даны полные, достаточно глубокие и обоснованные ответы на вопросы, показаны достаточно прочные практические навыки; глубокие знания дополнительной литературы; ответы не всегда были четкими и краткими, мысли и решения излагались с использованием специальных терминов, понятий, категорий, но в них не всегда выдерживалась логическая последовательность.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если даны в основном правильные ответы на вопросы, но без должного обоснования и глубины; показаны недостаточно прочные практические навыки; недостаточные знания основной литературы; ответы были нечеткими, многословными; мысли и решения излагались не всегда с правильным и необходимым применением специальных терминов, понятий и категорий, без должной логической последовательности.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случаях, когда не выполнены условия, позволяющие выставить оценку «удовлетворительно».

Тематика эссе

Напишите эссе на тему «Социальная работа: отрасль научного знания или область практической деятельности?». Выполняется по результатам дискуссии, посвященной значению научно-исследовательской деятельности в профессиональной деятельности сотрудников социальных учреждений.

Оценивание эссе

Критерий	Требования к студенту	Максимальное количество баллов
Знание и понимание теоретического материала.	<ul style="list-style-type: none"> - определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; - используемые понятия строго соответствуют теме; - самостоятельность выполнения работы. 	2 балла
Анализ и оценка информации	<ul style="list-style-type: none"> - грамотно применяет категории анализа; - умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; - способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению; - диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации); - обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм; - дает личную оценку проблеме; 	4 балла
Построение суждений	<ul style="list-style-type: none"> - ясность и четкость изложения; - логика структурирования доказательств - выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; - приводятся различные точки зрения и их личная оценка. - общая форма изложения полученных 	3 балла

	результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи.	
Оформление работы	- работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат; - соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка; - оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации; - соответствие формальным требованиям.	1 балл

Комплект контрольно-измерительных материалов

Вопросы к экзамену

1. Виды современных денег, их основные характеристики.
2. Покупательная способность денег.
3. Инфляция.
4. Основные риски, связанные с использованием денег.
5. Возможности и ограничения использования иностранной валюты. Валютный курс.
6. Поставщики платежных услуг. Платежные агенты. Платежные системы.
7. Основные платежные инструменты: банковский счет, мобильный и интернет-банк, дебетовая, кредитная банковские карты, электронный кошелек.
8. Риски при использовании различных платежных инструментов.
9. Выбор товаров и услуг. Обязательная информация о товаре (услуге).
10. Поставщики товаров и услуг.
11. Агрегаторы и маркетплейсы.
12. Цена товара. Дифференциация цен. Ценовая дискриминация.
13. Программы лояльности (дисконтные карты, скидки, бонусы, кэшбек).
14. Варианты оплаты (разные виды денег; оплата в момент получения, предоплата, покупка в кредит, рассрочка, подписка).
15. Роль рекламы и других способов продвижения товаров и услуг продавцами.
16. Возврат товара после покупки
17. Финансовая безопасность в сфере денежного обращения и покупок.
18. Выбор добросовестного поставщика финансовых услуг.
19. Персональные данные, их значение для безопасного использования денег.
20. Основы безопасного пользования банкоматами.
21. Безопасность денежных операций в цифровой среде. Техники социальной инженерии, включая фишинг, и способы защиты.
22. Правила возмещения средств, несанкционированно списанных со счета
23. Постановка финансовых целей (краткосрочные и долгосрочные финансовые цели, принцип SMART, выбор способов и контроль достижения финансовой цели).
24. Виды доходов и расходов.
25. Принципы ведения личного и семейного бюджета
26. Цели сбережений.
27. Изменение стоимости денег во времени.
28. Основные формы сбережений: наличные деньги, банковские счета и их виды.
29. Доходность банковских вкладов. Простые и сложные проценты. Влияние инфляции на процентный доход.
30. Сейфовые ячейки.
31. Риски для сбережений и пути их минимизации. Система страхования вкладов
32. Цели заимствований.
33. Проценты по кредитам и займам. Неустойки. Регулирование процентов и неустоек.

34. Основные инструменты заимствования.
35. Банковский кредит. Принципы кредитования. Виды кредитов. Условия кредитования. Формы обеспечения возвратности кредита. Кредитный договор.
36. Риски использования кредитов и займов и пути их минимизации. Страхование при кредитовании. Взыскание долгов. Кредитная история. Кредитные каникулы. Реструктуризация и рефинансирование кредита. Личное банкротство
37. Финансовая безопасность и цифровая среда в сфере личных финансов.
38. Оптимизация личного и семейного бюджета с учетом обеспечения безопасности.
39. Дистанционное управление личными финансами
40. Цели и риски инвестирования.
41. Ликвидность и доходность инвестиций. Взаимосвязь доходности и риска.
42. Основные инвестиционные продукты и их базовые характеристики. Индивидуальный инвестиционный счет (ИИС). Формирование инвестиционного портфеля. Диверсификация.
43. Мошенничество в сфере инвестиций, способы защиты от него. Особенности финансовых пирамид
44. Страхование как один из способов управления рисками.
45. Виды страхования: личное страхование, имущественное страхование, страхование гражданской ответственности.
46. Основные виды страховых продуктов
47. Роль предпринимательства в жизни человека и общества.
48. Условия развития стартапов и малого бизнеса.
49. Формы ведения предпринимательской деятельности и их основные характеристики.
50. Возможные источники финансирования малого бизнеса
51. Роль налогов, налоговой и социальной политики государства для экономики страны и личного благосостояния граждан.
52. Налоги физических лиц. Налоговые вычеты и льготы.
53. Пенсионная система России.
54. Социальная поддержка граждан.
55. Возможности инициативного бюджетирования
56. Основные права граждан в финансовой сфере и формы их защиты.
57. Задачи и полномочия Банка России, других государственных органов в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг.
58. Досудебное и судебное урегулирование споров.
59. Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг.
60. Особенности защиты прав потребителей в цифровой среде.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он хорошо ориентируется в теоретическом материале; знает основные подходы к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы; умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала; отвечает на вопросы грамотно, без ошибок, структурировано, последовательно, логично, доказательно; демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности; освоил показатели формируемых компетенций на высоком уровне;

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий; способен применять теоретические знания на практике; отвечает на вопросы в основном грамотно, но не всегда последовательно и логично; делает отдельные ошибки; освоил большинство показателей формируемых компетенций;

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он в целом ориентируется в теоретическом материале; имеет определённое представление об основных подходах к излагаемому материалу; формулирует определения основных теоретических

понятий с ошибками; не способен применять теоретические знания на практике без посторонней помощи; отвечает на вопросы не вполне грамотно, бездоказательно, непоследовательно, нелогично; освоил не менее половины показателей формируемых компетенций;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не ориентируется в теоретическом материале; не знает основных понятий излагаемой темы, не умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, не демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности; не освоил большинство показателей формируемых компетенций.

Учебное исследование

Разработайте программу исследования (в качестве темы исследования может быть выбрана тема курсовой работы) и проведите его. Результаты представьте в виде исследовательской работы.

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» ставится, если студентом по итогам выполнения всех заданий представлен бизнес-план реализации отобранной бизнес-идеи, качественно и грамотно осуществлена презентация бизнес-идеи, представлен конкретный алгоритм дальнейшей реализации предложенной бизнес-идеи. Оценка – «не зачтено», если студент по итогам выполнения всех заданий не представлен в полном объеме бизнес-план реализации отобранной бизнес-идеи, презентация бизнес-идеи осуществлена некачественно и неграмотно, отсутствует целостное представление о предлагаемой бизнес-идее, не представлен конкретный алгоритм дальнейшей реализации предложенной бизнес-идеи.

Описание ситуаций для сюжетно-ролевого взаимодействия

Проведите полуформализованное интервью, сценарий которого был подготовлен вами на практическом занятии на тему «Мероприятия по пропаганде здорового образа жизни среди населения»: Выберите в своей группе интервьюера, респондента и экспертов. Постарайтесь учесть все этапы его проведения.

Экспертная группа контролирует процесс интервьюирования и оценивает его по трехбалльной шкале. Дайте обоснование своей оценки, ответив на следующие вопросы:

Сколько времени ушло у интервьюера на установление контакта с респондентом?

Какие трудности возникли с объяснением цели интервью?

Какие вопросы задал респондент по поводу проводимого интервью?

Насколько раскованно вел себя интервьюер?

На каких этапах проведения интервью у респондентов появлялся повышенный интерес или, наоборот, раздражение, утомление, безразличное отношение к вопросам?

Замечал ли интервьюер изменение отношения к нему, как на это реагировал?

Какие приемы использовал интервьюер для стимулирования интереса респондента к проводимому исследованию?

Давались ли дополнительные пояснения по вопросам?

Насколько изменились характер и темпы опроса к концу беседы?

Как прореагировал респондент на окончание беседы?

Предъявлял ли респондент претензии к содержанию интервью?

Был ли респондент искренен в ответах на вопросы?

Следовал ли интервьюер определенным этапам процедуры проведения интервью?

Перечень тестовых заданий

1. Характерный для науки способ производства нового знания –

2. Соотнесите виды познания и их характеристики

1. обыденное	А) фрагментарный характер
2. научное	Б) применение особых средств и методов деятельности

1. ____; 2. ____.

3. Форма научного знания, дающая целостное отображение закономерных и существенных связей определенной области действительности –

- А) закон
- Б) факт
- В) знание
- Г) теория
- Д) наука

4. Уровни научного познания

- А) теоретический
- Б) обыденный
- В) профессиональный
- Г) эмпирический
- Д) исследовательский

5. Подход, ставящий своей целью открытие устойчивых и универсальных закономерностей тех или иных процессов

- А) научный
- Б) идеографический
- В) лабораторный
- Г) эмпирический
- Д) номотетический

6. Метод –

- А) основное исходное положение какой-либо теории, учения, науки
- Б) категория, отображающая существенные, необходимые и повторяющиеся связи между явлениями реального мира
- В) совокупность приемов, операций и способов теоретического познания и практического преобразования действительности, достижения определенных результатов
- Г) проверенный практикой результат познания действительности, верное ее отражение в мышлении человека
- Д) система построения научного знания на основе описания и систематизации фактов

7. Тип исследования, связанный с изучением объекта в искусственно созданной ситуации –

- А) прикладное
- Б) пилотажное
- В) лабораторное
- Г) экспериментальное
- Д) изучение случая

8. Соотнесите названия элементов научного аппарата и их определения

1. предмет	А) наиболее существенные свойства и стороны объекта, которые в наиболее полном виде характеризуют исследуемую проблему
2. объект	Б) обоснованное предположение о структуре, характере связей между изучаемыми социальными явлениями и о возможных

	подходах к решению исследуемой проблемы
3. гипотеза	В) научное или практическое пространство, в рамках которого ведётся исследование
4. цель	Г) сформулированное в теоретических понятиях противоречие в функционировании социального объекта
	Д) ожидаемый конечный результат, достигаемый посредством проведения исследования

1. ____; 2. ____; 3. ____; 4. ____.

9. Основные характеристики объекта исследования

- А) может быть реальным или идеальным
- Б) совпадает с определением темы исследования или близок к ней
- В) может быть достигнут только с помощью исследования
- Г) выступает как целое в процессе познания
- Д) подлежит эмпирическому толкованию

10. Краткая оценка прочитанного произведения –

- А) резюме
- Б) аннотация
- В) тезисы
- Г) план
- Д) эссе

11. Краткое изложение первичного текста, приспособленное к задачам исследования –

_____.

12. Условия применения качественного подхода в исследовании

- А) для раскрытия проблемы нужна позиция активного исследования
- Б) исследовательской целью является причинное объяснение и измерение взаимосвязей
- В) необходимо детальное описание проблемы
- Г) необходимы точные статистические данные в процентном распределении, графики, таблицы, диаграммы и т.д.
- Д) требуется подробное текстовое изложение состояния проблемы с привлечением свидетельств непосредственных участников событий

13. Метод сбора первичной информации, основанный на устном или письменном обращении к определенной группе людей с вопросами, представляющих проблему исследования на эмпирическом уровне –

- А) эксперимент
- Б) опрос
- В) наблюдение
- Г) тест
- Д) анализ документов

14. Интервью –

- А) метод получения информации, предполагающий сбор данных с помощью вопросника
- Б) метод получения информации, предполагающий сбор данных путем серий групповых дискуссий
- В) метод получения информации, предполагающий сбор данных путем непосредственного общения исследователя с респондентом
- Г) получение информации об индивидуальных особенностях людей с помощью

специально разработанных стандартизированных проб

Д) метод целенаправленного, планомерного, определенным образом фиксируемого восприятия изучаемого процесса или явления социальной жизни

15. Вопрос, в котором перечислены возможные ответы и для ответа на них респонденту необходимо выбрать один из вариантов и отметить его код

- А) открытый
- Б) функциональный
- В) закрытый
- Г) дихотомический
- Д) полужакрытый

16. Виды вопросов, выделяемые по типу ответа

- А) альтернативные
- Б) содержательный
- В) дихотомический
- Г) поливариативные
- Д) функциональный

17. Тип интервью, позволяющего проследить динамику одного и того же аспекта жизнедеятельности индивида на протяжении разных периодов его биографии

- А) лейтмотивное
- Б) свободное
- В) полужормализованное
- Г) разведывательное
- Д) основное

18. Последовательность этапов фокус-группы

	выбор критериев отбора участников и их приглашение
	формы представления результатов
	подготовка сценария фокус-группы
	определение места и времени проведения
	обработка и интерпретация данных
	обеспечение необходимого технического оснащения
	выбор методических приемов в зависимости от планируемого уровня обсуждения получаемой информации

19. Соотнесите критерии и выделяемые в соответствии с ними виды наблюдения

1. положение наблюдателя по отношению к объекту наблюдения	А) случайное
2. условия организации	Б) невключенное
3. характер контактов с наблюдаемым объектом	В) косвенное
	Г) лабораторно-полевое

1. ____; 2. ____; 3. ____.

20. Вид документа, излагающий информацию в виде изображения

- А) видео-документ
- Б) письменный
- В) статистический
- Г) фонетический
- Д) иконографический

