

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Составлен в соответствии с учебным планом КГУ и программой подготовки специалистов
среднего звена

Специальность 39.02.01 Социальная работа

Квалификация выпускника: специалист по социальной работе

Кафедра социальной работы

Разработал: _____ Мамонтова Н.И., к.пед.н., доцент кафедры социальной работы
подпись

Кострома, 2024

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры социальной работы

Протокол заседания №7 от 25.03.2024 г.

Заведующий кафедрой Социальной работы

к.пед.н., доцент Веричева О.Н.

**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Освоение содержания учебной дисциплины «Теория и методика социальной работы» обеспечивает достижение обучающимися следующих результатов:

Знания:

- объект, предмет социальной работы как области знания и профессии;
- сущность и содержание ресурсного подхода в социальной работе;
- категориальный аппарат социальной работы;
- цели и задачи социальной работы, ее уровни, функции, принципы;
- система социальной защиты в РФ;
- клиентские группы социальной работы и содержание социальной работы с ними.

Умения:

- корректно применять категориальный аппарат социальной работы в профессиональной речи;
- анализировать жизненную ситуацию клиента или группы лиц;
- определять оптимальный подход к трудной жизненной ситуации конкретного клиента в соответствии со степенью развитости его ресурсов;
- соотносить трудную жизненную ситуацию клиента и конкретные институты социальной работы, где ему может быть оказана помощь;
- выявлять и обосновывать наличие трудной жизненной ситуации у клиента или группы лиц;
- охарактеризовать содержание социальной работы с определенной категорией клиентов в конкретных типах учреждений.

Навыки:

- анализа трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг;
- диагностики степени утраты ресурсов клиента;
- составления плана организации социальной работы с конкретным клиентом и в конкретной ситуации;
- прогнозирования результатов оказания социальных услуг;
- реализации на практике конкретных видов и форм социальной работы;
- ведения профессиональной документации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен освоить **компетенции:**

ОК-1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Навыки: Составления плана организации социальной работы с конкретным клиентом и в конкретной ситуации, прогнозирования результатов оказания социальных услуг.
------	---	---

		<p>Умения: Соотносить трудную жизненную ситуацию клиента и конкретные институты социальной работы, где ему может быть оказана помощь, выявлять и обосновывать наличие трудной жизненной ситуации у клиента или группы лиц, охарактеризовать содержание социальной работы с определенной категорией клиентов в конкретных типах учреждений.</p> <p>Знания: Система социальной защиты в РФ, клиентские группы социальной работы и содержание социальной работы с ними.</p>
ПК-1	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.	<p>Навыки: Анализировать трудную жизненную ситуацию получателя социальных услуг; диагностировать степень утраты ресурсов клиента.</p> <p>Умения: Определять оптимальный подход к трудной жизненной ситуации конкретного клиента в соответствии со степенью развитости его ресурсов, соотносить трудную жизненную ситуацию клиента и конкретные институты социальной работы, где ему может быть оказана помощь.</p> <p>Знания: Клиентских групп социальной работы и содержания социальной работы с ними.</p>

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

2.1. Перечень оценочных средств, используемых при изучении дисциплины

№ п/п	Вид оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Устный опрос	Метод контроля, позволяющий не только опрашивать и контролировать знания обучающихся, но и сразу же поправлять, повторять и закреплять знания, умения и навыки.	+
2.	Контрольная работа	Форма проверки и оценки усвоенных знаний, получения информации о характере познавательной деятельности, уровне самостоятельности и активности учащихся в учебном процессе, об эффективности методов, форм и способов учебной деятельности. Различают контрольные	+

		работы текущие и экзаменационные; письменные, графические, практические; фронтальные или индивидуальные.	
3.	Тестирование	Исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий.	+
4.	Решение профессионально - ориентированных задач	Метод, позволяющий контролировать не только знания, но и умения обучающихся, обеспечивая погружение в ситуации, имитирующие будущую профессиональную деятельность. Часто сопровождаются ситуационно-ролевым взаимодействием	+
5.	Реферат	Краткое изложение в письменном виде или в форме публичного выступления содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы; доклад на определённую тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников. Как правило, реферат имеет научно-информационное назначение. Реферат позволяет оценивать развитость интеллектуальных умений: анализа, синтеза, резюмирования, классифицирования, сравнения и др.	+
6.	Эссе	Прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.	-
7.	Доклад	Устное выступление студента по заранее определенной теме. Часто сопровождается презентацией. Позволяет оценить коммуникативные компетенции и навыки публичной речи, уровень знаний по заявленной теме, развитость интеллектуальных умений	+
8.	Учебное исследование	Комплексный метод оценки знаний, умений и исследовательских компетенций обучающихся. Заключается в самостоятельном решении обучающимися задачи поиска субъективно нового знания. Оценивается не только результат исследования, но и его процесс.	-

9.	Учебная работа	Комплексный метод оценки результатов образования. Заключается в представлении обучающимся результатов деятельности в форме учебной работы. Оценивается преподавателем по заранее объявленным критериям и показателям.	-
----	----------------	---	---

3. Оценка результатов изучения дисциплины

При оценке результатов изучения дисциплины учитываются степень эффективности проведенной студентом работы, активность студента в течение семестра, рейтинг студента (при использовании рейтинговой оценки результатов обучения), качество и своевременность выполнения контрольных мероприятий по дисциплине. Дисциплина оценивается с использованием различных форм контроля путем выставления отметки по четырехбалльной шкале. Оценка ставится при выполнении всех форм текущего контроля в течение семестра, а также при сдаче итогового экзамена на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

Критерии оценки результатов изучения дисциплины студентом

Оценка	Уровень сформированности компетенций	Требования к выполнению контрольных мероприятий в течение семестра, учет рейтинга студента, др. критерии
«Отлично»	Высокий	Обучающийся демонстрирует полное соответствие знаний, умений, навыков компетенциям дисциплины, оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
«Хорошо»	Хороший	Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным показателям следующим образом: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
«Удовлетворительно»	Достаточный	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным показателям: в ходе контрольных мероприятий показывает владение менее 50% приведенных показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
«Неудовлетворительно»	Недостаточный	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или явную недостаточность (менее 25%) знаний, умений, навыков в соответствии с приведенными показателями.

2.1. Вопросы по темам/разделам дисциплины (примерные)

Тема 1. Ресурсный подход к пониманию социальной работы

1. Социальная работа как управление внутренними, внешними и смешанными ресурсами.
2. Общая характеристика классификации ресурсов в социальной работе.
3. Внешние ресурсы (организационные, кадровые, материально-технические, финансовые) и их характеристика.
4. Внутренние ресурсы (физические возможности, способности, социальный опыт, жизненная позиция, временной потенциал, имущественный статус) и их характеристика.
5. Смешанные ресурсы (социальный и правовой статус) и их характеристика.

Тема 2. Социальная работа как профессия и область научного знания

1. Общая характеристика структуры деятельности.
2. Объекты, субъекты и предметы социальной работы.
3. Квалификации и специализации в социальной работе.
4. Объект и предмет теории социальной работы как области научного знания.
5. Закономерности теории социальной работы.
6. Методы исследования в социальной работе.

Тема 3. Институциональные основы социальной работы

1. Государственные формализованные институты социальной работы.
2. Негосударственные формализованные институты социальной работы.
3. Родство, приятельство, соседство как неформальные институты социальной поддержки.
4. Характеристика содержания деятельности следующих типов социальных учреждений:
 - 1) комплексные центры социального обслуживания населения;
 - 2) центры социального обслуживания населения;
 - 3) территориальные центры социальной помощи семье и детям;
 - 4) социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
 - 5) реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями;
 - 6) центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
 - 7) центры (отделения) социальной помощи на дому;
 - 8) дома ночного пребывания для бездомных;
 - 9) специальные дома для одиноких престарелых;
 - 10) дома-интернаты для престарелых и инвалидов;
 - 11) психоневрологические интернаты;
 - 12) детские дома-интернаты для умственно отсталых детей;
 - 13) дома-интернаты для детей с физическими недостатками;
 - 14) геронтологические центры.

Тема 4. Основные категории социальной работы

1. Социальная защита – широкий и узкий смысл термина.
2. Социальная помощь как частный случай социальной защиты населения.
3. Социальные гарантии как инструмент реализации социальной защиты населения.
4. Социальное обслуживание и социальное обеспечение как механизмы социальной помощи.

Тема 5. Уровни, принципы и функции социальной работы

1. Понятие «уровень». Содержание индивидуального, группового и социально-административного уровней социальной работы.
2. Понятие «принцип» и его характеристика. Характеристика принципов социальной работы.

3. Понятие «функция». Классификации функций социальной работы.

Тема 6. Клиент как объект социальной работы

1. Понятие трудной жизненной ситуации, субъективно-объективных характеристик трудной жизненной ситуации

2. Уровни трудной жизненной ситуации личности
3. Факторы изменения жизненной ситуации человека

Тема 7. Содержание социальной работы с семьей

1. Основные характеристики семьи. Функции семьи.
2. Типы трудных жизненных ситуаций семей.
3. Семьи группы риска.
4. Содержание социальной работы с семьей. Социальное обеспечение семьи.

Тема 8. Содержание социальной работы с гражданами пожилого возраста

1. Проблема определения границ пожилого возраста. Особенности граждан пожилого возраста.

2. Типичные трудные жизненные ситуации в пожилом возрасте.
3. Нормативно-правовая основа социальной защиты граждан пожилого возраста.
4. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста: на дому, в отделениях временного пребывания, в условиях стационара.

Тема 9. Содержание социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей

1. Нормативно-правовая основа социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

2. Социальная ситуация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
3. Формы жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
4. Социальная защита детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Тема 10. Социальная работа с безработными гражданами

1. Нормативно-правовая основа социальной работы с безработными гражданами.

2. Понятие «безработный гражданин», «незанятый гражданин».
3. Виды безработицы.
4. Трудная жизненная ситуация безработных граждан.
5. Социальная защита безработных граждан.

Тема 11. Содержание социальной работы с инвалидами

1. Нормативно-правовая основа социальной защиты инвалидов.
2. Понятия «инвалид», «ограничение жизнедеятельности», «медико-социальная экспертиза», «реабилитация», «индивидуальная программа реабилитации и абилитации».
3. Социальная ситуация лиц с ограниченными возможностями.
4. Социальное обеспечение инвалидов. Социальное обслуживание инвалидов.

2.2. Тематика рефератов

1. Современная семья: статистическая характеристика
2. Люди с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в России и мире: статистическая характеристика
3. Безработица в России и мире: статистическая характеристика
4. Пожилые в России и мире: статистическая характеристика
5. Дети-сироты: статистическая характеристика социальной ситуации
6. Малообеспеченность в России и мире: статистическая характеристика

2.3. Примеры кейсовых заданий

Не предусмотрено

2.4. Примеры тестовых заданий

1. Соотнесите группу ресурсов и конкретный ресурс, который в нее входит:

Имущественный статус

Ответ 1

Финансовые

Ответ 2

Правовой статус

Ответ 3

2. Соотнесите группу ресурсов и конкретный ресурс, который в нее входит:

Смежные

Ответ 1

Внешние

Ответ 2

Внутренние

Ответ 3

3. Соотнесите вид ресурса и его характеристику:

Отражают совокупность возможностей общества для разрешения трудной жизненной ситуации

Ответ 1

Отражают совокупность возможностей, принадлежащих исключительно индивиду

Ответ 2

Отражают взаимодействие общественных и личностных факторов при формировании ресурса

Ответ 3

4. Соотнесите категорию и ее характеристику:

Клиент

Ответ 1

Взаимодействие личности и общества

Ответ 2

Трудная жизненная ситуация

Ответ 3

Закономерности возникновения и разрешения трудной жизненной ситуации

Ответ 4

5. Соотнесите тип института социальной поддержки населения и конкретное учреждение или организацию:

Многопрофильная больница

Ответ 1

Комплексный центр социального обслуживания населения

Ответ 2

Соседство

Ответ 3

Церковь

Ответ 4

6. Соотнесите тип института социальной поддержки населения и конкретное учреждение или организацию:

Многопрофильная больница

Ответ 1

Комплексный центр социального обслуживания населения

Ответ 2

Соседство

Ответ 3

Церковь

Ответ 4

7. Соотнесите социальный институт и функцию социальной поддержки, которую он выполняет:

Пенитенциарная система

Ответ 1

Система образования

Ответ 2

Здравоохранение

Ответ 3

8. Соотнесите категорию и ее характеристику:

Помощь действием

Ответ 1

Помощь материальными средствами

Ответ 2

9. Предмет социальной работы как профессии:

- Трудная жизненная ситуация
- Клиент
- Взаимодействие личности и общества
- Помощь клиенту

10. Объект социальной работы как профессии:

- Клиент
- Любой гражданин РФ
- Трудная жизненная ситуация
- Закономерности возникновения и развития трудной жизненной ситуации

11. Объект социальной работы как области научного знания:

- Клиент
- Граждане РФ

- Взаимодействие человека и общества
- Принципы социальной работы
- 12. Предмет социальной работы как области знания:**
- Клиент
- Взаимодействие человека и общества
- Закономерности возникновения и разрешения трудной жизненной ситуации
- Трудная жизненная ситуация
- 13. Теорию социальной работы считают:**
- Самостоятельной наукой
- Самостоятельной практико-ориентированной областью знания
- Отраслью социологии
- Отраслью психолого-педагогических наук
- 14. К формализованным специфическим институтам социальной поддержки относят:**
- Система социальной защиты населения
- Вооруженные силы
- Система здравоохранения
- Пенитенциарная система
- 15. Социальное учреждение, доминирующей формой работы в котором является полустационарное обслуживание:**
- Центр социального обслуживания
- Дома ночного пребывания
- Центр психолого-педагогической помощи населению
- Специальные дома для одиноких престарелых
- 16. Характеристики центра социального обслуживания населения:**
- Основная клиентская группа - дети и молодежь
- Имеет в своей структуре стационарное отделение
- Осуществляет социальное обслуживание на дому
- Имеет в своей структуре отделение дневного пребывания
- Основная клиентская группа - пожилые граждане
- 17. Учреждение, доминирующей формой обслуживания в котором является стационарное:**
- Центры социального обслуживания
- Специальные дома для одиноких престарелых
- Центры экстренной помощи по телефону
- Центры психолого-педагогической помощи населению
- 18. Вид безработицы, характеризующийся низким спросом на рабочую силу в связи с общим экономическим спадом:**
- Сезонная незанятость

- Фрикционная безработица
- Системная безработица
- Циклическая безработица

19. Критерием смены формы правовой защиты ребенка-сироты с опеки на попечительство является:

- Возраст
- Умственное и социальное развитие
- Способность жить самостоятельно
- Экономический статус

20. Безработными могут быть признаны:

- Инвалиды второй группы
- Студенты вуза очной формы обучения
- Граждане до 16 лет
- Граждане, сокращенные с прошлого места работы
- Граждане, уволенные с прошлого места работы

21. Государственное учреждение, которое занимается помощью безработным гражданам:

- Служба персонала
- Биржа труда
- Центр занятости
- Кадровое агентство

22. Признание лица инвалидом осуществляется:

- Участковым врачом
- Службой занятости
- Врачебно-трудоустройственной комиссией
- Службой медико-социальной экспертизы

23. Действие закона «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» распространяется на:

- Иностранцев, постоянно проживающих на территории России
- Граждан РФ, проживающих на территории РФ
- Граждан РФ, проживающих на территории других государств
- Беженцев, проживающих на территории РФ

24. Подходящей работой считается:

- Работа, соответствующая образованию гражданина
- Работа, оплата которой выше средней заработной платы по региону
- Работа, территориально расположенная не более, чем за 10 остановок общественного транспорта

25. _____ - источник, средство будущего действия.

Ответ

26. _____ - это управление ресурсами человека, группы или общества для разрешения трудной жизненной ситуации.

Ответ

27. Выделяют два уровня _____ в социальной работе: специалист по социальной работе и социальный работник.

Ответ

28. Предмет социальной работы как профессии - _____.

Ответ

29. Социальный институт, деятельность которого закреплена на законодательном и нормативном уровнях называется _____ институтом.

Ответ

30. _____ - это совокупность обстоятельств, объективно нарушающих жизнедеятельность личности и субъективно представляющаяся ей неразрешимой.

Ответ

2.5. Тематика учебных проектов

Не предусмотрено

2.6. Тематика эссе

Не предусмотрено

2.7. Тематика деловых, ролевых игр

Не предусмотрено

2.8. Описание ситуаций для сюжетно-ролевого взаимодействия

Не предусмотрено

2.9. Иные формы контрольно-оценочных средств

Примеры практических заданий

1. Определите, недостаток какого ресурса привел к возникновению трудной жизненной ситуации:

- мужчина потерял работу в связи со злоупотреблением алкоголем;
- мужчина потерял работу в связи с банкротством предприятия;
- пожилая одинокая женщина потеряла способность к самообслуживанию;
- женщина после продолжительного периода незанятости не может найти работу по специальности и др.

2. Отнесите к классификационным группам конкретные институты социальной поддержки населения:

- профсоюз
- система социальной защиты населения;
- церковь;
- пенитенциарная система и др.

3. Определите объект, субъект, предмет социальной работы в следующей ситуации: специалист по социальной работе организует деятельность группы дневного пребывания пожилых людей с целью расширить их социальные контакты и обогатить досуг.

4. Инвалид II обратился в приемную комиссию вуза с заявлением о поступлении на направление «Социальная работа» на бюджетное место. Какие права и льготы имеет этот абитуриент?

2.10. Вопросы и задания к зачету

Не предусмотрено учебным планом

2.11. Вопросы и задания к экзамену

1. Социальная работа как управление внутренними, внешними и смешанными ресурсами.
2. Внешние ресурсы и их характеристика.
3. Внутренние ресурсы и их характеристика.
4. Смешанные ресурсы и их характеристика.
5. Квалификации и специализации в социальной работе. Должностная структура учреждений социальной защиты населения.
6. Объект и предмет теории социальной работы.
7. Уровни теоретического знания в социальной работы.
8. Закономерности теории социальной работы.
9. Методы исследования в социальной работе.
10. Государственные формализованные институты социальной работы.
11. Негосударственные формализованные институты социальной работы.
12. Родство, приятельство, соседство как неформальные институты социальной поддержки.
13. Социальная защита – широкий и узкий смысл термина.
14. Социальная помощь как частный случай социальной защиты населения.
15. Социальные гарантии как инструмент реализации социальной защиты населения.
16. Социальное обслуживание и социальное обеспечение как механизмы социальной помощи.
17. Содержание индивидуального, группового и социально-административного уровней социальной работы.
18. Характеристика принципов социальной работы.
19. Функции социальной работы
20. Личностная проблема – понятие и характеристика. Субъективно-объективный характер трудной жизненной ситуации клиента социальных служб.
21. Виды трудных жизненных ситуаций.
22. Факторы изменения жизненной ситуации клиента социальных служб.
23. Типы трудных жизненных ситуаций семей.
24. Содержание социальной работы с семьей.
25. Социальное обеспечение семьи.
26. Типичные трудные жизненные ситуации в пожилом возрасте.
27. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста: на дому, в отделениях временного пребывания, в условиях стационара.
28. Социальная ситуация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
29. Формы жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
30. Социальная защита детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
31. Виды безработицы.
32. Трудная жизненная ситуация безработных граждан.
33. Социальная работа с безработными гражданами.
34. Понятия «инвалид», «ограничение жизнедеятельности», «медико-социальная экспертиза», «реабилитация», «индивидуальная программа реабилитации и абилитации».

35. Социальная ситуация лиц с ограниченными возможностями.
36. Социальная работа с инвалидами.